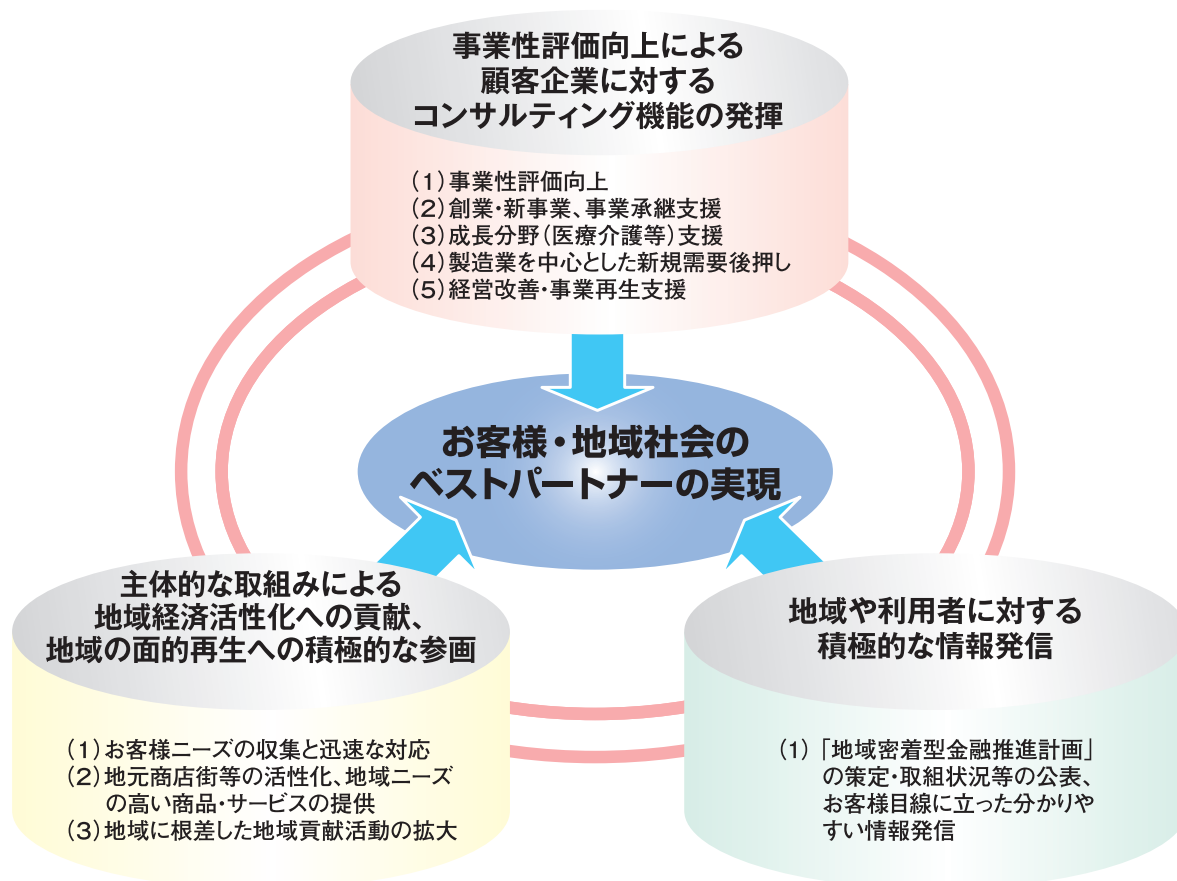


## 地域密着型金融の推進

平成28年度～平成29年度の重点施策



地域の皆さまとともに

地域密着型金融推進計画の進捗状況の詳細はホームページに公表しております。

<http://www.shizuokachuo-bank.co.jp>

### 経営者保証に関するガイドラインへの対応方針

当行では、従来からご融資の際に個人保証をご提供いただく場合には、ご契約時に保証意思等を慎重に確認させていただく等の対応に努めておりますが、この度さらに、「経営者保証に関するガイドライン」を踏まえ、本ガイドラインを尊重し、遵守するための態勢を整備いたしました。

今後も、お客様と保証契約の締結等を行う場合は、本ガイドラインに基づき、誠実に対応するよう努めてまいります。

### 経営者保証に関するガイドラインの活用状況

	H27年度実績
新規に無保証で融資した件数	887件
保証契約を変更・解除した件数	12件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	17.4%

## 地域への貢献・地域サービスの充実

●地域経済活性化に繋がり、お客様に喜ばれる商品・サービスの提供に取り組んでいます！

### お買い物券付定期預金による地域貢献！

平成19年12月より、地域の面的支援として、地元商店街やショッピングセンター等で利用できる「お買い物券」を預入額に応じてプレゼントする「お買い物券付定期預金」の販売を開始いたしました。

