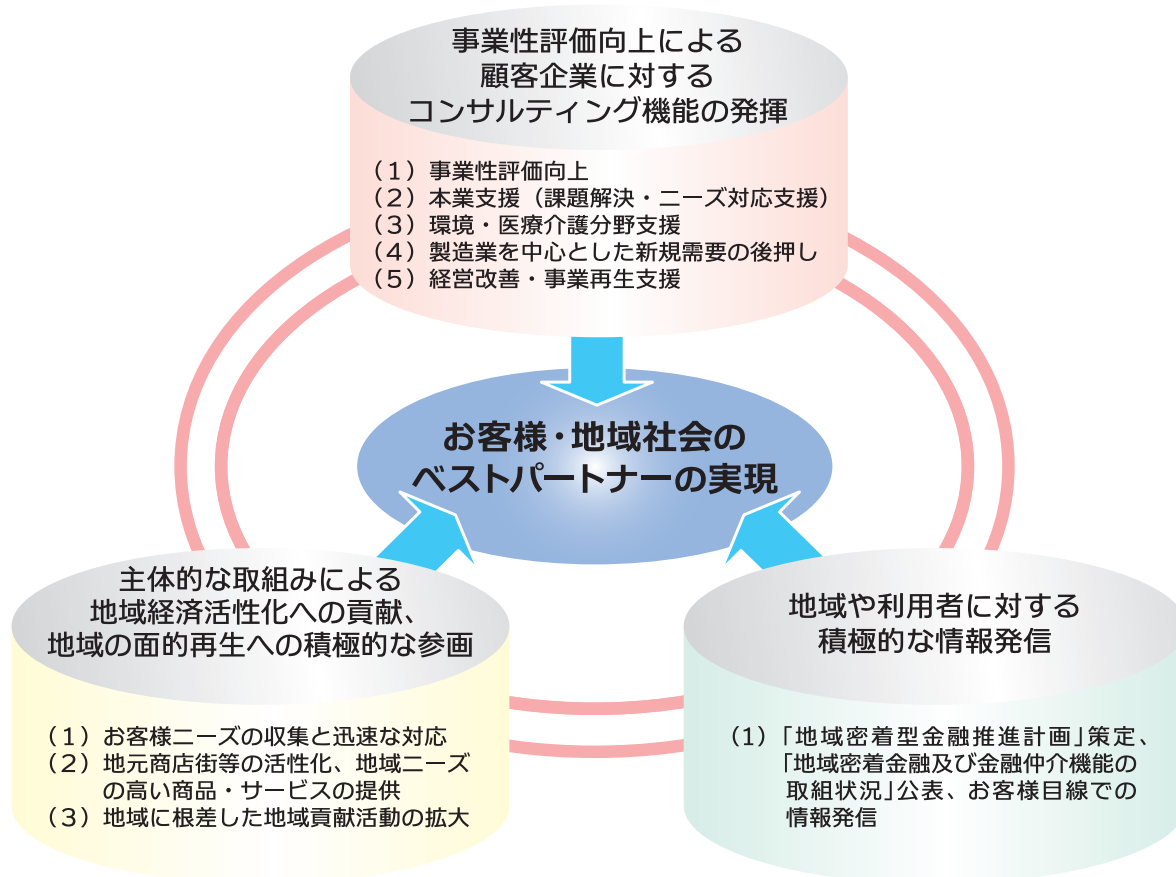


地域密着型金融の推進

2020年度～2021年度の重点施策



**「中期経営計画」＝「地域密着型金融」として積極的に推進
～「金融仲介機能のベンチマーク」を積極的に活用～**

地域密着型金融及び金融仲介機能の取組状況の詳細はホームページに公表しております。
<http://www.shizuokachuo-bank.co.jp/>

経営者保証に関するガイドラインへの対応方針

当行では、従来からご融資の際に個人保証をご提供いただく場合には、ご契約時に保証意思等を慎重に確認させていただく等の対応に努めております。なお、既に公表されている、「経営者保証に関するガイドライン」に対しても、これを尊重し、遵守するための態勢を整備しております。

