

ディスクロージャー誌



Annual Report 2011

静岡中央銀行の現況

SHIZUOKA CHUO BANK



ごあいさつ

皆さま方には、平素より静岡中央銀行をご愛顧いただき厚くお礼申し上げます。

本年3月の東日本大震災により被災されました皆さまには、謹んでお見舞い申し上げますとともに、被災地の一日も早い復興をお祈り申し上げます。

今般、静岡中央銀行の経営に対する考え方や、現況などについてご理解を一層深めていただく為、ディスクロージャー誌「静岡中央銀行の概要 Annual Report 2011」を作成いたしました。

本誌では、静岡中央銀行の経営方針から商品や情報サービスの内容、最近の業績にいたるまで、経営内容をできるだけわかりやすくご説明させていただくことをこころがけました。ご高覧のうへご参考にしていただければ幸いに存じます。

当行は大正15年の設立以来、「堅実で健全な経営」を基本理念とし、地域の皆さまとともに歩んでまいりました。おかげさまで業容も着実に拡大し、今日の健全な経営基盤を築き上げることができました。これもひとえに皆さま方の暖かいご支援の賜物と深く感謝しております。

昨年4月より当行は、第8次中期経営計画「TRY～改革と前進～」(2年計画)を実施しております。本中期経営計画では、「お客様中心主義の定着とステップアップ」を基本方針とし、お客様目線での営業でニーズにあった商品・サービスを提供し、“お客様・地域社会に信頼されるいきいき輝く銀行”を目指し、役職員一丸となり取り組んでおります。

今後も、お客様や地域の皆さまのベストパートナーとして、幅広いお客様のニーズに積極的な行動で誠実にお応えすることにより、地域金融機関としての役割を果たしていけるよう努めていく所存でございます。

引き続き皆さま方の一層のご支援、ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

平成23年7月

取締役社長 奥田 一

| | |
|------------------------------------|----|
| ごあいさつ | 1 |
| 静岡中央銀行のプロフィール | 2 |
| 1.経営方針 | |
| 経営理念 | 3 |
| 中期経営計画 | 3 |
| 2.健全性について | |
| 自己資本比率 | 4 |
| 不良債権の状況 | 5 |
| 3.業績について | |
| 平成22年度 決算概要 | 7 |
| 5年間の主要な経営指標等の推移 | 8 |
| 4.企業価値向上のための態勢整備 | |
| コーポレートガバナンスの状況 | 9 |
| 法令等遵守（コンプライアンス）態勢 | 10 |
| リスク管理態勢 | 11 |
| 個人情報保護態勢 | 12 |
| 顧客保護等管理態勢 | 13 |
| 「お客様中心主義」への取組み | 15 |
| 5.地域への貢献 | |
| 地域密着型金融の取組み | 17 |
| 地域への信用供与 | 18 |
| 地域企業の再生への取組み | 18 |
| 金融円滑化に係る取組状況について | 19 |
| 地域への貢献・地域サービスの充実 | 20 |
| 6.トピックス | |
| NEWS | 22 |
| 7.営業のご案内 | |
| 預金業務 | 23 |
| 融資業務 | 25 |
| 保険商品の窓口販売業務 | 27 |
| 投資信託の窓口販売業務 | 27 |
| 公共債の窓口販売業務 | 28 |
| エレクトロニックバンキング（EB）サービス | 28 |
| その他各種サービス | 28 |
| 主な手数料のご案内 | 29 |
| ATM利用のご案内 | 30 |
| 8.カード・ATM・インターネットバンキングの安全対策 | |
| キャッシュカード・印鑑・通帳を紛失したときは | 31 |
| キャッシュカード・通帳・インターネットバンキングによる被害の補償 | 31 |
| 暗証番号やご利用限度額がATMで変更できます | 32 |
| フィッシング詐欺・スパイウェアにご注意ください | 32 |
| 9.当行の概要 | |
| 役員一覧・当行のあゆみ | 33 |
| 大株主一覧 | 33 |
| 株主の状況・資本金の推移・従業員の状況 | 34 |
| 組織図 | 34 |
| 10.ネットワーク | |
| 店舗のご案内 | 35 |
| 店舗外ATMのご案内 | 36 |
| 11.資料編 | 37 |