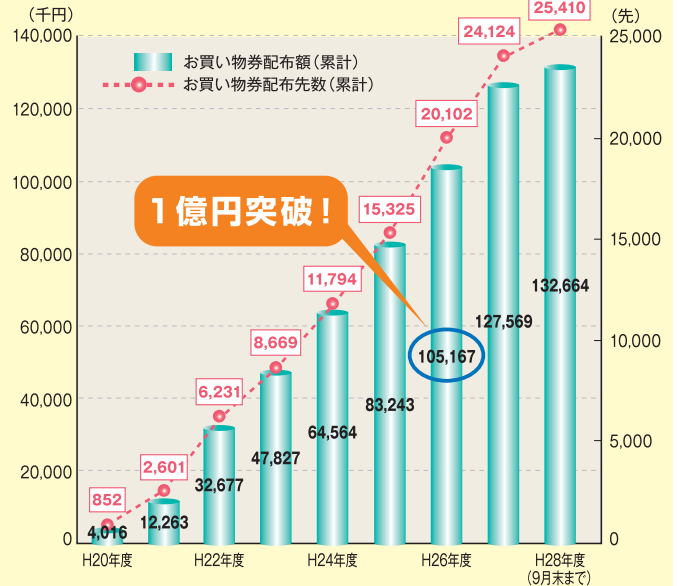
平成28年度（9月末まで）は、計7回（7地区）実施しました。

今後も、販売対象エリアを拡大するほか、お客様のニーズに合った商品・サービスの提供を通じて、地域社会の発展に貢献してまいります。

#### 「お買い物券付定期預金実績(累計)」

(平成19年12月～平成28年9月)

- 実施回数:96回(21地区)
- お買い物券配布先数:延2万5千名
- お買い物券配布額:約1億3千万円



●スポーツを通じた学童の心身の育成支援！

### 「しずちゅう旗静岡県学童軟式野球大会」開催！

平成28年9月、学童の心身の健全な育成支援のため、「静岡県野球連盟」および「静岡県少年野球振興会」と共催し、「第5回しずちゅう旗静岡県学童軟式野球記念大会」を開催（280チームが参加）いたしました（本記念大会に際し支部大会優勝旗を新調）。

また、同予選会を対象に「はつらつプレーフォトコンテスト」を実施し、入賞作品のホームページ上での公表や、当行本支店での写真展も開催しております。



第5回記念大会優勝チーム 黒石野球クラブ

### 「ティーボール野球神奈川大会」へ特別協賛！

平成28年8月、スポーツを通じた学童支援の一環として、「第22回ティーボール野球神奈川大会（96チームが参加）」（「神奈川県ナショナルティーボール連盟」及び「神奈川県野球協議会」主催）に特別協賛いたしました。

今後も、学童の健全な成長を応援し、「お客様・地域社会と共に発展しベストパートナーとして信頼される銀行」を目指してまいります。



## お客様のニーズに合った店舗展開

### ●お客様のニーズに合った店舗展開！ 計画的な店舗リニューアル！

#### H28/7 「下田支店」、「同南伊豆出張所」 リニューアルオープン！

平成28年7月25日（月）、「下田支店」および「同南伊豆出張所」を店舗改装し、リニューアルオープンいたしました。なお、「旧南伊豆支店」は、同日から、営業形態を一部変更し、下田支店の「南伊豆出張所」として有人営業を継続しております。

今後も、お客様が気軽に立ち寄り、安心して利用いただける快適な店舗となるよう、計画的な店舗リニューアルを行ってまいります。

下田支店外観



### ●CSショップ（インストアランチ）展開！

CSショップは「土日オープン」、「平日午後3時以降も営業」し、住宅ローンや預かり資産等の相談業務中心の個人向け店舗です。各種イベントやセミナーなど、様々な取組みを実施してまいりますので、お近くにお越しの際は、是非、お気軽にお立ち寄りください。

#### H19/12 1号店 サントムーン柿田川出張所 (静岡県駿東郡清水町)

【主な取組み】  
静岡ガス様とのイベントコラボ、ヨーヨーすくい 等



#### H22/12 2号店 湘南モールフィル出張所 (神奈川県藤沢市)

【主な取組み】  
七夕イベント、銀行員一日体験 等



#### H25/4 3号店 マークイズ静岡出張所 (静岡県静岡市)

【主な取組み】  
縁日イベント、ハロウィンイベント 等



#### H27/10 4号店 ららぽーと海老名出張所 (神奈川県海老名市 ららぽーと海老名内)

【主な取組み】  
お米すくいイベント 等

おかげさまで  
オープン1周年!



