

2020年9月中間期

ディスクロージャー誌



Semi-Annual Report

静岡中央銀行の現況

SHIZUOKA CHUO BANK

**お客様・地域社会と共に発展し
ベストパートナーとして信頼される銀行を目指して**



取締役社長 **清野 真司**

皆さまには、平素より静岡中央銀行をお引き立ていただきまして、誠にありがとうございます。

おかげさまで、業容も着実に拡大しており、これもひとえに皆さまのご支援の賜物と深く感謝しております。

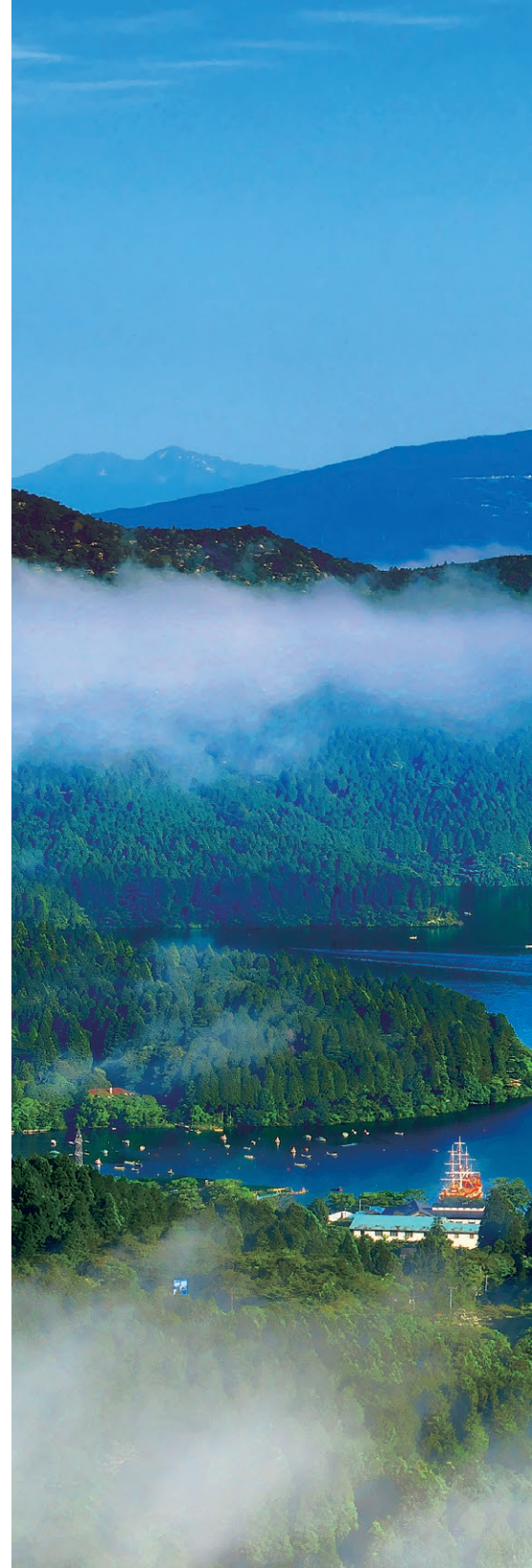
このたび、静岡中央銀行をより一層ご理解いただき、さらに身近に感じていただくため、2020年9月中間期ディスクロージャー誌を作成しましたので、ご一読いただければ幸いと存じます。

当行は、2020年4月より、第13次中期経営計画「進化Ⅲ」～現状打破への挑戦から実践へ～（2020年4月～2022年3月）をスタートいたしました。

行動指針「Change（改革）& Action（実践）」のもと、基本方針の柱である「お客様中心主義」を進化させ、細部に亘るマーケティングの実践により、お客様のニーズを正しく理解し、掘んだニーズに迅速にお応えすることで、地域金融機関として、「お客様・地域社会と共に発展しベストパートナーとして信頼される銀行（“お客様から選ばれる銀行”）」であることを目指し、役職員一丸となって取り組んでまいります。

今後も、皆さまのベストパートナーとして、幅広いお客様のニーズに迅速かつ積極的に対応し、地域金融機関としての役割を果たせるよう努めてまいりますので、皆さまにおかれましては、なお一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

