

# 個人情報保護宣言

静岡中央銀行（以下、当行といいます）は、当行のお客さまの個人情報等(注1)ならびに当行の業務上の取引に関連して取得する個人情報等について、下記の考え方・方針に基づき適正かつ厳格に取扱うことを宣言いたします。

(注1)以下、個人情報（個人識別符号を含む）と個人番号および特定個人情報(個人番号をその内容に含む個人情報)を含めて個人情報等といいます。

## 記

### 1. 個人情報保護に関する法令等の遵守について

当行は、個人情報等の取扱いに関し、「個人情報の保護に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律施行令」、「個人情報の保護に関する基本方針」「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」、「金融分野における個人情報保護に関するガイドラインの安全管理措置等についての実務指針」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用に関する法律」、「金融業務における特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン」および全国銀行個人情報保護協議会制定の個人情報保護指針等を遵守いたします。

### 2. 個人情報等の取得、利用または第三者への提供について

(1) 当行は、偽りその他不正な手段により個人情報等を取得することはいたしません。また、機微（センシティブ）情報（個人情報の保護に関する法律第2条第3項に定める要配慮個人情報(注2)並びに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く。)) については、金融分野の事業の適切な業務運営を確保する必要性から、ご本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で同情報を取得、利用または第三者への提供を行う場合、法令等に基づく場合等を除き、その取得、利用または第三者への提供はいたしません。

(注2) 要配慮個人情報は、「本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実、心身の機能障害、健康診断等の結果、医師等による保健指導・診療・調剤、刑事事件に関する手続き、少年の保護事件に関する手続きに関する記述等が含まれる個人情報」と定められています。

(2) 当行では、例えば、以下のような情報源から個人情報等を取得することがあります。

- ① 預金口座のご新規申込書など、お客様にご記入・ご提出いただく書類等により直接提供される場合。
- ② ローンの申込などで、お客様にご記入（データ入力）いただく書類（WEBデータ）を提出（送信）いただく場合。
- ③ 電子交換所の共同利用者や個人信用情報機関等の第三者から個人情報等が提供される場合。

(3) 当行は、個人情報等の取得、利用にあたっては、その利用目的を特定し、当行のホームページ等で公表することといたします（お客さまとの円滑な取引や、お客さまへのより良いサービスの提供のために個人情報等を取得、利用するというのが基本的な考え方です）。また、利用目的を変更した場合は、変更した利用目的について、当行のホームページ等で公表することといたします。なお、与信事業に際して個人情報等を取得する場合には、その利用目的についてご本人の同

意を得ることといたします。

- (4) 当行は、ご本人の同意を得ている場合、法令に基づく場合を除き、その利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報等を取扱うことはいたしません。
- (5) 当行は、当行とご本人との間で契約を締結することに伴って、直接書面に記載されたご本人の個人情報等を取得する場合には、上記(3)の公表にかかわらず、その利用目的をご本人に明示することといたします。
- (6) 当行は、ご本人にとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、例えば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計のみに利用するなど取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。
- (7) 当行は、ご本人の同意を得ている場合や、法令に基づく場合等を除き、取得した個人データ(注)を第三者に提供することとはいたしません。
- なお、当行がご本人の同意を得たうえで、外国にある第三者に個人データを提供する場合があります。提供先の個人情報保護制度については、以下のサイトをご覧ください。
- 個人情報保護委員会 (<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku>)
- 一般社団法人全国銀行協会 (<https://www.zenginkyo.or.jp/article/tag-f/17491/>)
- また、外国の個人情報保護制度等について、同意取得の際ではなく、事後的に提供する場合があります。
- (注) 個人データとは、個人情報等のうち、個人情報データベース等(個人情報等を含む情報の集合物で、特定の個人情報等を電子計算機で検索できるように体系的に構成したもの等)を構成するものです。
- (8) 当行では、利用目的の達成に必要な範囲内で個人データの取扱いを外部に委託することがありますが、当該委託にあたっては、委託する個人データの適正な取扱いが確保されるための契約を締結し、定期的にその取扱い状況を点検いたします。また当行では、当行の子会社等との間で個人データを共同利用することがありますが、当該共同利用にあたっては、上記1の法令等に基づき、共同利用者の範囲等の必要事項を定め、当行のホームページへの掲載等により、当該必要事項をご本人が容易に知り得る状態に置くことといたします。
- (9) 当行では、例えば、以下のような場合に、個人データの取扱いの委託を行っております。
- ① キャッシュカードの発行に関わる業務。
  - ② 情報システムの運用・保守に関わる業務。
  - ③ ローンの仮審査申込に関わる業務。
  - ④ ローンの延滞管理に関わる業務。
  - ⑤ 純金積立に関わる業務。
  - ⑥ 継続的顧客管理に関わる業務。
- (10) 当行では、匿名加工情報(個人情報に含まれる記述等の一部や個人識別符号を削除することにより、特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの)の取扱いは行っておりません。