## 地域の皆さまへの積極的な支援

### 事業性評価向上による 本業支援等、コンサルティング機能の発揮!

当行では、地域金融機関の使命として、従来以上にマーケティングや外部機関との連携を強化し、地域のお客様に対する円滑な資金供給、専門性への対応力アップ等、コンサルティング機能の発揮に努めております。

現在、「工場見学」や「本業支援ヒアリングシート(H26/4制定)」※ を活用し、取引先の事業内容やニーズ等の掌握に努め、そのニーズに対する迅速な対応、各種情報提供等に積極的に取り組んでおります。

今後も、本支店一体となって、事業性評価向上による本業支援等、コンサルティング機能の発揮に努めてまいります。

※取引先の事業性や成長可能性等を適切に評価し、助言・支援する当行独自のツール。



### 全国初の取組み!TKC静岡会と 「事業性評価の支援協力に関する覚書」締結!

平成28年6月、取引先企業等のライフステージに応じた資金供給を含む経営支援を強化するため、TKC静岡会と「事業性評価の支援協力に関する覚書」を締結いたしました。

本覚書の締結により、「事業性評価」における重要なポイントである「取引先企業等との定期的な接触による対話」の精度向上を図り、取引先企業等の実態に即した融資取組等の対応強化を図ってまいります。

なお、TKCグループが事業性評価をテーマに金融機関と協定を結んだのは全国初となります。



### 補助金申請を積極的にサポート!

当行では、本部支援チームと営業店が一体となって、中小企業の皆さまの「ニーズ掘り起こし」、「ニーズへのスピーディな対応」等に積極的に取り組んでおります。

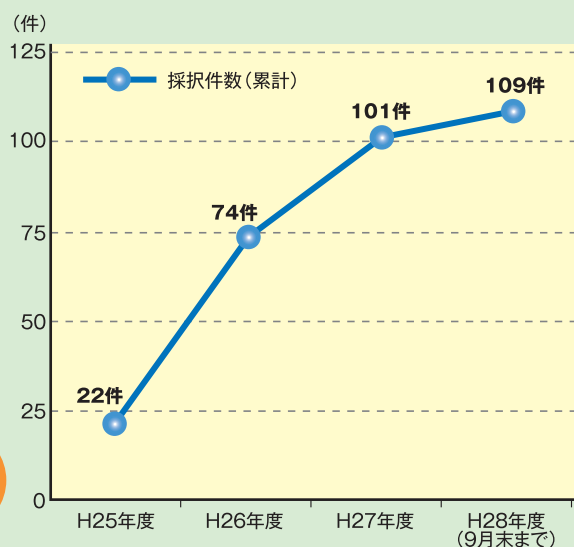
特に「ものづくり補助金」については、申請手続きに関する様々なご相談にお応えし、申請書作成のアドバイス等積極的なサポートに努めた結果、現在まで、109件採択されました。

今後も、積極的な支援、バックアップに努めてまいります。

#### 様々な経営のご相談にお応えします!

- 我が社でも使える補助金はあるの?
- 補助金申請の書き方がわからない…
- 後継者がいない…
- 受発注先を増加させたい

当行とお取引のない  
お客様も、お気軽に  
ご相談ください!



## 「しずちゅうビジネスクラブセミナー」開催!

平成28年11月～12月、「しずちゅうビジネスクラブセミナー」を3会場（掛川市、横浜市、沼津市）で開催いたしました。

本セミナーでは、100年プランニング代表（元麒麟ビール(株)代表取締役副社長）“田村潤氏”を講師にお招きし、ご自身の体験を元に、～「現場力」と「理念」による勝てる組織の創り方～についてご講演いただきました。

「しずちゅうビジネスクラブ」では、会員の皆さまへの各種情報提供、セミナーの開催、会員間の交流等、様々なお手伝いを行っております。

今後も、皆さまのベストパートナーとして、地域金融機関としての役割を果たし、地域社会の発展に貢献できるよう努めてまいります。



## ●皆さまの急な資金需要にお応えできる利便性の高い商品のご提供!

### 「CSローン」好評販売中! ～来店不要、インターネットで簡単申込～

平成27年4月より、個人のお客様向けに、「CSローン3商品」の販売を開始いたしました。

3商品とも、「来店不要・インターネットで簡単申込・24時間受付」が特長です。

お客様から大変好評で、平成28年9月末現在、3,300名以上のおお客様にご利用いただいております。

今後も、お客様のニーズに合った商品・サービスの提供を通じて、地域社会の発展に貢献してまいります。

※商品名の「CS」は「Communication&Smile」の略で、お客様との会話（コミュニケーション）と笑顔（スマイル）を大切にするという意味が込められています!

### 最大500万円まで“いざ”というときをサポートする事業者カードローン! ～しずちゅうクレジットラインリリース～

- 借入限度額内で繰り返し利用OK!
- 担保・第三者保証人不要!
- 当行とお取引のないお客様でもOK!

#### ～個人事業主の方は、利便性大幅アップ～

- ご融資の可能性をクイック診断! 24時間受付中!
- 本人確認書類（運転免許証等）のみで申込可能!
- 正式な審査結果は、最短即日回答可能!