2021年1月





静岡中央銀行・2021年カレンダー富士山フォトコンテスト
最優秀賞「雨あがる」上野 祐司氏 撮影

CONTENTS

ごあいさつ	1	3. 地域の皆さまとともに	
静岡中央銀行のプロフィール	2	地域密着型金融の推進	6
1. 経営方針		地域への貢献・地域サービスの充実	7
経営理念	3	お客様のニーズに合った店舗展開	8
中期経営計画	3	地域の皆さまへの積極的な支援	9
2. 業績ハイライト(単体)		資料編	11
2020年度 中間決算概要	4		

本冊子は銀行法第21条に基づいて作成したディスクロージャー誌です。

静岡中央銀行のプロフィール (2020年9月30日現在)

本店所在地	沼津市大手町4丁目76番地
設立	1926年(大正15年)11月12日
資本金	20億円
預金	6,788億円
貸出金	5,586億円
店舗数	44店舗
	(静岡県内 23本支店 4出張所)
	(神奈川県内 14支店 2出張所)
	(東京都内 1支店)
従業員	477人

1 経営方針

経営理念

堅実で健全な経営

当行は、経営理念「堅実で健全な経営」のもと、地域経済活性化への貢献に努め、地域と共に成長し地域金融機関としての企業価値を高めることにより、お客様・地域社会のベストパートナーとして信頼を得る。



中期経営計画

- 当行は、2020年4月より、第13次中期経営計画「進化Ⅲ」～現状打破への挑戦から実践へ～をスタートいたしました。「お客様中心主義（CC）」を、「信頼される行動の実践」と「細部に亘るマーケティングのレベルアップ」により進化させ、「お客様・地域社会と共に発展しベストパートナーとして信頼される銀行（“お客様から選ばれる銀行”）」を目指してまいります。

第13次 中期経営計画

進化Ⅲ 現状打破への挑戦から実践へ

期間 / 2020年4月～2022年3月 (2年間)

経営理念
堅実で健全な経営

目指す銀行像
お客様・地域社会と共に発展し
ベストパートナーとして
信頼される銀行

基本方針
お客様中心主義の進化
～ロイヤルティの高いお客様の更なる拡大～

行動指針
Change(改革)&Action(実践)
細部に亘るマーケティングにより、お客様に信頼される行動の“改革”を“実践”
目標に向かって積極果敢に行動し、結果(成果・果実)を得る

7つの基本戦略

- I お客様中心主義の実践**
マーケティングの徹底、“選ばれる銀行”へ
- II ワンランク上の営業活動の実践**
心を掴む営業、事業性コア融資先・コア預金先拡大
- III 顧客基盤拡大による本業収益の増強**
預貸併進・取引基盤の拡大(本業収益増強)
- IV 金融仲介機能の発揮と地域経済活性化への貢献**
事業性評価向上・資金供給・経営改善等本業支援促進
- V 業務体制の再構築**
お客様サービス向上・経費削減
- VI 組織力強化**
適正な人員配置と人事戦略、実践力ある組織へ
- VII 経営管理態勢の強化**
コンプライアンスファースト・ガバナンス強化・各種リスクの適正な管理

用語解説

「CC」とは？

Customer Centric(カスタマーセントリック)の略語で、「お客様中心主義」を意味します。「お客様(カスタマー)を中心(セントリック)に」物事を考え、判断し、行動することを指します。

「ロイヤルティの高いお客様」とは？

将来にわたって当行に利益をもたらす行動意図があるお客様のことです。

- ①他に選択肢があるにもかかわらず当行を選んでいただけるお客様
- ②当行との取引を永く続けていただけるお客様
- ③友人・知人・親戚に当行を紹介したり取引を奨めていただけるお客様
- ④不平・不満があったら正しく伝えてくださるお客様

2 業績ハイライト（単体）

2020年度 中間決算概要

当中間期における我が国経済は、新型コロナウイルス感染拡大による「緊急事態宣言」が4月に全国を対象に発令され、社会経済活動が急速に停滞したことにより、宿泊・飲食などのサービス業や製造業などあらゆる業種で影響を受け、景況感も大幅に悪化しました。