静岡中央銀行のプロフィール (平成23年3月31日現在)

| | |
|-------|--|
| 本店所在地 | 沼津市大手町4丁目76番地 |
| 設立 | 大正15年11月12日 |
| 資本金 | 20億円 |
| 預金 | 4,936億円 |
| 貸出 | 4,321億円 |
| 店舗数 | 43店舗（静岡県内 24本支店 3出張所） （神奈川県内 14支店 1出張所） （東京都内 1支店） |
| 従業員 | 532人 |

経営理念

堅実で健全な経営

当行は堅実で健全な経営のもと、お客様のニーズに合った商品やサービスを提供し、地域社会の発展に貢献します。

当行は堅実で健全な経営のもと、地域金融機関としての企業価値を高め、お客様、株主、従業員の幸福を追求します。



中期経営計画

静岡中央銀行は、**お客様中心主義（CC）**の実践により、
“お客様・地域社会に信頼されるいきいき輝く銀行”を目指します。

当行は、「お客様中心主義の定着とステップアップ」を基本方針とし、「お客様中心主義の銀行経営」により、戦略・施策の意思決定の基準を“お客様目線”に置き、お客様のニーズを正しく理解し、そのニーズに基づき具体的な施策へ反映するため、**第8次中期経営計画「TRY～改革と前進～」**を策定し、役職員一体となって取り組んでおります。

目標とする経営指標

収益性・効率性指標

- ・ 基礎的利益 92億円
- ・ コア業務粗利益 102億円
- ・ コア業務純益 33億円
- ・ OHR 60%台

健全性指標

- ・ 自己資本比率 11%台
- ・ 不良債権比率 2%台

経営理念
堅実で健全な経営

●当行は堅実で健全な経営のもと、お客様のニーズに合った商品やサービスを提供し、地域社会の発展に貢献します。
 ●当行は堅実で健全な経営のもと、地域金融機関としての企業価値を高め、お客様、株主、従業員の幸福を追求します。

第8次中期経営計画

TRY～改革と前進～
期間/平成22年4月～平成24年3月(2年間)

目指す銀行像
お客様・地域社会に信頼されるいきいき輝く銀行

基本方針
お客様中心主義の定着とステップアップ

基本戦略

| | |
|---------------|----------------------|
| ① お客様目線での行動改革 | ⑤ 経営の効率化 |
| ② 人材の育成と組織力強化 | ⑥ 地域密着型金融の推進と金融円滑化対応 |
| ③ 活力ある営業体制の確立 | ⑦ 法令等遵守・リスク管理態勢の強化 |
| ④ 安定的収益基盤の構築 | |

2年後の目指す指標

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● 収益性・効率性指標 ● 基礎的利益……………92億円 ● コア業務粗利益 ……102億円 ● コア業務純益……………33億円 ● OHR……………60%台 | <ul style="list-style-type: none"> ● 健全性指標 ● 自己資本比率……………11%台 ● 不良債権比率……………2%台 |
|---|--|

メルクマール
預貸併進による業務拡大 ～預貸1兆円 達成に向けて～

行動指針 ～改革と前進～

- 従来の延長線上での発想や仕事のやり方を全職員が改め、前進する。
- お客様の真のニーズを把握し、そのニーズに迅速に対応する。
- お客様のニーズに合った商品・サービスを提供する。

静岡中央銀行

「CC」とは、Customer Centric (カスタマーセントリック)の略語で、「お客様中心主義」という意味です。つまり「お客様(カスタマー)を中心(セントリック)に」物事を考え、判断し、行動することを指します。

