

2018年9月中間期

ディスクロージャー誌



Semi-Annual Report

静岡中央銀行の現況

SHIZUOKA CHUO BANK

**お客様・地域社会と共に発展し  
ベストパートナーとして信頼される銀行を目指して**



取締役社長 **清野 真司**

皆さまには、平素より静岡中央銀行をお引き立ていただきまして、誠にありがとうございます。

おかげさまで、業容も着実に拡大しており、これもひとえに皆さまのご支援の賜物と深く感謝しております。

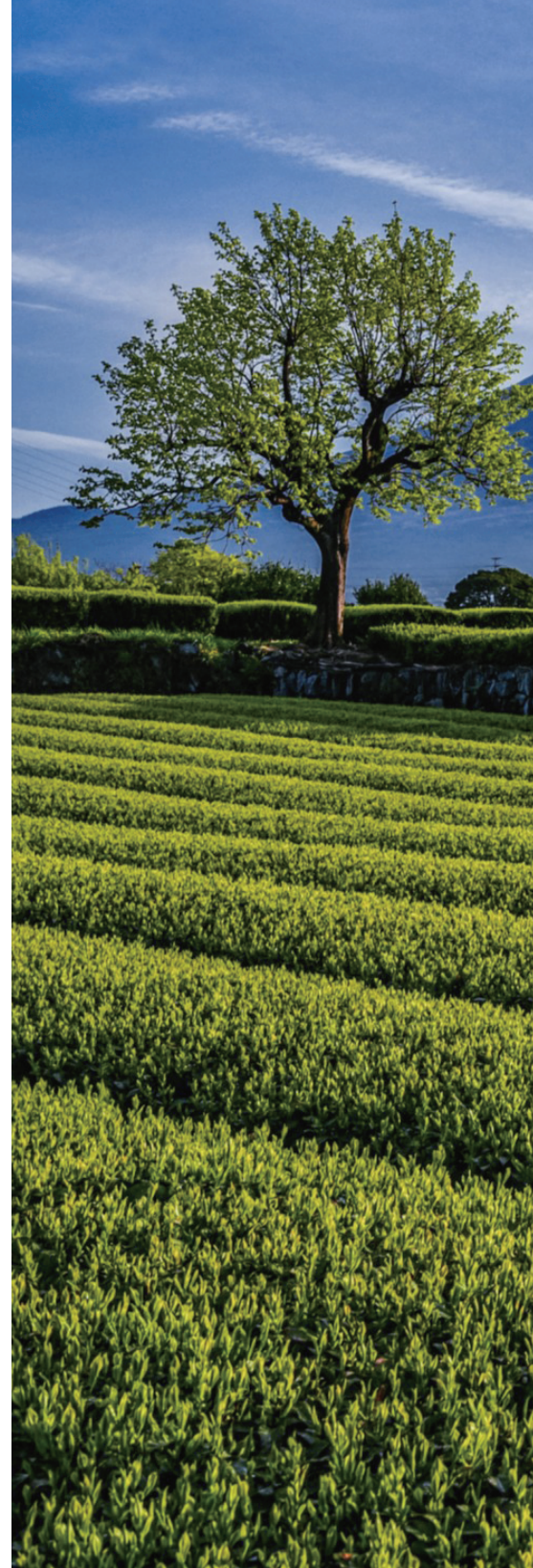
このたび、静岡中央銀行をより一層ご理解いただき、さらに身近に感じていただくため、2018年9月中間期ディスクロージャー誌を作成しましたので、ご一読いただければ幸いと存じます。

当行は、2018年4月より、第12次中期経営計画「進化II」～現状打破への更なる挑戦～（2018年4月～2020年3月）をスタートいたしました。

行動指針「Change（改革）&Challenge（挑戦）」のもと、基本方針の柱である「お客様中心主義」を進化させ、あらゆる場面でおお客様との接点を深め、細部に亘るマーケティングを実践し、ニーズに合った商品やサービスを提供することにより、地域金融機関として、“お客様・地域社会と共に発展しベストパートナーとして信頼される銀行”を目指し、役職員一丸となって取り組んでまいります。