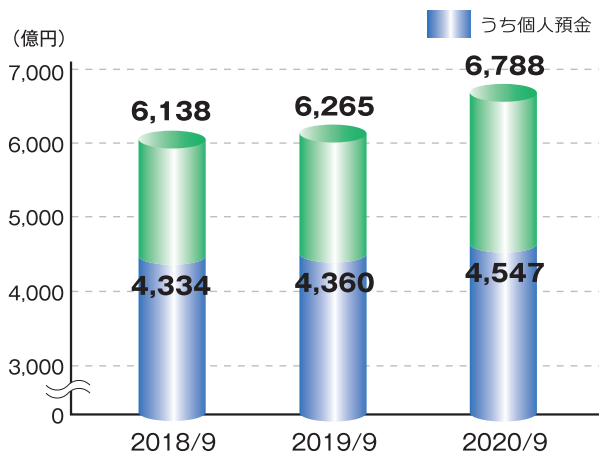
その後、5月には緊急事態宣言が全面解除され、政府による様々な経済対策によって景況感は最悪期を脱したものの、依然として新型コロナウイルス感染症の収束時期が見通せないことから、景気の先行きは不透明な状況にあり、当行の主要な営業エリアである静岡県・神奈川県の地域経済におきましても、実体経済や景況感は厳しい状況が続いております。

このような状況下、当行は、2020年4月より、第13次中期経営計画『進化Ⅲ』をスタートし、行動指針「Change（改革）& Action（実践）」のもと、基本方針の柱である「お客様中心主義」を進化させ、あらゆる場面でお客様との接点を深め、細部に亘るマーケティングを実践し、地域の皆さまやお客様のニーズに合った商品・サービスの提供、諸施策の推進に努めてまいりました。その結果、着実にお客様が増加し、次のような成果を取めることができました。

預金残高

～年間増加率8.3%～

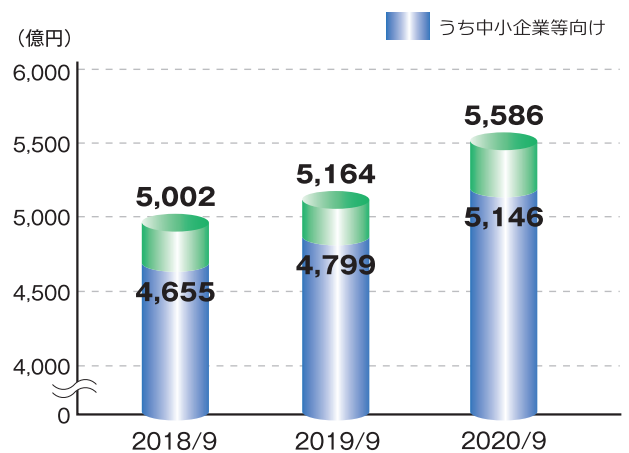
地域貢献定期預金（お買い物券付定期預金等）や新商品「ご近所応援定期エール」、年金関連サービスの推進等により、預金残高は前年同期末比523億円8.3%増加の6,788億円となりました。



貸出金残高

～年間増加率8.1%～

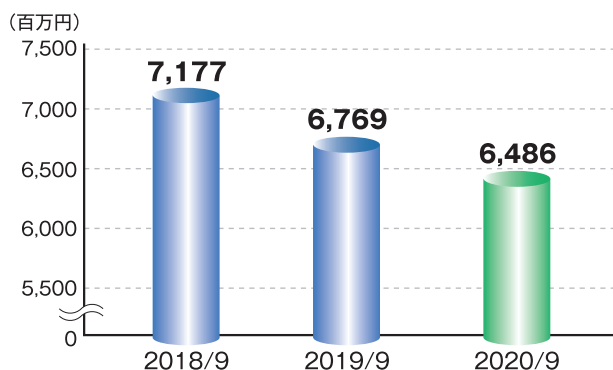
定期的な顧客訪問によって金融仲介機能の発揮に努め、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けたお客様への積極的な金融支援等により、貸出金残高は前年同期末比422億円8.1%増加の5,586億円となりました。