自己資本比率

自己資本比率 **10.60%** うちTier1自己資本比率 **9.53%**
安定した高い健全性を保ち、多大なご信頼をいただいております。

自己資本比率は、銀行経営の健全性を示す重要な指標の一つとされており、国内基準で4%、国際基準で8%が求められています。

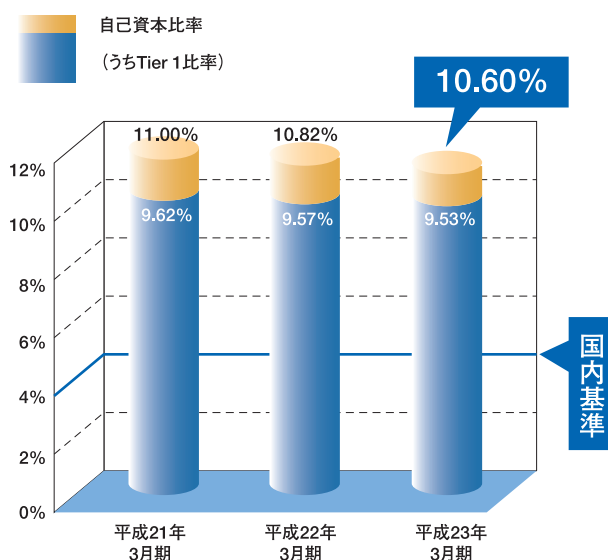
当行は海外拠点がなく、国内基準を適用しており、平成23年3月期の単体自己資本比率は10.60%となり、国内基準で求められている4%を大幅に上回る高い水準を維持しております。

当行は、堅実で健全な経営により每期着実に収益を積み上げ、内部留保の拡大と良質な資産の積み上げにより自己資本比率の向上に努めてまいりました。

この結果、本来の自己資本（基礎的項目）だけで算出したTier1比率も、9.53%と高い水準となっております。

今後も良質な資産の積み上げと内部留保の拡大により自己資本比率の向上に努め、健全性を高めてまいります。

(単体)自己資本比率

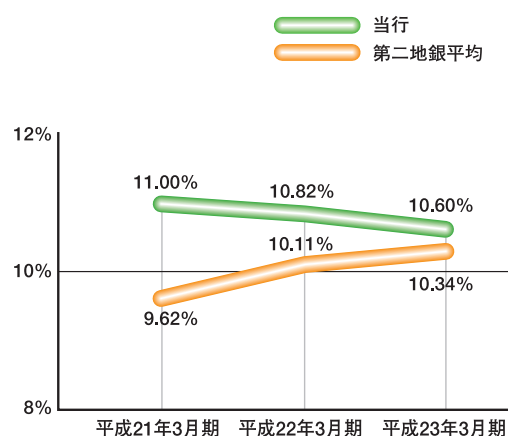


単位:百万円

| | 平成21年 3月期 | 平成22年 3月期 | 平成23年 3月期 |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|
| ■自己資本比率(1)/(5) | 11.00% | 10.82% | 10.60% |
| Tier 1比率(2)/(5) | 9.62% | 9.57% | 9.53% |
| (1)自己資本(2)+(3)-(4) | 31,822 | 32,464 | 32,688 |
| (2)Tier I | 27,826 | 28,732 | 29,397 |
| (3)Tier II | 4,102 | 3,785 | 3,291 |
| (4)控除項目 | 107 | 53 | — |
| (5)リスクアセット | 289,089 | 299,952 | 308,306 |

●第二地銀平均との比較

| | 当行 | 第二地銀平均 |
|----------|--------|--------|
| 平成21年3月末 | 11.00% | 9.62% |
| 平成22年3月末 | 10.82% | 10.11% |
| 平成23年3月末 | 10.60% | 10.34% |



自己資本比率の詳細については、P61～62に掲載しております。また、バーゼルⅡ第3の柱（市場規律）に基づく開示はP63～68に掲載しております。

※「単体自己資本比率（国内基準）」は、「銀行法第14条の2の規定に基づき、銀行がその保有する資産等に照らし自己資本の充実の状況が適当であるかどうかを判断するための基準（平成18年金融庁告示第19号）」に基づき算出しております。