今後も、皆さまのベストパートナーとして、幅広いお客様のニーズに迅速かつ積極的に対応し、地域金融機関としての役割を果たせるよう努めてまいりますので、皆さまにおかれましては、なお一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

2019年1月





静岡中央銀行 2019年カレンダー富士山フォトコンテスト  
最優秀賞「富士の恵み」宮崎 泰一氏 撮影

## CONTENTS

ごあいさつ	1
静岡中央銀行のプロフィール	2
<b>1. 経営方針</b>	
経営理念	3
中期経営計画	3
<b>2. 業績ハイライト(単体)</b>	
2018年度 中間決算概要	4

<b>3. 地域の皆さまとともに</b>	
地域密着型金融の推進	6
地域への貢献・地域サービスの充実	7
お客様のニーズに合った店舗展開	8
地域の皆さまへの積極的な支援	9
資料編	11

### 静岡中央銀行のプロフィール (2018年9月30日現在)

本店所在地	沼津市大手町4丁目76番地
設立	大正15年11月12日
資本金	20億円
預金	6,138億円
貸出金	5,002億円
店舗数	45店舗 (静岡県内 23本支店 5出張所) (神奈川県内 14支店 2出張所) (東京都内 1支店)
従業員	489人

本冊子は銀行法第21条に基づいて作成したディスクロージャー誌です。

# 1 経営方針

## 経営理念

### 堅実で健全な経営

当行は、経営理念「堅実で健全な経営」のもと、地域経済活性化への貢献に努め、地域と共に成長し地域金融機関としての企業価値を高めることにより、お客様・地域社会のベストパートナーとして信頼を得る。



## 中期経営計画

- 当行は、2018年4月より、第12次中期経営計画「進化Ⅱ」～現状打破への更なる挑戦～をスタートいたしました。「お客様中心主義(CC)」を、“原点回帰”と“細部に亘るマーケティング徹底”により“進化”させ、“お客様・地域社会と共に発展しベストパートナーとして信頼される銀行”を目指してまいります。

第12次 中期経営計画  
**進化Ⅱ** 現状打破への  
更なる挑戦  
期間 / 2018年4月～2020年3月(2年間)

経営理念 堅実で健全な経営  
目指す銀行像 お客様・地域社会と共に発展し  
ベストパートナーとして信頼される銀行

基本方針  
**お客様中心主義の進化**  
～ロイヤルティの高いお客様の更なる拡大～

**7つの基本戦略**

- I お客様中心主義の更なる進化  
細部まで **マーケティング徹底**
- II 営業活動の強化  
形から中身へ、**コア融資先・コア預金先拡大**
- III 顧客基盤の拡大による  
収益基盤の増強  
預貸併進・取引基盤の拡大  
(**基礎的利益増強**)
- IV 金融仲介機能の更なる発揮と  
地域経済活性化への貢献  
事業性評価向上・本業支援促進  
(**ベンチマーク活用**)
- V システム・業務体制見直し  
**お客様サービス向上・経費削減**
- VI 組織力強化  
人事戦略の実践、力強い組織へ
- VII 経営管理態勢の更なる充実  
コンプライアンスファースト・各種リスクの適正な管理

行動指針  
Change(改革)&Challenge(挑戦)  
細部に亘るマーケティングにより、お客様に信頼される行動の“改革”を実践  
目標に向かって積極果敢に“挑戦”し、結果(成果・果実)を得る

### 用語解説

#### 「CC」とは？

Customer Centric(カスタマーセントリック)の略語で、「お客様中心主義」を意味します。「お客様(カスタマー)を中心(セントリック)に」物事を考え、判断し、行動することを指します。

#### 「ロイヤルティの高いお客様」とは？

将来にわたって当行に利益をもたらす行動意図があるお客様のことです。  
①他に選択肢があるにもかかわらず当行を選んでいたお客様  
②当行との取引を永く続けていただけるお客様  
③友人・知人・親戚に当行を紹介したり取引を奨めていただけるお客様  
④不平・不満があったら正しく伝えてくださるお客様