経常収益

～貸出金利息 2年連続増加～

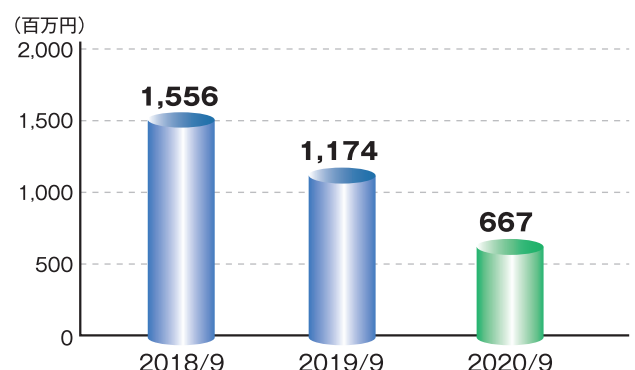
貸出金利息が2年連続で増加するなど、本業が堅調に推移したものの、有価証券利息配当金の減少等により、経常収益は前年同期比2億83百万円4.1%減収の64億86百万円となりました。



中間純利益

～有価証券関係損益の減少等により減益～

本業が堅調に推移したものの、金融市場の混乱に伴う有価証券の減損処理の発生等により、中間純利益は前年同期比5億7百万円43.1%減益の6億67百万円となりました。



2 業績ハイライト（単体）

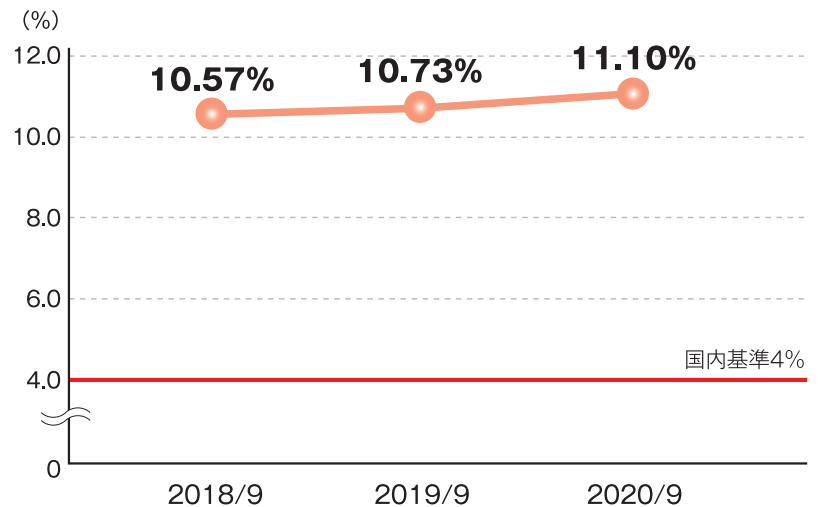
自己資本比率

11.10%

高水準の自己資本比率を堅持

自己資本比率は、銀行経営の健全性を示す重要な指標の一つとされており、国内基準で4%が求められています。

自己資本比率は11.10%と国内基準の4%を大きく上回り、高水準の自己資本比率を堅持しています。



金融再生法開示債権比率

1.11%

1%台前半 高い健全性を維持

単位：百万円

	2019年9月期 開示債権額	2020年9月期 開示債権額
① 破産更生債権及びこれらに準ずる債権	2,098	1,765
② 危険債権	3,733	4,029
③ 要管理債権	403	449
小 計	6,234	6,245
金融再生法開示債権比率	1.20%	1.11%
④ 正常債権	510,814	553,052
合 計	517,048	559,298
貸倒引当金及び担保・保証等による保全額	5,725	5,480
保 全 率	91.82%	87.75%

用語解説

①破産更生債権及びこれらに準ずる債権

破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申立て等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権及びこれらに準ずる債権。

②危険債権

債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財務状態及び経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収及び利息の受取りができない可能性の高い債権。

③要管理債権

- 3か月以上延滞債権
元金または利息の支払が3か月以上延滞している貸出債権。
- 貸出条件緩和債権
経済的困難に陥った債務者の再建または支援を図り、当該債権の回収を促進することを目的に債務者に有利な一定の譲歩を与える約定条件の改定などを行った貸出債権。

