



## 地域密着型金融の推進

### 地域密着型金融及び金融仲介機能に係る基本方針

#### 「中期経営計画」＝「地域密着型金融」として積極的に推進

- ◎金融仲介機能を発揮し、地域企業や地域経済の発展に貢献する取組みを実践。
- ◎地域金融機関として、“地域と共に持続的な成長”を目指す。



～お客様・地域社会のベストパートナーの実現に向けて～  
 細部に亘るマーケティングの徹底と営業店での「チーム対応」により、  
 事業性評価向上・経営改善等本業支援促進を図り、お客様のライフステージに応じた  
 金融仲介機能の更なる発揮に努めてまいります。

地域の皆さまとともに

### 1. 事業性評価向上による本業支援とコンサルティング機能の発揮

○「訪問頻度管理」による定期的な顧客訪問の徹底により、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けたお客様に継続して寄り添い、業況やニーズを迅速且つ適切に把握することで、資金繰り支援、経営改善・事業再生・事業転換支援等に積極的に取組むなど、「事業性評価」の取組みを積極的に展開した結果、着実にコンサルティング機能を発揮することができました。

### 本業支援による金融仲介機能の発揮

当行では、地域金融機関の使命として、従来以上にマーケティングや外部専門機関との連携を強化し、地域のお客様に対する円滑な資金供給、各種ソリューションの提供等により、金融仲介機能の発揮に努めております。

今後も「訪問頻度管理」によるお客様への定期的な訪問を徹底し、「本業支援ヒアリングシート」※を活用することで、取引先の事業内容やニーズ等の把握に努め、そのニーズに対する迅速な対応、各種情報提供等に積極的に取組んでまいります。

※取引先の事業性や成長可能性等を適切に評価し、助言・支援する当行独自のツール。



### 新型コロナウイルス感染症の影響を受けられた皆さまへの対応

#### ● 各種相談体制の充実

新型コロナウイルス感染症の影響を受けられた事業者への資金繰り支援、住宅ローンをご利用のお客様の返済条件見直し等のご相談に適切且つ迅速にお応えするため、すべての営業店に相談窓口を設置しております。  
 また、電話相談窓口（0120-622-980）も設置しておりますので、お気軽にご相談ください。

#### ● 融資条件変更手数料の免除

新型コロナウイルス感染症の影響を受けられた法人、個人事業主および個人のお客様を対象に、ご融資の返済条件を変更する際の手数料を2023年3月31日申込分まで免除※しております。

※初回の条件変更お申込み時に限ります。

## 地域密着型金融の推進

### 「資金繰り表作成サポートサービス」 ～資金繰り表作成ツールを無償で提供～

新型コロナウイルス感染症の影響が長期化する中、「資金繰り」に不安を抱える事業者への支援の一環として「資金繰り表作成サポートサービス」を2021年10月より開始いたしました。

- 「資金繰り表作成ツール」、「資金繰り表作成補助シート」を無償で提供
- 簡単操作で資金繰り表を作成
- 資金繰りを「見える化」し、資金繰りに関する不安を解消



「資金繰り表作成ツール」および「資金繰り表作成補助シート」は当行ホームページの「法人・個人事業主のお客さま」トップページの [しずちゅう資金繰り表作成サポートサービス](#) のバナーからダウンロードできます。

静岡中央銀行 資金繰り表

検索

もしくはQRコードでアクセスしてください



### 外部専門機関との連携強化 ～専門的ニーズに積極的に対応～

当行では、お客様の事業承継・M&A・相続・補助金申請サポート等、より専門的なニーズに対し、外部専門機関と連携しながら積極的に対応しております。

- 「事業承継無料診断サービス」  
当行が業務提携している外部専門機関が、自社株評価や事業承継に関わる課題および解決の方向性について“無料”で提案書を作成し、お客様にとって最適な手段をご提案いたします。



- 外部専門機関との連携強化 (2022年12月31日現在 11分野・60社)