不良債権の状況

リスク管理債権比率 **2.68%** 金融再生法開示債権比率 **2.67%**
適切な信用リスク管理により資産の健全性を高め、低い水準を堅持しております。

銀行の不良債権の開示については、銀行法に基づく「リスク管理債権」と金融再生法に基づく「金融再生法開示債権」の開示の双方が義務づけられています。

リスク管理債権と金融再生法開示債権の主な相違点は、対象となる債権が、リスク管理債権は貸出金のみを対象としておりますが、金融再生法開示債権は貸出金および支払承諾見返、外国為替、仮払金、未収利息の合計（総与信）を対象としております。

当行は、堅実で健全な経営のもと、貸出金などの資産健全化に努め、適切な信用リスク管理により資産の健全性を高め、不良債権の発生防止と積極処理に取り組んでおります。

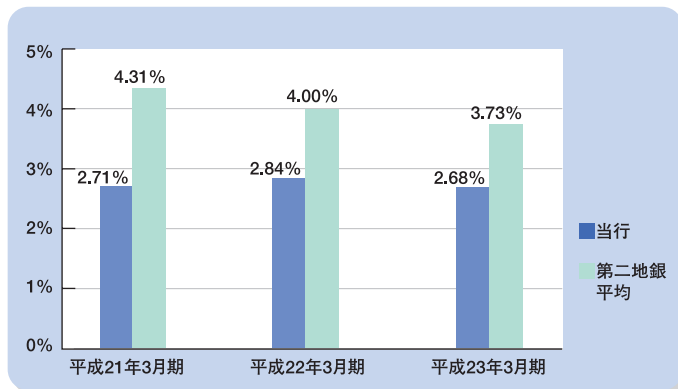
貸出金などの資産については厳正な自己査定に基づき、償却引当を適正に行っております。

今後につきましても適切な信用リスク管理により不良債権の発生防止と処理の促進に努め、低い水準を堅持してまいります。

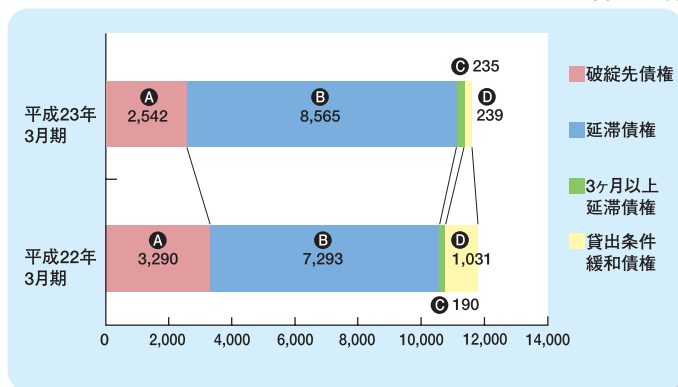
リスク管理債権（銀行法に基づく開示債権）

単位:百万円

| | 平成22年3月期 | 平成23年3月期 |
|--------------------|----------|----------|
| A 破綻先債権 | 3,290 | 2,542 |
| B 延滞債権 | 7,293 | 8,565 |
| C 3ヶ月以上延滞債権 | 190 | 235 |
| D 貸出条件緩和債権 | 1,031 | 239 |
| 合 計 | 11,806 | 11,583 |
| 貸出金に対する割合 | 2.84% | 2.68% |
| 貸倒引当金及び担保等による保全額 | 10,796 | 10,344 |
| 保 全 率 | 91.44% | 89.30% |



単位:百万円



用語解説

- A 破綻先債権**
会社更生法、民事再生法による更生・再生手続開始の申立てまたは整理開始などの事由が生じている貸出金。
- B 延滞債権**
元本または利息の支払の延期が相当期間継続していること、その他の事由により、元本または利息の取立てまたは弁済の見込みがないものとして未収利息を計上しなかった貸出金。
(Aおよび経営再建または支援を図ることを目的として利息の支払を猶予している貸出金を除く)
- C 3ヶ月以上延滞債権**
元本または利息の返済が約定返済日の翌日から3ヶ月以上遅延している貸出金。
(A~Bを除く)
- D 貸出条件緩和債権**
経営再建または支援を図ることを目的として、金利の減免、利息の支払猶予、元本の返済猶予、債権放棄その他の債務者の有利となる取決めを行った貸出金。(A~Cを除く)