④正常債権

債務者の財務状態及び経営成績に特に問題がないものとして、上記①～③以外に区分される債権。

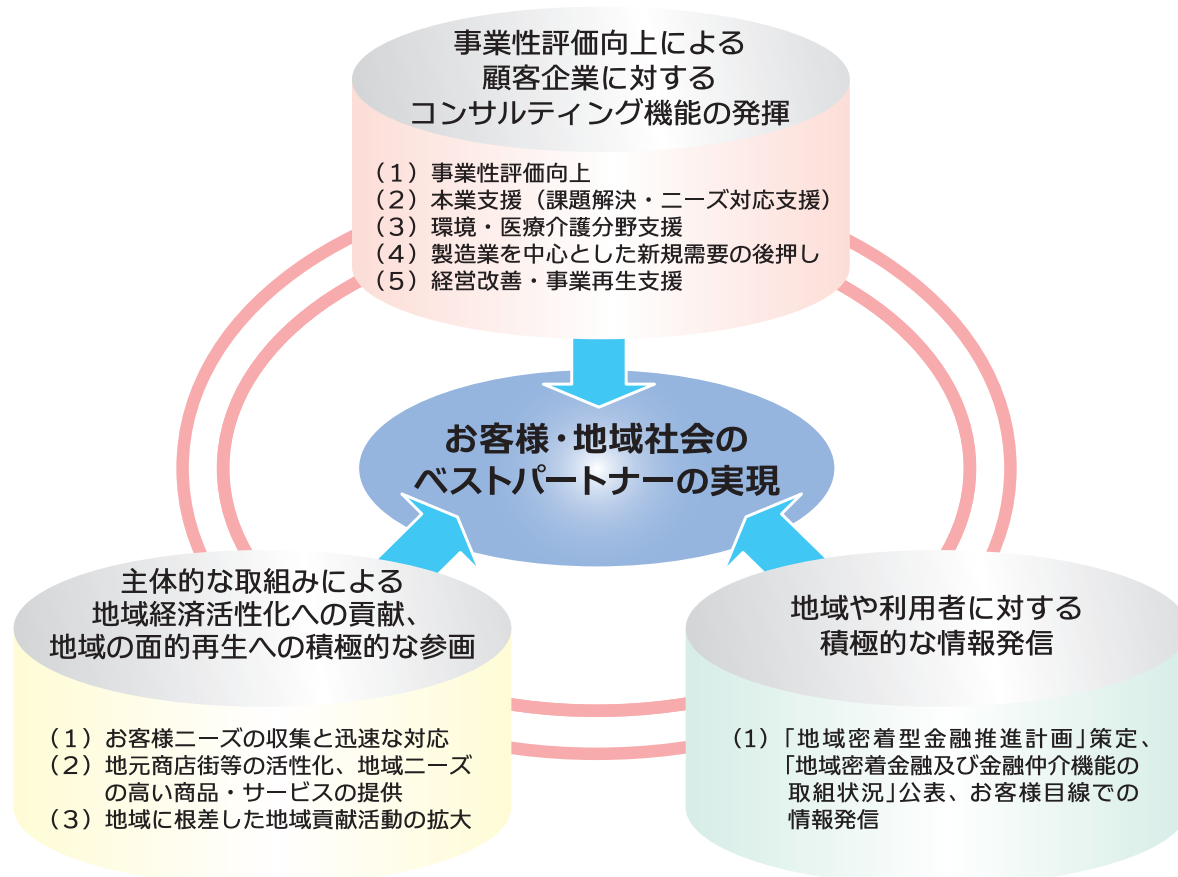
保全の状況

保全率 87.75%と、保全状況は十分な水準にあります。

不良債権のうち「貸倒引当金」や「担保・保証等」で87.75%カバーされています。これらの不良債権には通常の返済が見込まれる先も多く含まれており、全てが損失となるわけではなく保全状況についても十分な水準にあります。また貸倒引当金、担保・保証等でカバーされていない部分につきましても自己資本で十分にカバーできます。

地域密着型金融の推進

2020年度～2021年度の重点施策



地域の皆さまとともに

「中期経営計画」＝「地域密着型金融」として積極的に推進
 ～「金融仲介機能のベンチマーク」を積極的に活用～

地域密着型金融及び金融仲介機能の取組状況の詳細はホームページに公表しております。
<http://www.shizuokachuo-bank.co.jp/>

経営者保証に関するガイドラインへの対応方針

当行では、従来からご融資の際に個人保証をご提供いただく場合には、ご契約時に保証意思等を慎重に確認させていただく等の対応に努めております。なお、既に公表されている、「経営者保証に関するガイドライン」に対しても、これを尊重し、遵守するための態勢を整備しております。

今後も、お客様と保証契約の締結等を行う場合は、本ガイドラインに基づき、誠実に対応するよう努めてまいります。

経営者保証に関するガイドラインの活用状況

	2020年度実績 (2020年4月～9月)
新規に無保証で融資した件数	854件
保証契約を変更・解除した件数	39件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	21.5%