お客様の専門的ニーズに対応するため、各分野で多くの支援実績がある外部専門機関と業務提携契約を締結しております。

今後、業務提携先・業務提携分野を順次拡大し、お客様の課題解決のサポートに積極的に取組んでまいります。

#### 提携分野

- |               |               |
|---------------|---------------|
| ① 相続・事業継承・M&A | ⑦ システム導入関連    |
| ② 補助金申請       | ⑧ 節税関連        |
| ③ 人材紹介        | ⑨ 企業支援・コンサル関連 |
| ④ 建設・不動産関係    | ⑩ 経費削減関連      |
| ⑤ 販路開拓        | ⑪ その他         |
| ⑥ リース関連       |               |

### 経営者保証に関するガイドラインへの対応方針

当行では、従来からご融資の際に個人保証をご提供いただく場合には、ご契約時に保証意思等を慎重に確認させていただく等の対応に努めております。なお、既に公表されている、「経営者保証に関するガイドライン」に対しても、これを尊重し、遵守するための態勢を整備しております。

今後お客様と保証契約の締結等を行う場合は、本ガイドラインに基づき、誠実に対応するよう努めてまいります。

### 経営者保証に関するガイドラインの活用状況

|                          | 2022年度実績(2022年4月～9月) |
|--------------------------|----------------------|
| 新規に無保証で融資した件数            | 448件                 |
| 保証契約を変更・解除した件数           | 50件                  |
| 新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合 | 21.9%                |

## 2. 地域経済活性化への貢献と地域の面的再生への積極的な参画

- 第14次中期経営計画『深化』において、基本方針である「お客様中心主義の深化」のもと、持続可能なビジネスモデルの深化を図り、お客様に寄り添いながらニーズや課題に応える（解決する）努力を続け、地域の皆さまやお客様のニーズに合った商品・サービスの提供、諸施策の推進に努めた結果、着実に成果を収めることができました。

### 通帳アプリ「静岡中央銀行 かんたん通帳」取扱開始

お客様の利便性向上を目的に、株式会社マネーフォワードが提供するスマートフォン用通帳アプリ「静岡中央銀行 かんたん通帳」の取扱いを2022年10月より開始いたしました。

「静岡中央銀行 かんたん通帳」は、当行とお取引のある個人および個人事業主のお客様の対象口座とアプリを連携することで、口座残高・取引明細をリアルタイムで確認できる便利なサービスとなります。



かんたん通帳  
アプリの  
ダウンロードはこちら



### 「ご近所応援定期“エール”」好評販売中

2021年度に大変好評であった「ご近所応援定期“エール”」の取扱いを継続し、2022年4月より販売を開始いたしました。

店舗窓口限定の定期預金で、安定した資金運用手段の提供により、店舗周辺のお客様との“つながり・親しみ”を大切に、地域のお客様のライフプランをサポートいたします。

- 取扱期間：2022年4月1日～2023年3月31日
- 対象：個人のお客様  
※店舗窓口にご来店していただいた方限定
- 預入期間：1年
- 適用金利：年0.1%
- 預入金額：10万円～300万円以内

販売総額 80億円 店舗窓口限定 しずちゅう

ご近所応援定期 エール

特別金利 2022.4/1画 ▶ 2023.3/31画

販売総額 80億円 ※お取引のない店舗の取扱いが開始される24億円 ※お取引のある店舗の取扱いが開始される56億円 ※本商品より優先的に取扱いが開始される店舗は、店舗ごとの取扱いとなります。

しずちゅうにご来店いただいた方だけの お得な定期預金です!

特別金利 年0.1% (年0.079%) ※年0.1%の適用は、お預入金額が10万円～300万円以内、お預入期間が1年（自動継続・利払式）の場合に限ります。 ※本商品より優先的に取扱いが開始される店舗は、店舗ごとの取扱いとなります。