保全の状況

保全率 **89.30%**と、
保全状況は十分な水準にあります。

不良債権のうち「貸倒引当金」や「担保・保証等」で89.30%がカバーされております。

これらの不良債権には通常の返済が見込まれる先も多く含まれており、全てが損失となるわけではなく保全状況についても十分な水準にあります。

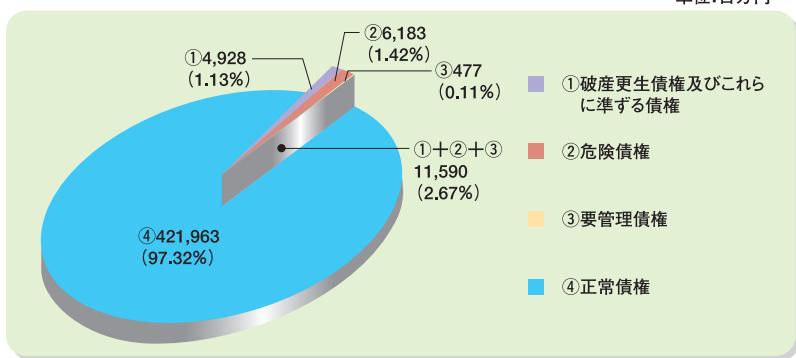
また貸倒引当金、担保・保証等でカバーされていない部分につきましても自己資本で十分にカバーできます。

金融再生法開示債権（金融再生法に基づく開示債権）

単位：百万円

| | 平成22年3月期 開示債権額 | 平成23年3月期 開示債権額A | 担保等の保全B | | | 保全率 (B+C) / A |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------|---------|--------|---------------|---------------|
| | | | 担保等の保全B | 貸倒引当金C | 保全率 (B+C) / A | |
| ① 破産更生債権及びこれらに準ずる債権 | 5,812 | 4,928 | 4,286 | 642 | 100% | |
| ② 危険債権 | 4,784 | 6,183 | 4,416 | 681 | 82.44% | |
| ③ 要管理債権 | 1,223 | 477 | 316 | 7 | 67.85% | |
| 小計 | 11,820 | 11,590 | 9,019 | 1,331 | 89.31% | |
| 合計（資産査定対象資産）に対する 小計（不良債権部分）の占める割合 | 2.84% | 2.67% | | | | |
| ④ 正常債権 | 404,061 | 421,963 | | | | |
| 合計 | 415,882 | 433,553 | | | | |

単位：百万円



用語解説

- 破産更生債権及びこれらに準ずる債権**
破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申立て等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権およびこれらに準ずる債権。
- 危険債権**
債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財務状態および経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本が回収および利息の受取りができない可能性の高い債権。
- 要管理債権**
 - 3ヶ月以上延滞債権
元金または利息の支払が3ヶ月以上延滞している貸出債権。
 - 貸出条件緩和債権
経済的困難に陥った債務者の再建または支援を図り、当該債権の回収を促進することを目的に債務者に有利な一定の譲歩を与える約定条件の改定などを行った貸出債権。
- 正常債権**
債務者の財務状態および経営成績に特に問題がないものとして、上記①～③以外に区分される債権。

保全の状況

保全率 89.31%と、保全状況は十分な水準にあります。

不良債権のうち「貸倒引当金」や「担保・保証等」で89.31%カバーされています。これらの不良債権には通常の返済が見込まれる先も多く含まれており、全てが損失となるわけではなく保全状況についても十分な水準にあります。また貸倒引当金、担保・保証等でカバーされていない部分につきましても自己資本で十分にカバーできます。