地域への貢献・地域サービスの充実

●地域経済活性化に繋がり、お客様に喜ばれる商品・サービスの提供に取り組んでいます！

トピックス

「ご近所応援定期“エール”」販売開始！

2020年7月より「ご近所応援定期“エール”」の販売を開始いたしました。

店舗窓口限定の定期預金で安定した資金運用手段の提供により、店舗周辺のお客様との“つながり・親しみ”を大切に、地域のお客様のライフプランをサポートいたします。

- 取扱期間：2020年7月1日～2021年3月31日
- 対象：個人のお客様
※店舗窓口にご来店していただいた方限定
- 預入期間：1年
- 適用金利：年0.15%
- 預入金額：10万円～300万円以内



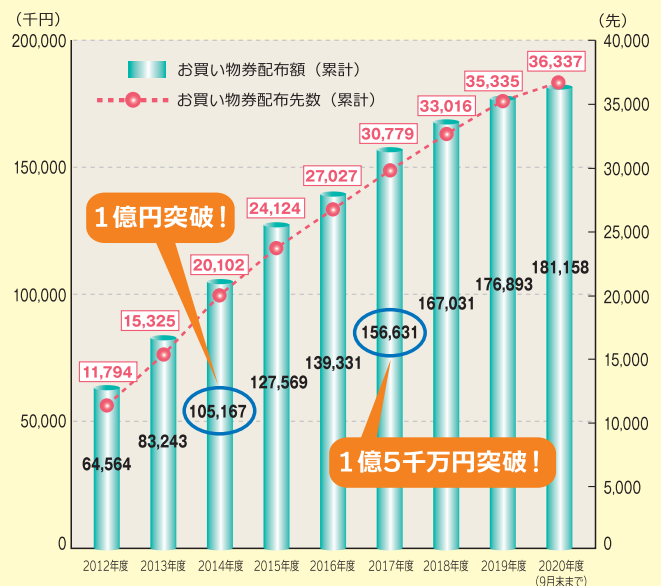
「お買い物券付定期預金による地域貢献！」

2007年12月より、地域の面的支援として、地元商店街やショッピングセンター等で利用できる「お買い物券」を預入額に応じてプレゼントする「お買い物券付定期預金」の販売を開始いたしました。

2020年度(9月末まで)は、計8回(8地区)実施しました。今後も、販売対象エリアを拡大するほか、お客様のニーズに合った商品・サービスの提供を通じて、地域社会の発展に貢献してまいります。

「お買い物券付定期預金実績(累計)」 (2007年12月～2020年9月)

- 実施回数：164回(21地区)
- お買い物券配布先数：延3万6千名
- お買い物券配布額：約1億8千万円

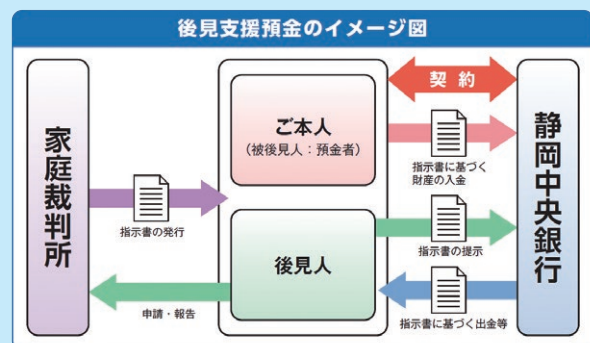


「しずちゅう後見支援預金」展開！ ～お客様の財産を守る強い味方～

当行では、2018年3月より、「しずちゅう後見支援預金」の販売を開始いたしました。

本商品は、後見制度をご利用の後見人が、家庭裁判所の指示書に基づき、被後見人の財産を安全・適切に保護・管理できる預金で、社会問題となっている後見人等による不正な預金引出しを防止することを目的としています。

本商品の取扱いは、銀行では当行が全国初、且つ、一つの金融機関が複数の県(静岡県・神奈川県)にわたって取扱う初のケースとなります。



● “ふじのくに” 静岡の魅力を県内外に紹介！

「富士山フォトコンテスト」開催！

当行では、1958年以来、富士山の風景写真を使用したカレンダーを毎年発行しており、大変ご好評をいただいております。

また、2011年5月より、“ふじのくに” 静岡の魅力を県内外に紹介し、地域経済活性化を目的として、当行のカレンダーに使用する富士山の写真を募集するフォトコンテストを静岡新聞社・静岡放送協力のもと開催。入賞作品を当行ホームページ上で公表しているほか、当行本支店で写真展も開催しております。

