



## ごあいさつ

皆さま方には、平素より静岡中央銀行をご愛顧いただき厚くお礼申し上げます。

本年3月の東日本大震災により被災されました皆さまには、謹んでお見舞い申し上げますとともに、被災地の一日も早い復興をお祈り申し上げます。

今般、静岡中央銀行の経営に対する考え方や、現況などについてご理解を一層深めていただく為、ディスクロージャー誌「静岡中央銀行の概要 Annual Report 2011」を作成いたしました。

本誌では、静岡中央銀行の経営方針から商品や情報サービスの内容、最近の業績にいたるまで、経営内容をできるだけわかりやすくご説明させていただくことをこころがけました。ご高覧のうへご参考にしていただければ幸いに存じます。

当行は大正15年の設立以来、「堅実で健全な経営」を基本理念とし、地域の皆さまとともに歩んでまいりました。おかげさまで業容も着実に拡大し、今日の健全な経営基盤を築き上げることができました。これもひとえに皆さま方の暖かいご支援の賜物と深く感謝しております。

昨年4月より当行は、第8次中期経営計画「TRY～改革と前進～」(2年計画)を実施しております。本中期経営計画では、「お客様中心主義の定着とステップアップ」を基本方針とし、お客様目線での営業でニーズにあった商品・サービスを提供し、“お客様・地域社会に信頼されるいきいき輝く銀行”を目指し、役職員一丸となり取り組んでおります。

今後も、お客様や地域の皆さまのベストパートナーとして、幅広いお客様のニーズに積極的な行動で誠実にお応えすることにより、地域金融機関としての役割を果たしていけるよう努めていく所存でございます。

引き続き皆さま方の一層のご支援、ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

平成23年7月

取締役社長 奥田 一

ごあいさつ	1
静岡中央銀行のプロフィール	2
<b>1.経営方針</b>	
経営理念	3
中期経営計画	3
<b>2.健全性について</b>	
自己資本比率	4
不良債権の状況	5
<b>3.業績について</b>	
平成22年度 決算概要	7
5年間の主要な経営指標等の推移	8
<b>4.企業価値向上のための態勢整備</b>	
コーポレートガバナンスの状況	9
法令等遵守（コンプライアンス）態勢	10
リスク管理態勢	11
個人情報保護態勢	12
顧客保護等管理態勢	13
「お客様中心主義」への取組み	15
<b>5.地域への貢献</b>	
地域密着型金融の取組み	17
地域への信用供与	18
地域企業の再生への取組み	18
金融円滑化に係る取組状況について	19
地域への貢献・地域サービスの充実	20
<b>6.トピックス</b>	
NEWS	22
<b>7.営業のご案内</b>	
預金業務	23
融資業務	25
保険商品の窓口販売業務	27
投資信託の窓口販売業務	27
公共債の窓口販売業務	28
エレクトロニックバンキング（EB）サービス	28
その他各種サービス	28
主な手数料のご案内	29
ATM利用のご案内	30
<b>8.カード・ATM・インターネットバンキングの安全対策</b>	
キャッシュカード・印鑑・通帳を紛失したときは	31
キャッシュカード・通帳・インターネットバンキングによる被害の補償	31
暗証番号やご利用限度額がATMで変更できます	32
フィッシング詐欺・スパイウェアにご注意ください	32
<b>9.当行の概要</b>	
役員一覧・当行のあゆみ	33
大株主一覧	33
株主の状況・資本金の推移・従業員の状況	34
組織図	34
<b>10.ネットワーク</b>	
店舗のご案内	35
店舗外ATMのご案内	36
<b>11.資料編</b>	37

## 静岡中央銀行のプロフィール (平成23年3月31日現在)

本店所在地	沼津市大手町4丁目76番地
設立	大正15年11月12日
資本金	20億円
預金	4,936億円
貸出	4,321億円
店舗数	43店舗（静岡県内 24本支店 3出張所） （神奈川県内 14支店 1出張所） （東京都内 1支店）
従業員	532人