参考

自己査定と金融再生法に基づく資産査定およびリスク管理債権との関係（単体）

単位：百万円

| 自己査定結果 (対象債権：総与信) | | 金融再生法開示債権 (対象債権：総与信) | | | | | リスク管理債権 (対象債権：貸出金) | |
|----------------------|-----------------|----------------------------|---------|-------|-------|--------|-----------------------|---------|
| 債務者区分 | 金額 | 債務者区分 | 金額 | 担保・保証 | 貸倒引当金 | 保全率 | 開示区分 | 金額 |
| 破綻先 | 2,545 | 破産更生債権 およびこれらに 準ずる債権 | 4,928 | 4,286 | 642 | 100% | 破綻先債権 | 2,542 |
| 実質破綻先 | 2,383 | 危険債権 | 6,183 | 4,416 | 681 | 82.44% | 延滞債権 | 8,865 |
| 破綻懸念先 | 6,183 | 要管理債権 | 477 | 316 | 7 | 67.85% | 3ヶ月以上延滞債権 | 235 |
| 要注意先 | 要管理先 | 小計 | 11,590 | 9,019 | 1,331 | 89.31% | 貸出条件緩和債権 | 239 |
| | 要管理先以外の 要注意先 | 正常債権 | 421,963 | | | | 合計 | 11,583 |
| 正常先 | 293,456 | 合計 (総与信残高) | 433,553 | | | | (総貸出残高) | 432,173 |
| 合計 (総与信残高) | 433,553 | | | | | | | |

平成22年度 決算概要

平成22年度におけるわが国経済は、在庫調整の進展や内外の景気対策効果等により、大手製造業を中心に持ち直しの動きが見られ、企業収益も回復傾向が鮮明となってきましたが、年度末に発生した東日本大震災により、被災地はもちろんのこと、それ以外の地域においても、直接的、間接的な被害が発生するなど、日本経済に及ぼす影響は計り知れず、先行きの見えない厳しい状況に直面しております。

当行の主要営業エリアである静岡県・神奈川県の地域経済におきましても、震災直後は計画停電等の影響により、旅館などの観光業や製造業を中心に、中小・零細企業への影響は大きく、厳しい状況にあります。

このような環境下、当行は地域の皆さまやお取引先のご支援のもと、第8次中期経営計画の基本方針である「お客様中心主義の定着とステップアップ」に徹し、地域金融機関の最大の使命である中小・零細企業への資金繰り支援や経営改善支援をはじめ、地域金融機関としての役割を十分果たすべく、お客様のニーズに的確に対応した金融サービスの提供、コンサルティング機能の充実、諸施策の推進に努めてきた結果、次のような成果を収めることができました。

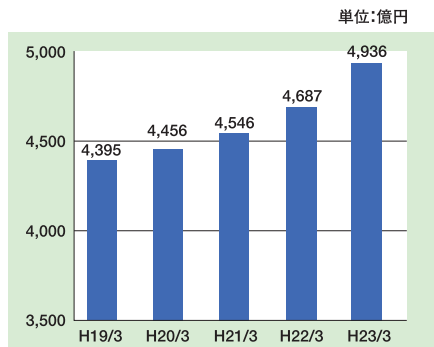
預金の状況

預金残高 493,607百万円

前期比 +24,881百万円 5.3%増加

地域商店街等との連携による地域振興を目的とした「お買い物券付定期預金」の取扱いや、個人のお客様のニーズに合った商品の提供など、個人預金を中心に積極的な営業活動を推進してまいりました。

その結果、預金残高は前期比24,881百万円5.3%増加の493,607百万円となり、うち個人預金は13,162百万円3.7%増加の362,477百万円となりました。



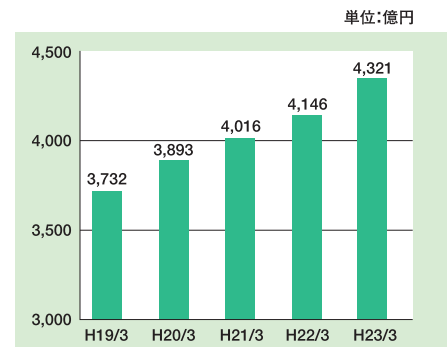
貸出金の状況

貸出金残高 432,173百万円

前期比 +17,493百万円 4.2%増加

地域の中小企業の皆さまや個人の皆さまを中心としたお取引先の資金ニーズに積極的に対応すべく営業活動を推進してまいりました。

その結果、貸出金残高は前期比に比べ17,493百万円4.2%増の432,173百万円となり、うち中小企業等向け貸出金は、14,015百万円3.6%増加の397,848百万円となりました。