※本年度より神奈川県で撮影した写真も応募可能となりました。



お客様のニーズに合った店舗展開

●お客様のニーズに合った店舗展開！ 計画的な店舗リニューアル！

「中山支店」新築リニューアルオープン！

2019年12月9日（月）、「中山支店」を新築リニューアルオープンいたしました。

新店舗は、ロビー・ATMコーナーの面積を旧店舗の約2倍に拡張し、お客様に落ち着いた雰囲気の中でご相談いただける店舗となっています。

今後も、お客様が安心してご利用いただける快適な店舗となるよう、計画的な店舗リニューアルを行ってまいります。



●CSショップ（インストアブランチ）展開！

CSショップは、住宅ローンや預かり資産等の相談業務中心の個人向け店舗です。各種イベントやセミナーなど、様々な取組みを実施してまいりますので、お近くにお越しの際には、是非、お気軽にお立ち寄りください。

2007/12
1号店 サントムーン柿田川出張所
(静岡県駿東郡清水町)

2010/12
2号店 湘南モールフィル出張所
(神奈川県藤沢市)

2013/4
3号店 マークイズ静岡出張所
(静岡県静岡市)

2015/10
4号店 ららぽーと海老名出張所
(神奈川県海老名市)



投資信託セミナー



ハロウィンイベント

3 地域の皆さまとともに

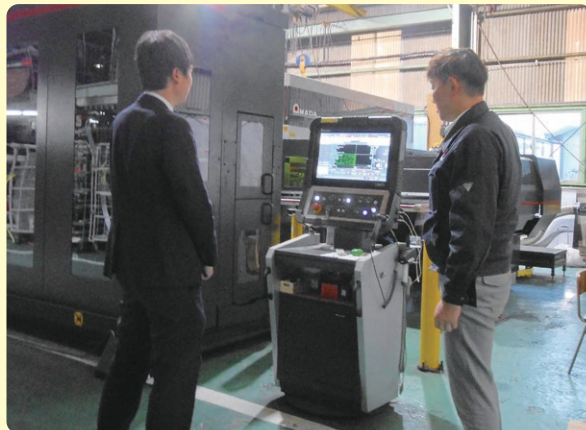
地域の皆さまへの積極的な支援

事業性評価向上による 本業支援等、金融仲介機能の発揮！

当行では、地域金融機関の使命として、従来以上にマーケティングや外部機関との連携を強化し、地域のお客様に対する円滑な資金供給、専門性への対応アップ等、金融仲介機能の発揮に努めております。

今後も、「訪問頻度管理」によるお客様への定期的な訪問を徹底し、「工場見学」や「本業支援ヒアリングシート」※を活用することで、取引先の事業内容やニーズ等の把握に努め、そのニーズに対する迅速な対応、各種情報提供等に積極的に取組んでまいります。

※取引先の事業性や成長可能性等を適切に評価し、助言・支援する当行独自のツール。



業務提携先との連携強化！ ～専門的ニーズへ積極的に対応～

当行では、お客様の事業承継・M&A・相続・補助金申請サポート等、より専門的なニーズに対応するため、各分野で多くの支援実績がある企業との業務提携契約を推進しております。

また、事業承継においては、業務提携先と連携し、お客様の事業が円滑に承継できるようオリジナルの提案書を作成し、無料で提供するサービスを実施しております。

今後も地域金融機関としての役割を果たせるよう、お客様の課題解決のサポートに積極的に取組んでまいります。



新型コロナウイルス感染拡大に伴う 各種相談受付体制の充実！

当行では、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けられた事業者への資金繰り支援、住宅ローンをご利用のお客様の返済条件見直し等のご相談に適切且つ迅速にお応えするため、すべての営業店に相談窓口を設置しております。