## 2 業績ハイライト（単体）

### 2018年度 中間決算概要

当中間期における我が国経済は、米国の貿易摩擦問題や北朝鮮情勢等の懸念が残るものの、政府による経済政策や海外経済の回復等を背景に、円安・株高基調が続く、企業収益や雇用環境が改善、日経平均株価もバブル経済崩壊後の最高値を約27年振りに更新し24,000円台を回復するなど、全般的に緩やかな回復基調で推移しました。また、当行の主要な営業エリアである静岡県・神奈川県の地域経済におきましても、景況感に一部弱さが見られるものの、緩やかな回復基調が続いております。

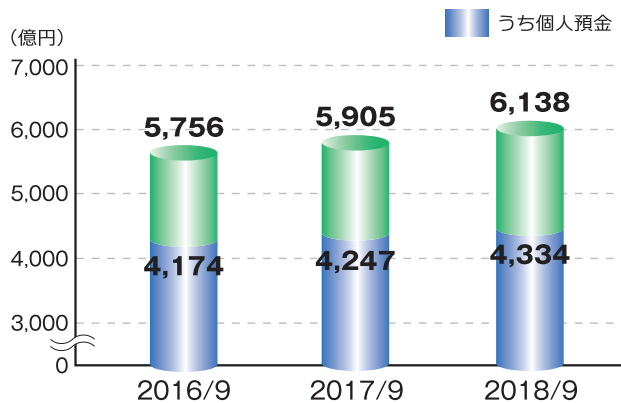
このような状況下、当行は、2018年4月より、第12次中期経営計画『進化II』をスタートし、行動指針「Change（改革）&Challenge（挑戦）」のもと、基本方針の柱である「お客様中心主義」を進化させ、あらゆる場面でお客様との接点を深め、細部に亘るマーケティングを実践し、地域の皆さまやお客様のニーズに合った商品・サービスの提供、諸施策の推進に努めてまいりました。その結果、着実にお客様が増加し、次のような成果を収めることができました。

#### ●貸出金残高 中間期末 初の5,000億円を突破！

##### 預金残高

～年間増加率3.9%～

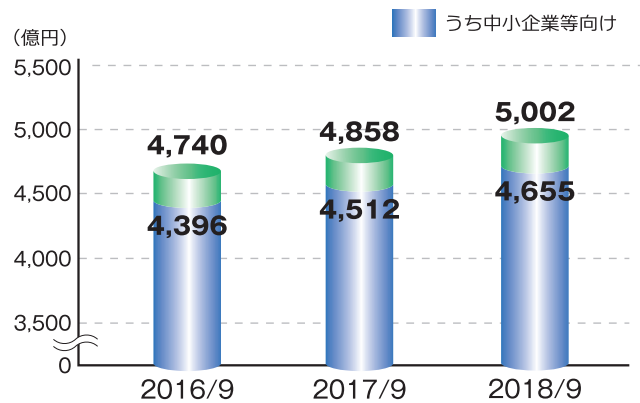
地域貢献定期預金（お買い物券付定期預金等）や年間関連サービスの推進等により、預金残高は前年同期末比232億円3.9%増加の6,138億円となりました。



##### 貸出金残高

～年間増加率2.9%～

定期的な顧客訪問によって事業性評価向上に努め、製造業を中心とする中小企業向け貸出や「CSローン（個人向けローン）」の推進等により、貸出金残高は前年同期末比144億円2.9%増加の5,002億円となりました。