0120-608-554 静岡中央銀行

### お客様本位の業務運営に関する取組み

お客様本位の取組みの徹底に向けて、今後も全役職員がお客様本位の姿勢を共有し、商品・サービスの更なる向上に取組んでまいります。

- 重要な情報の分かりやすい提供
  - タブレットを全店に導入し、より分かりやすく商品の特色・リスク・手数料ならびに市場動向等の説明を行うよう努めております。
- お客様にふさわしいサービスの提供
  - お客様の多様なニーズに合った最適な商品を選択できるよう、商品ラインアップの充実にも努めております。
  - ・2022年4月 「医療保険」「がん保険」一部店舗で取扱開始
  - ・2022年7月 投資信託3商品追加 ⇒ 計47商品



## 地域密着型金融の推進

### 「しずちゅうSDGs私募債」取扱開始

2022年4月より「しずちゅうSDGs私募債」の取扱いを開始いたしました。

「しずちゅうSDGs私募債」は、当行が私募債を発行されるお客様から受け取る発行手数料の一部を活用し、SDGsに貢献する取組みを行っている団体等に寄付を行う私募債であり、2022年4月に第1回目の私募債を受託いたしました。



第1号発行企業への記念盾贈呈式

### 「SDGs推進等に関する包括連携協定」締結

取引先企業のSDGs推進等への取組みを積極的に支援するため、2022年7月に損害保険ジャパン株式会社、2022年8月に東京海上日動火災保険株式会社と「SDGs推進等に関する包括連携協定」を締結いたしました。

本協定により、2社が培ったSDGs推進等に関する知見やノウハウを活用するとともに、さまざまな分野で相互に連携を図り、地域の課題解決と持続可能な社会の実現に向けた取組みをより一層強化してまいります。



損害保険ジャパン株式会社  
中西常務執行役員

当行  
清野社長

### 台風による災害に遭われた皆さまへの対応

2022年8月の台風8号および9月の台風15号による災害に遭われました皆さまには、心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復興をお祈り申し上げます。

当行では、被災されたお客様のご事情に応じた対応をさせていただいておりますので、お取引店もしくは最寄りの店舗にご来店、またはお電話にてご相談ください。

#### ● 融資条件変更手数料の免除

台風15号による災害に遭われた法人、個人事業主および個人のお客様のご融資の返済条件を変更する際の手数を当面の間免除しております。



台風8号の影響で、特に甚大な被害を受けられた松崎町に寄付金を贈呈しました。

## ● “ふじのくに” 静岡の魅力を県内外に紹介

### 「富士山フォトコンテスト」開催

当行では、1958年以来、富士山の風景写真を使用したカレンダーを毎年発行しており、大変ご好評いただいております。

また、2011年5月より富士山の写真をテーマにフォトコンテストを開催しており、今年は応募者207名、応募点数608点と全国の写真愛好家の方から多数の作品をご応募いただきました。

#### 【最優秀賞】 作品名「春雪の朝」 稲 朋和 様

※本誌のp1~2の写真が最優秀賞作品です。

なお、当行の2023年カレンダーにも採用させていただいております。



## ●スポーツを通じた地域の学童支援

### 「第10回 しずちゅう旗 静岡県学童軟式野球記念大会」開催

当行では、2012年より学童の心身の健全な育成支援のため、「しずちゅう旗静岡県学童軟式野球大会」（「静岡県野球連盟」および「静岡県野球連盟少年部」主催）に特別協賛しており、2022年は6月に「第10回記念大会」として開催いたしました。

また、同予選会を対象に「はつらつプレーフォトコンテスト」を開催し、入賞作品のホームページへの掲載や当行本支店での写真展も開催しております。



第10回記念大会優勝チーム リトルジャイアンツ(三島)

上記フォトコンテスト受賞作品は、当行ホームページにてご覧いただけます。

当行ホームページのトップページにある **富士山ギャラリー** または **しずちゅう旗学童軟式野球大会の開催について** のバナー、もしくはQRコードからご覧ください。

「富士山ギャラリー」



「しずちゅう旗学童軟式野球大会」



## 3. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

- ホームページ等で地域密着型金融の取組状況等を発信する際には、グラフや図形等を活用し、お客様目線に立った分かりやすい情報発信に努めました。

地域密着型金融及び金融仲介機能の取組状況の詳細はホームページに公表しております。

<http://www.shizuokachuo-bank.co.jp/>