また、電話相談窓口(0120-622-980)も設置しておりますので、お気軽にご相談ください。



●皆さまの様々な資金需要にお応えできる利便性の高い商品のご提供！

**「個人向けローン商品」好評販売中！
～来店不要、インターネットで簡単申込～**

多様化するお客様のニーズにお応えするため、定期的に個人向けローン商品のリニューアルを行うなど、ラインアップの充実に取組んでおります。

2015年4月より販売を開始した「CSローン」※は、お客様から大変好評で、2020年9月末現在8,300名以上の方にお取引いただいております。

いずれの商品も、「来店不要・インターネットで簡単申込・24時間受付」が特長で、ホームページの専用受付サイトからスムーズにお申込みいただけます。

今後も、お客様のニーズに合った商品・サービスの提供を通じて、地域社会の発展に貢献してまいります。

※商品名の「CS」は「Communication&Smile」の略で、お客様との会話（コミュニケーション）と笑顔（スマイル）を大切にするという意味が込められています！

静岡中央銀行の **CSカードローン**
お使いみち自由、何度でも繰り返し使えます!!
しずちゅうなら **スピード審査!!**

静岡中央銀行の **CSフリーローン**
お使いみち自由、まとまった出費に!! 複数のローンのおまとめにも便利!!
しずちゅうなら **スピード審査!!**

ご利用限度額 最大 **1,000万円**
ご融資利率 年 **3.5%~年14.6%**
月々の返済は **2,000円**~
※お借入残高10万円以下の場合

ご融資金額 最大 **1,000万円**
ご融資期間 最長 **10年**
ご融資利率 年 **4.0%~年14.5%**
お使いみち自由（見積書不要）!
複数のローンのおまとめにも便利!!

来店不要・インターネットで簡単申込・24時間受付

**最大500万円まで“いざ”というときをサポートする事業者カードローン！
～しずちゅうクレジットラインリリーフ～**

- 借入限度額内で繰り返し利用OK！
- 担保・第三者保証とも不要！
- 当行とお取引のないお客様でもOK！

～個人事業主の方は、利便性大幅アップ～

- 急な資金繰りにも安心のスピード対応！
- ご融資の可能性を即診断！24時間受付中！
- 本人確認書類（運転免許証等）のみで申込可能！
- 正式な審査結果は、最短即日回答可能！

急な資金繰りにも安心のスピード対応！
しずちゅうクレジットラインリリーフ
ご本人確認資料[※]だけで、お申し込みが可能！
▶個人事業主の方に強い味方のカードローン！

カンタン手続き **スピード融資**

お取引なし、口座なしでお申し込みOK！

お申し込みは来店不要 **便利なカードローン型**

原則 **即日回答**いたします！
お問い合わせはお電話でフリーダイヤル **0120-608-055**

●金融犯罪防止に向けた安全対策に取り組んでいます！

**「カード預かります」は詐欺です!!
ご注意ください！**

警察・銀行協会・銀行等の職員を装い、言葉巧みに口座情報や暗証番号を聞きだし、キャッシュカードをだまし取る詐欺が多発しています。

当行では、「注意喚起のお知らせ」を送信する等、キャッシュカード詐欺被害防止に努めております。

【詐欺手口例】

- ・キャッシュカードが古いので、ICタイプに切り替えをするため、カードを預かると言われた。
- ・キャッシュカードを封筒に入れて封印すると言われ、印鑑を取りに行った際に封筒をすり替えられた。

静岡中央銀行からの重要なお知らせ！

「カード預かります」は詐欺です!!

警察・銀行協会・銀行をかたり、言葉巧みにお客様の口座情報や暗証番号を聞きだし、キャッシュカードをだまし取る詐欺が多発しています。

不審なことがございましたら、下記までご連絡ください。

	受付時間帯	ご連絡先
平日	9:00～17:00	静岡中央銀行のお取引店
	17:00～翌9:00	ATM監視センター
土日祝	24時間	0120-417-415

STOP 警察官や銀行員は、カードをお預りしません！
暗証番号もお聞きしません！

“お客様・地域社会と共に発展しベストパートナー
として信頼される銀行”を目指します。



静岡中央銀行

THE SHIZUOKACHUO BANK,LTD.

■発行 2021年1月

株式会社静岡中央銀行/経営管理部

〒410-0801 沼津市大手町4丁目76番地

TEL.055-962-6113

■ホームページアドレス

<http://www.shizuokachuo-bank.co.jp/>

**UD
FONT**

見やすく読みまちがえにくい
ユニバーサルデザインフォント
を採用しています。



環境に配慮し、植物インクを
使用しています。