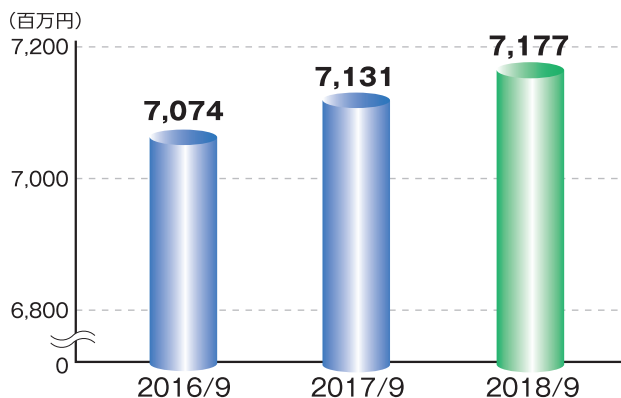


#### ●2年連続の増収増益決算

##### 経常収益

～2年連続の増収～

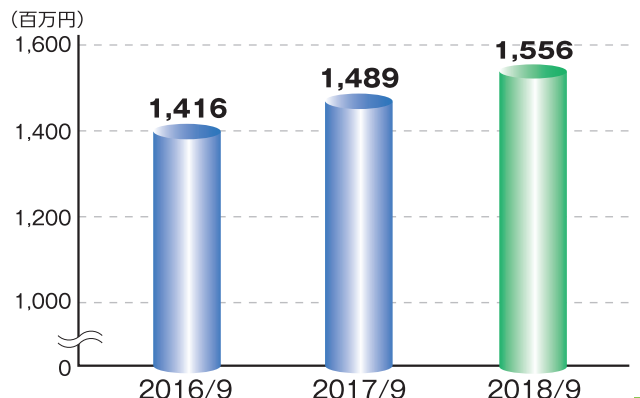
預貸金ともに増加するなど、本業が堅調に推移したこと等により、経常収益は前年同期比45百万円0.6%増収の71億77百万円となりました。



##### 中間純利益

～6年連続の増益 過去最高益更新～

本業が堅調に推移したこと等により、中間純利益は前年同期比67百万円4.5%6年連続増益の15億56百万円となりました。



## 2 業績ハイライト（単体）

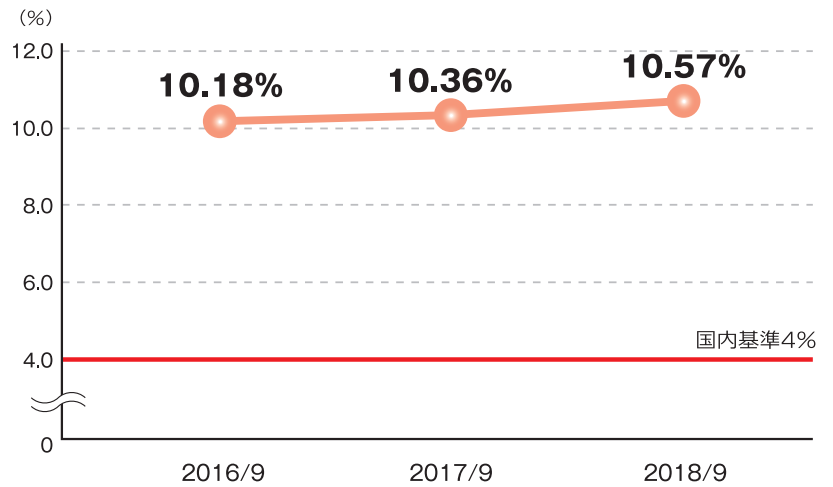
### 自己資本比率

**10.57%**

#### 高水準の自己資本比率を堅持

自己資本比率は、銀行経営の健全性を示す重要な指標の一つとされており、国内基準で4%が求められています。

自己資本比率は10.57%と国内基準の4%を大きく上回り、高水準の自己資本比率を堅持しています。



### 金融再生法開示債権比率

**1.35%**

#### 高い健全性を維持 1%台前半へ

単位：百万円

	2017年9月期 開示債権額	2018年9月期 開示債権額
① 破産更生債権及びこれらに準ずる債権	2,317	2,046
② 危険債権	5,682	4,325
③ 要管理債権	440	407
小計	8,440	6,779
金融再生法開示債権比率	1.73%	1.35%
④ 正常債権	478,575	494,095
合計	487,016	500,874

貸倒引当金及び担保保証等による保全額	7,801	6,204
保全率	92.42%	91.51%

#### 用語解説

##### ①破産更生債権及びこれらに準ずる債権

破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申立て等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権及びこれらに準ずる債権。

##### ②危険債権

債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財務状態及び経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収及び利息の受取りができない可能性の高い債権。