今後も、お客様と保証契約の締結等を行う場合は、本ガイドラインに基づき、誠実に対応するよう努めてまいります。

経営者保証に関するガイドラインの活用状況

	2020年度実績 (2020年4月～9月)
新規に無保証で融資した件数	854件
保証契約を変更・解除した件数	39件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	21.5%

3 地域の皆さまとともに

地域への貢献・地域サービスの充実

●地域経済活性化に繋がり、お客様に喜ばれる商品・サービスの提供に取り組んでいます！

トピックス

「ご近所応援定期“エール”」販売開始！

2020年7月より「ご近所応援定期“エール”」の販売を開始いたしました。

店舗窓口限定の定期預金で安定した資金運用手段の提供により、店舗周辺のお客様との“つながり・親しみ”を大切に、地域のお客様のライフプランをサポートいたします。

- 取扱期間：2020年7月1日～2021年3月31日
- 対象：個人のお客様
※店舗窓口にご来店していただいた方限定
- 預入期間：1年
- 適用金利：年0.15%
- 預入金額：10万円～300万円以内



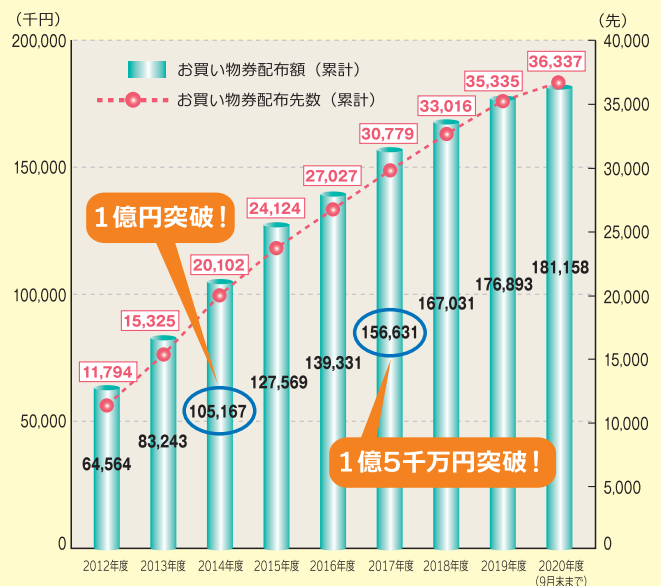
「お買い物券付定期預金による地域貢献！」

2007年12月より、地域の面的支援として、地元商店街やショッピングセンター等で利用できる「お買い物券」を預入額に応じてプレゼントする「お買い物券付定期預金」の販売を開始いたしました。

2020年度(9月末まで)は、計8回(8地区)実施しました。今後も、販売対象エリアを拡大するほか、お客様のニーズに合った商品・サービスの提供を通じて、地域社会の発展に貢献してまいります。

「お買い物券付定期預金実績(累計)」 (2007年12月～2020年9月)

- 実施回数：164回(21地区)
- お買い物券配布先数：延3万6千名
- お買い物券配布額：約1億8千万円

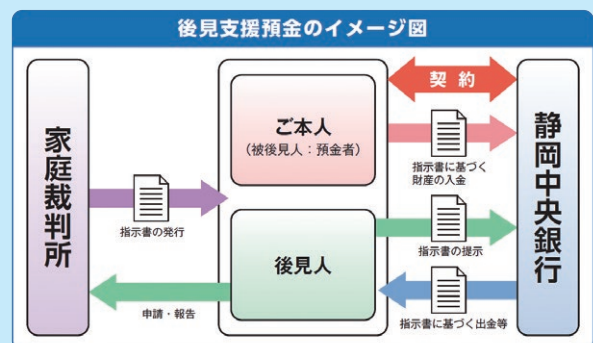


「しずちゅう後見支援預金」展開！ ～お客様の財産を守る強い味方～

当行では、2018年3月より、「しずちゅう後見支援預金」の販売を開始いたしました。

本商品は、後見制度をご利用の後見人が、家庭裁判所の指示書に基づき、被後見人の財産を安全・適切に保護・管理できる預金で、社会問題となっている後見人等による不正な預金引出しを防止することを目的としています。