### 3. 個人データの管理方法および漏えい等の防止等について

- (1) 当行は、取得した個人データを適切に管理するため、上記1の法令等に基づき、個人データを取扱う部店ごとに管理者を設置する等、組織的・人的・技術的な安全管理措置を講じることといたします。このうち、個人データの漏えい等に対しては、不正アクセス対策、コンピュータウィルス対策等の適切な情報セキュリティ対策を講じることにより、その発生を防止することといたします。
- (2) 当行は、取得した個人データを正確かつ最新の内容にするよう常に適切な措置を講じるよう努力いたします。

### 4. 保有個人データの取扱いについて

#### (1) 開示、訂正等のご請求等について

当行は、上記1の法令等に基づき、ご本人からの保有個人データ（注）の開示、利用目的の通知、訂正等、利用停止等および第三者提供の停止（以下「開示、訂正等」といいます）のご請求を受付けいたします。当該ご請求をご希望の場合は、当行本支店にお申し出いただければ、ご本人であることを確認させていただいたうえで、当行所定の書面をお渡しいたしますので、必要事項をご記入・ご捺印のうえ、当行本支店にご提出ください。結果につきましては、当行からご本人に対して書面によりご連絡いたします。なお、当該ご請求のうち、開示のご請求および利用目的の通知のご請求の際は、当行所定の手数料をご負担いただきます。

（注）保有個人データとは、当行が開示、訂正等を行う権限を有する個人データです。

#### (2) 当行が行うダイレクトメールや電話によるご案内の取扱いについて

当行が行うダイレクトメールや電話によるご案内等のダイレクトマーケティングについて、ご本人がご希望されない場合は当行本支店までお申し出ください。ご本人であることを確認させていただいたうえで、ただちに取扱いを中止させていただきます。

#### (3) 保有個人データの安全管理のために講じた措置について

##### ①基本方針の策定

当行は「個人情報保護方針」を策定しホームページ等で公表しており、個人情報保護方針のもと、役職員一同が法令その他の規範を遵守し、お客さまの個人データを適正に取り扱っています。また、お客さまの個人データの開示・訂正等の手続を定めているほか、お客さまから個人データの取扱いに関するご意見・お問合せを承っています。

##### ②組織的安全管理措置

当行は個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取扱う従業者及び当該従業者が取扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

##### ③人的安全管理措置

当行は個人データの取扱いについて、従業者と機密保持契約を結んでいるほか、従業者に対し定期的に研修を実施して適正な取扱いを周知しています。

##### ④物理的安全管理措置

当行は個人データの各管理段階における管理細則を定めており、個人データを取扱う部屋の入室管理や個人データを出力できる従業者を限定するなどの措置を講じています。

#### ⑤技術的安全管理措置

個人データを取扱う機器に対し、記録媒体の使用を制限しているほか、外部からの不正アクセス及び不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

#### ⑥外的環境の把握

当行はお客様の個人データを外国で保管する場合、当該国の個人情報保護に関する制度を把握したうえで安全管理措置を講じます。現状、当行ではお客様の個人データを外国で保管しておりません。

#### (4) 個人データの管理について責任を有する者の名称等

名称 株式会社 静岡中央銀行

住所、代表者名については、以下の当行ホームページ内をご覧ください。

<https://www.shizuokachuo-bank.co.jp/about/index.html>

### 5. 個人情報等の取扱い及び安全管理措置に関するご質問、苦情について

当行の個人情報等の取扱いおよび安全管理措置に関するご質問、苦情については、下記の相談窓口で受付いたします。ご質問に対しては、速やかにご回答することとし、苦情に対しては、迅速に事実関係等を調査したうえで、誠意をもって対処することといたします。

#### 【個人情報等の取扱いおよび安全管理措置に関する相談窓口】

〒410-0801

静岡県沼津市大手町4丁目76番地

静岡中央銀行 業務支援部 お客様相談室

電話番号 0120-700-858 受付時間：平日 9:00～17:00

### 6. 個人情報等保護への取組みの維持・改善について

当行は、適切な法令等遵守体制を構築し、個人情報等が上記の考え方・方針に基づき適正に取扱われるように従業員への教育・監督を徹底し、取扱いの状況を点検するとともに、継続的に上記の考え方・方針を見直し、個人情報等保護への取組みを改善していくことといたします。

### 7. 全国銀行個人情報保護協議会及び日本証券業協会について

当行は下記の認定個人情報保護団体の会員です。下記団体では、会員の個人情報等の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。

①全国銀行個人情報保護協議会 <http://www.abpdpc.gr.jp>

【苦情・相談窓口】電話番号 03-5222-1700

またはお近くの銀行とりひき相談所

②日本証券業協会 個人情報相談室 <http://www.jsda.or.jp>

【苦情・相談窓口】電話番号 03-3667-8427

以上

平成17年4月1日制定

平成22年2月1日改正

平成22年3月1日改正

平成27年12月1日改正

平成29年5月30日改正

令和4年4月1日改正

令和4年11月4日改正