##### ③要管理債権

###### ●3か月以上延滞債権

元金または利息の支払が3か月以上延滞している貸出債権。

###### ●貸出条件緩和債権

経済的困難に陥った債務者の再建または支援を図り、当該債権の回収を促進することを目的に債務者に有利な一定の譲歩を与える約定条件の改定などを行った貸出債権。

##### ④正常債権

債務者の財務状態及び経営成績に特に問題がないものとして、上記①～③以外に区分される債権。

#### 保全の状況

#### 保全率 91.51%と、保全状況は十分な水準にあります。

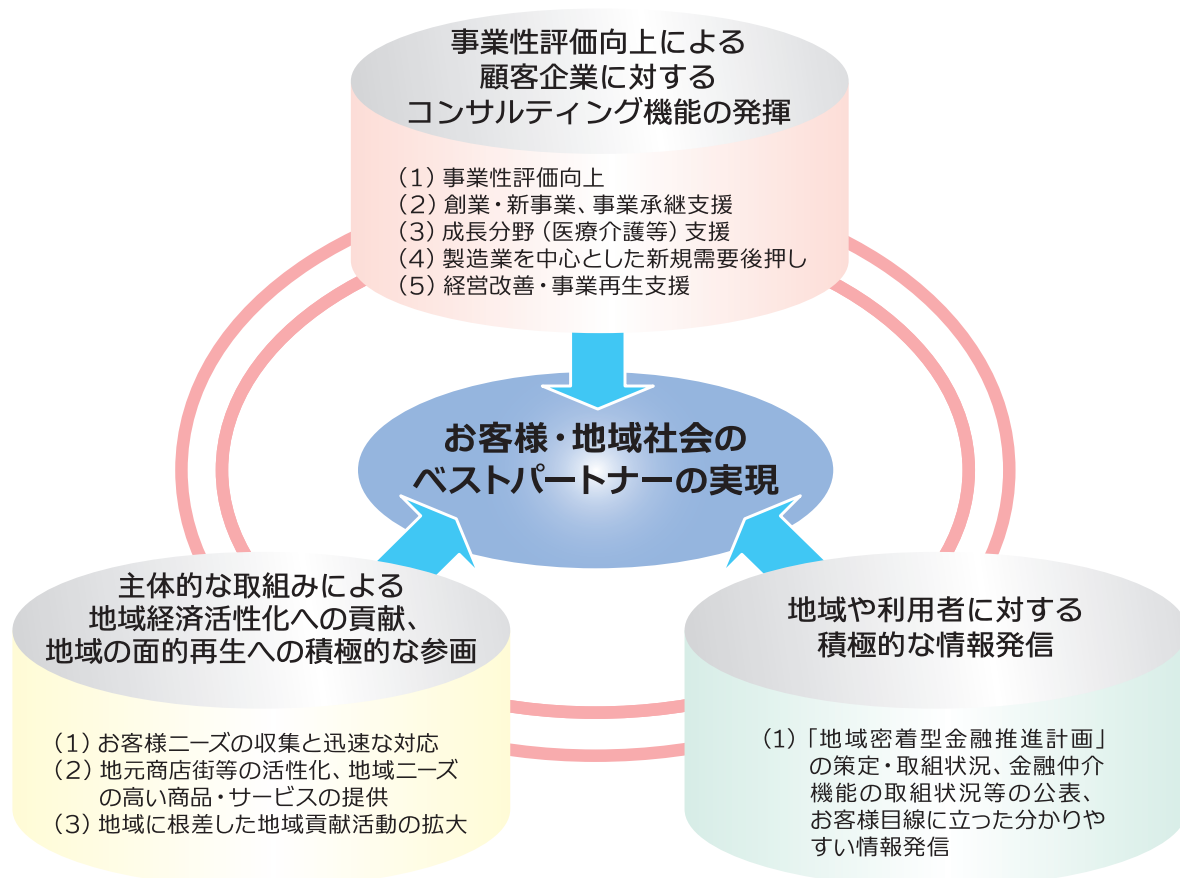
不良債権のうち「貸倒引当金」や「担保・保証等」で91.51%カバーされています。