本商品の取扱いは、銀行では当行が全国初、且つ、一つの金融機関が複数の県(静岡県・神奈川県)にわたって取扱う初のケースとなります。



● “ふじのくに” 静岡の魅力を県内外に紹介！

「富士山フォトコンテスト」開催！

当行では、1958年以来、富士山の風景写真を使用したカレンダーを毎年発行しており、大変ご好評をいただいております。

また、2011年5月より、“ふじのくに” 静岡の魅力を県内外に紹介し、地域経済活性化を目的として、当行のカレンダーに使用する富士山の写真を募集するフォトコンテストを静岡新聞社・静岡放送協力のもと開催。入賞作品を当行ホームページ上で公表しているほか、当行本支店で写真展も開催しております。

※本年度より神奈川県で撮影した写真も応募可能となりました。



お客様のニーズに合った店舗展開

●お客様のニーズに合った店舗展開！ 計画的な店舗リニューアル！

「中山支店」新築リニューアルオープン！

2019年12月9日（月）、「中山支店」を新築リニューアルオープンいたしました。

新店舗は、ロビー・ATMコーナーの面積を旧店舗の約2倍に拡張し、お客様に落ち着いた雰囲気の中でご相談いただける店舗となっています。

今後も、お客様が安心してご利用いただける快適な店舗となるよう、計画的な店舗リニューアルを行ってまいります。



●CSショップ（インストアブランチ）展開！

CSショップは、住宅ローンや預かり資産等の相談業務中心の個人向け店舗です。各種イベントやセミナーなど、様々な取組みを実施してまいりますので、お近くにお越しの際には、是非、お気軽にお立ち寄りください。

2007/12
1号店 サントムーン柿田川出張所
(静岡県駿東郡清水町)

2010/12
2号店 湘南モールフィル出張所
(神奈川県藤沢市)

2013/4
3号店 マークイズ静岡出張所
(静岡県静岡市)

2015/10
4号店 ららぽーと海老名出張所
(神奈川県海老名市)



投資信託セミナー



ハロウィンイベント

3 地域の皆さまとともに

地域の皆さまへの積極的な支援

事業性評価向上による 本業支援等、金融仲介機能の発揮！

当行では、地域金融機関の使命として、従来以上にマーケティングや外部機関との連携を強化し、地域のお客様に対する円滑な資金供給、専門性への対応アップ等、金融仲介機能の発揮に努めております。

今後も、「訪問頻度管理」によるお客様への定期的な訪問を徹底し、「工場見学」や「本業支援ヒアリングシート」※を活用することで、取引先の事業内容やニーズ等の把握に努め、そのニーズに対する迅速な対応、各種情報提供等に積極的に取組んでまいります。

※取引先の事業性や成長可能性等を適切に評価し、助言・支援する当行独自のツール。



業務提携先との連携強化！ ～専門的ニーズへ積極的に対応～

当行では、お客様の事業承継・M&A・相続・補助金申請サポート等、より専門的なニーズに対応するため、各分野で多くの支援実績がある企業との業務提携契約を推進しております。

また、事業承継においては、業務提携先と連携し、お客様の事業が円滑に承継できるようオリジナルの提案書を作成し、無料で提供するサービスを実施しております。

今後も地域金融機関としての役割を果たせるよう、お客様の課題解決のサポートに積極的に取組んでまいります。



新型コロナウイルス感染拡大に伴う 各種相談受付体制の充実！

当行では、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けられた事業者への資金繰り支援、住宅ローンをご利用のお客様の返済条件見直し等のご相談に適切且つ迅速にお応えするため、すべての営業店に相談窓口を設置しております。