これらの不良債権には通常の返済が見込まれる先も多く含まれており、全てが損失となるわけではなく保全状況についても十分な水準にあります。

また貸倒引当金、担保・保証等でカバーされていない部分につきましても自己資本で十分にカバーできます。

## 地域密着型金融の推進

2018年度～2019年度の重点施策



地域の皆さまとともに

**「中期経営計画」＝「地域密着型金融」として積極的に推進**  
 ～「金融仲介機能のベンチマーク」を積極的に活用～

地域密着型金融及び金融仲介機能の取扱状況の詳細はホームページに公表しております。  
<http://www.shizuokachuo-bank.co.jp>

### 経営者保証に関するガイドラインへの対応方針

当行では、従来からご融資の際に個人保証をご提供いただく場合には、ご契約時に保証意思等を慎重に確認させていただく等の対応に努めております。なお、既に公表されている、「経営者保証に関するガイドライン」に対しても、これを尊重し、遵守するための態勢を整備しております。

今後も、お客様と保証契約の締結等を行う場合は、本ガイドラインに基づき、誠実に対応するよう努めてまいります。

### 経営者保証に関するガイドラインの活用状況

	2018年度実績 (2018年4月～9月)
新規に無保証で融資した件数	444件
保証契約を変更・解除した件数	37件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	20.9%

### 3 地域の皆さまとともに

## 地域への貢献・地域サービスの充実

●地域経済活性化に繋がり、お客様に喜ばれる商品・サービスの提供に取り組んでいます！

### 「お買い物券付定期預金による地域貢献！」

2007年12月より、地域の面的支援として、地元商店街やショッピングセンター等で利用できる「お買い物券」を預入額に応じてプレゼントする「お買い物券付定期預金」の販売を開始いたしました。

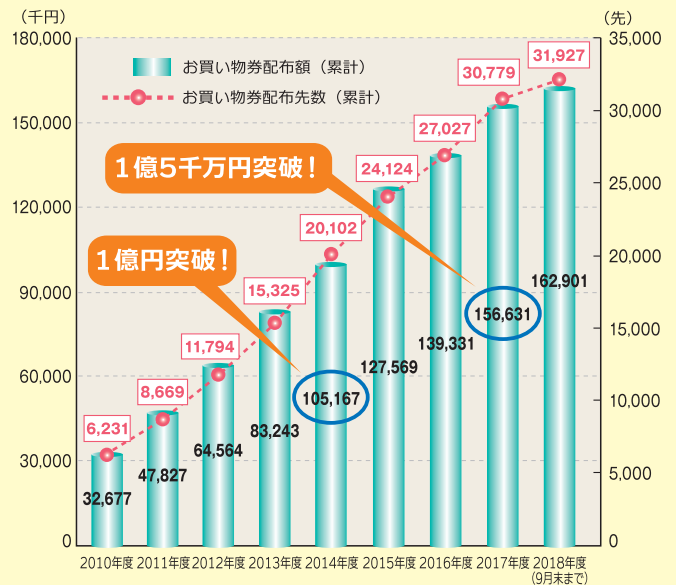
2018年度（9月末まで）は、計8回（8地区）実施しました。

今後も、販売対象エリアを拡大するほか、お客様のニーズに合った商品・サービスの提供を通じて、地域社会の発展に貢献してまいります。

#### 「お買い物券付定期預金実績(累計)」

(2007年12月～2018年9月)

- 実施回数:132回(21地区)
- お買い物券配布先数:延3万1千名
- お買い物券配布額:約1億6千万円



### 「地産地消定期預金「やら米かプレゼント定期預金」による地域貢献！」

2018年12月より、地産地消による地域貢献の一環として、浜松産特別栽培米：「やら米か」を預入額に応じてプレゼントする地産地消定期預金「やら米かプレゼント定期預金」の販売を、遠州エリア5店舗で開始いたしました。

※遠州エリアでの地産地消定期預金の販売は、2011年10月より、毎年秋から冬にかけて行っています。お客様からご好評をいただき、今回で8回目の実施となりました。



●“ふじのくに” 静岡の魅力を県内外に紹介！

### 「富士山フォトコンテスト」開催！

当行では、1958年以来、富士山の風景写真を使用したカレンダーを毎年発行しており、大変ご好評をいただいております。

また、2011年5月より、“ふじのくに” 静岡の魅力を県内外に紹介し、地域経済活性化を目的として、当行のカレンダーに使用する富士山の写真を募集するフォトコンテストを、静岡新聞社・静岡放送協力のもと開催（今回で8回目）、入賞作品を当行ホームページ上で公表しているほか、当行本支店で写真展も開催しております。





## お客様のニーズに合った店舗展開

### ●お客様のニーズに合った店舗展開！ 計画的な店舗リニューアル！

#### 2018年7月 「綾瀬支店」リニューアルオープン！

2018年7月9日（月）に「綾瀬支店」を新築リニューアルオープンいたしました。新店舗には、「気軽に、ゆっくり、ご相談できる」ローカウンターと商談室を設置しております。

今後も、お客様が安心してご利用いただける快適な店舗となるよう、計画的な店舗リニューアルを行ってまいります。

☆駐車スペース19台分設置！

☆全自動貸金庫72マス新設！



### ●CSショップ（インストアランチ）展開！

CSショップは、住宅ローンや預かり資産等の相談業務中心の個人向け店舗です。各種イベントやセミナーなど、様々な取組みを実施してまいりますので、お近くにお越しの際には、是非、お気軽にお立ち寄りください。

#### 2007/12 1号店 サントムーン柿田川出張所 (静岡県駿東郡清水町)

##### 【主な取組み】

- ・静岡ガス様とのコラボイベント
- ・相続セミナー 等



#### 2010/12 2号店 湘南モールフィル出張所 (神奈川県藤沢市)

##### 【主な取組み】

- ・銀行員一日体験イベント
- ・相続セミナー 等



#### 2013/4 3号店 マークイズ静岡出張所 (静岡県静岡市)

##### 【主な取組み】

- ・こいのぼり作成イベント
- ・相続セミナー 等



#### 2015/10 4号店 ららぽーと海老名出張所 (神奈川県海老名市 ららぽーと海老名内)

##### 【主な取組み】

- ・施設内で利用できる「お買い物券付定期預金」の販売
- ・相続セミナー 等



### 3 地域の皆さまとともに

#### 地域の皆さまへの積極的な支援

##### 事業性評価向上による 本業支援等、コンサルティング機能の発揮！

当行では、地域金融機関の使命として、従来以上にマーケティングや外部機関との連携を強化し、地域のお客様に対する円滑な資金供給、専門性への対応アップ等、コンサルティング機能の発揮に努めております。

現在、「訪問頻度管理」によるお客様への定期的な訪問を徹底して行う中、「工場見学」や「本業支援ヒアリングシート（2014/4制定）」※を活用し、取引先の事業内容やニーズ等の把握に努め、そのニーズに対する迅速な対応、各種情報提供等に積極的に取り組んでおります。

今後も、本支店一体となって、事業性評価向上による本業支援等、コンサルティング機能の発揮に努めてまいります。

※取引先の事業性や成長可能性等を適切に評価し、助言・支援する当行独自のツール。



地域の皆さまとともに

#### ●皆さまの様々な資金需要にお応えできる利便性の高い商品のご提供！

##### 「個人向けローン」好評販売中！ ～来店不要、インターネットで簡単申込～

当行では、2018年2月に「教育ローン」をリニューアルするなど、商品ラインナップの充実に取り組んでおります。

また、2015年4月より販売を開始した「CSローン」※も、お客様から大変好評で、2018年9月末現在6,900名以上の方にお取引いただいております。

いずれの商品も、「来店不要・インターネットで簡単申込・24時間受付」が特長で、ホームページの専用受付サイトからスムーズにお申込みいただけます。

今後も、お客様のニーズに合った商品・サービスの提供を通じて、地域社会の発展に貢献してまいります。

※商品名の「CS」は「Communication&Smile」の略で、お客様との会話（コミュニケーション）と笑顔（スマイル）を大切にするという意味が込められています！

静岡中央銀行の  
**教育ローン**

<p><b>一括借入タイプ</b></p> <p>学校が決まる前でもお申込みOK! 大学はもちろん小・中・高、幼稚園にもご利用可能!</p>	<p><b>カードローンタイプ</b></p> <p>ATMでお借入れ・返済ができてとっても便利! 教育に関するさまざまな資金に対応!!</p>
<p>ご融資金額 <b>最大1,000万円</b> <small>※貸・借・償・教育ローンについては3,000万円以内</small></p>	<p>ご利用限度額 <b>最大1,000万円</b> <small>※ただし、原則として前年度の税込年収の50%以内</small></p>
<p>お借入期間 <b>最長20年</b> <small>※元金返済期間を含みます</small></p>	<p>カード利用期間 <b>最長6年8ヶ月</b></p>
<p>ご融資利率 <b>年2.1%～年2.5%</b> <small>※貸・借・償・教育ローン</small></p>	<p>ご返済期間 <b>最長10年</b> <small>※貸・借・償・教育ローン</small></p> <p>ご融資利率 <b>年3.0%～年3.5%</b> <small>※貸・借・償・教育ローン</small></p>