また、電話相談窓口(0120-622-980)も設置しておりますので、お気軽にご相談ください。



●皆さまの様々な資金需要にお応えできる利便性の高い商品のご提供！

**「個人向けローン商品」好評販売中！
～来店不要、インターネットで簡単申込～**

多様化するお客様のニーズにお応えするため、定期的に個人向けローン商品のリニューアルを行うなど、ラインアップの充実に取組んでおります。

2015年4月より販売を開始した「CSローン」※は、お客様から大変好評で、2020年9月末現在8,300名以上の方にお取引いただいております。

いずれの商品も、「来店不要・インターネットで簡単申込・24時間受付」が特長で、ホームページの専用受付サイトからスムーズにお申込みいただけます。

今後も、お客様のニーズに合った商品・サービスの提供を通じて、地域社会の発展に貢献してまいります。

※商品名の「CS」は「Communication&Smile」の略で、お客様との会話（コミュニケーション）と笑顔（スマイル）を大切にするという意味が込められています！

静岡中央銀行の
CSカードローン

お使いみち自由、何度でも
繰り返し使えます!!

しずちゅうなら
**スピード
審査!!**

ご利用限度額 最大 **1,000万円**

ご融資利率 年 **3.5%～年14.6%**

月々の返済は **2,000円**～
※お借入残高10万円以下の場合

静岡中央銀行の
CSフリーローン

お使いみち自由、まとまった出費に!!
複数のローンのおまとめにも便利!!

しずちゅうなら
**スピード
審査!!**

ご融資金額 最大 **1,000万円**

ご融資期間 最長 **10年**

ご融資利率 年 **4.0%～年14.5%**

お使いみち自由（見積書不要）!
複数のローンのおまとめにも便利!!

来店不要・インターネットで簡単申込・24時間受付

**最大500万円まで“いざ”というときを
サポートする事業者カードローン！
～しずちゅうクレジットラインリリーフ～**

- 借入限度額内で繰り返し利用OK！
- 担保・第三者保証とも不要！
- 当行とお取引のないお客様でもOK！

～個人事業主の方は、利便性大幅アップ～

- 急な資金繰りにも安心のスピード対応！
- ご融資の可能性を即診断！24時間受付中！
- 本人確認書類（運転免許証等）のみで申込可能！
- 正式な審査結果は、最短即日回答可能！

急な資金繰りにも安心のスピード対応！

**しずちゅうクレジットライン
リリーフ**

ご本人確認資料[※]だけで、お申し込みが可能！
▶個人事業主の方に強い味方のカードローン！

カンタン手続き

スピード融資

お取引なし、口座なしでお申し込みOK！

お申し込みは
来店不要

便利な
カードローン型

原則**即日回答**いたします！
お問い合わせはお電話で
フリーダイヤル **0120-608-055**

●金融犯罪防止に向けた安全対策に取り組んでいます！

**「カード預かります」は詐欺です!!
ご注意ください！**

警察・銀行協会・銀行等の職員を装い、言葉巧みに口座情報や暗証番号を聞きだし、キャッシュカードをだまし取る詐欺が多発しています。

当行では、「注意喚起のお知らせ」を送信する等、キャッシュカード詐欺被害防止に努めております。

【詐欺手口例】

- ・キャッシュカードが古いので、ICタイプに切り替えをするため、カードを預かると言われた。
- ・キャッシュカードを封筒に入れて封印すると言われ、印鑑を取りに行った際に封筒をすり替えられた。

静岡中央銀行からの重要なお知らせ！

「カード預かります」は詐欺です!!

警察・銀行協会・銀行をかたり、言葉巧みにお客様の口座情報や暗証番号を聞きだし、キャッシュカードをだまし取る詐欺が多発しています。

不審なことがございましたら、下記までご連絡ください。

	受付時間帯	ご連絡先
平日	9:00～17:00	静岡中央銀行のお取引店
	17:00～翌9:00	ATM監視センター
土日祝	24時間	0120-417-415



**警察官や銀行員は、カードをお預りしません！
暗証番号もお聞きしません！**