2019年4月まで金利引き下げキャンペーン実施中!

##### 最大500万円まで“いざ”というときを サポートする事業者カードローン! ～しずちゅうクレジットラインリリース～

- 借入限度額内で繰り返し利用OK!
- 担保・第三者保証とも不要!
- 当行とお取引のないお客様でもOK!

##### ～個人事業主の方は、利便性大幅アップ～

- 急な資金繰りにも安心のスピード対応!
- ご融資の可能性を即診断!24時間受付中!
- 本人確認書類（運転免許証等）のみで申込可能!
- 正式な審査結果は、最短即日回答可能!

急な資金繰りにも安心のスピード対応!

## しずちゅうクレジットライン リリース

ご本人確認資料 だけで、お申し込みが可能!  
▶個人事業主の方に強い味方のカードローン!

**カンタン手続き**

**スピード融資**

お取引なし、口座なしでお申し込みOK!

お申し込みは  
**来店不要**

便利な  
**カードローン型**

原則 **即日回答**いたします!

お問い合わせはお電話で  
フリーダイヤル **0120-608-055**

## 「しずちゅうビジネスクラブセミナー」開催！

2018年11月～12月、「しずちゅうビジネスクラブセミナー」を3会場（掛川市、横浜市、沼津市）で開催いたしました。

本セミナーでは、日本電鍍工業株式会社 代表取締役「伊藤麻美氏」を講師にお招きし、『乗り越えられない壁はない～「跡取り娘」が経営再建するまでの壮絶な軌跡～』と題し、ご講演いただきました。

「しずちゅうビジネスクラブ」では、会員の皆さまへの各種情報提供、セミナーの開催、会員間の交流等、様々なお手伝いを行っております。

今後も、皆さまのベストパートナーとして、地域金融機関としての役割を果たし、地域社会の発展に貢献できるよう努めてまいります。



## ●スポーツを通じた学童の心身の育成支援！

### 「しずちゅう旗静岡県学童軟式野球大会」開催！

2018年9月、学童の心身の健全な育成支援のため、「しずちゅう旗静岡県学童軟式野球大会」（「静岡県野球連盟」及び「静岡県少年野球振興会」主催、277チームが参加）に特別協賛（今回で7回目）いたしました。

また、同予選会を対象に「はつらつプレーフォトコンテスト」を実施し、入賞作品のホームページ上での公表や、当行本支店での写真展も開催しております。



第7回大会優勝チーム 三ヶ日ジュニアファイターズ

### 「ティーボール野球神奈川大会」開催！ ～横浜スタジアムにて熱戦～

2018年8月、スポーツを通じた学童支援の一環として、「ティーボール野球神奈川大会」（「神奈川県ナショナルティーボール連盟」及び「神奈川県野球協議会」主催、96チームが参加）に特別協賛（今回で3回目）いたしました。

今後も、学童の健全な成長を応援し、「お客様・地域社会と共に発展しベストパートナーとして信頼される銀行」を目指してまいります。



第24回大会優勝チーム 青葉緑東リトルリーグ

“お客様・地域社会と共に発展しベストパートナー  
として信頼される銀行”を目指します。



**静岡中央銀行**

**THE SHIZUOKACHUO BANK,LTD.**

■発行 2019年1月

株式会社静岡中央銀行/経営管理部

〒410-0801 沼津市大手町4丁目76番地

TEL.055-962-6113

■ホームページアドレス

<http://www.shizuokachuo-bank.co.jp/>



見やすく読みまちがえにくい  
ユニバーサルデザインフォント  
を採用しています。



環境に配慮し、植物インクを  
使用しています。