収益の状況

経常収益 12,922百万円

前期比 △199百万円 1.5%減収

経常利益 1,585百万円

前期比 △487百万円 23.5%減益

当期純利益 785百万円

前期比 +40百万円 5.4%増益

経常収益

経常収益については、本業が堅調に推移した他、有価証券利息配当金が増加しましたが、株式等売却益等の減少等により、前期比199百万円減収の12,922百万円となりました。

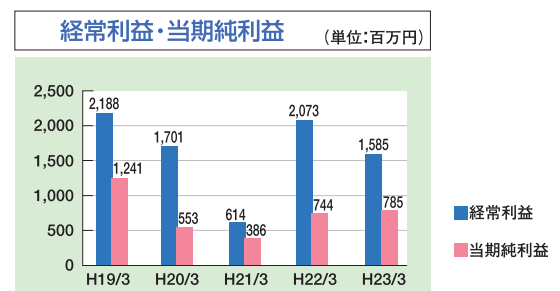
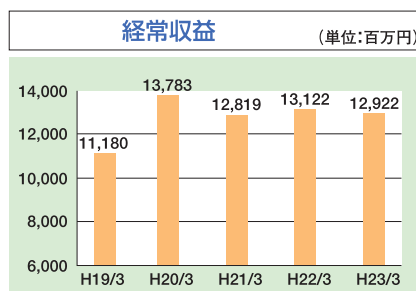
経常利益

経常費用については、資金調達利回りの低下により、預金利息が減少した他、経費の削減に努めましたが、有価証券関係費用の増加等より、前期比288百万円増加の11,337百万円となりました。

その結果、経常利益は、前期比487百万円23.5%減益の1,585百万円となりました。

当期純利益

上記の結果等により、当期純利益は前期比40百万円5.4%増益の785百万円となりました。



5年間の主要な経営指標等の推移

| | | 平成19年3月 | 平成20年3月 | 平成21年3月 | 平成22年3月 | 平成23年3月 |
|---------------------------|-----|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 経常収益 | 百万円 | 11,180 | 13,783 | 12,819 | 13,122 | 12,922 |
| 経常利益 | 百万円 | 2,188 | 1,701 | 614 | 2,073 | 1,585 |
| 当期純利益 | 百万円 | 1,241 | 553 | 386 | 744 | 785 |
| 資本金 | 百万円 | 2,000 | 2,000 | 2,000 | 2,000 | 2,000 |
| 発行済株式総数 | 千株 | 24,000 | 24,000 | 24,000 | 24,000 | 24,000 |
| 純資産額 | 百万円 | 34,310 | 30,978 | 27,896 | 31,758 | 30,909 |
| 総資産額 | 百万円 | 480,900 | 486,998 | 492,022 | 514,971 | 539,236 |
| 預金残高 | 百万円 | 439,584 | 445,680 | 454,683 | 468,726 | 493,607 |
| 貸出金残高 | 百万円 | 373,237 | 389,392 | 401,614 | 414,680 | 432,173 |
| 中小企業等向け貸出残高 | 百万円 | 338,128 | 356,240 | 370,828 | 383,833 | 397,848 |
| 中小企業等向け貸出比率 | % | 90.59 | 91.48 | 92.33 | 92.56 | 92.05 |
| 消費者ローン残高 | 百万円 | 69,879 | 84,048 | 92,421 | 96,526 | 101,974 |
| うち住宅ローン残高 | 百万円 | 66,097 | 81,091 | 90,337 | 95,326 | 101,171 |
| 有価証券残高 | 百万円 | 57,367 | 66,507 | 56,812 | 69,762 | 69,058 |
| 1株当たり純資産額 | 円 | 1,429.61 | 1,290.75 | 1,162.34 | 1,323.27 | 1,287.88 |
| 1株当たり配当額 (内1株当たり中間配当額) | 円 | 5 (2.5) | 5 (2.5) | 5 (2.5) | 5 (2.5) | 5 (2.5) |
| 1株当たり当期純利益 | 円 | 51.74 | 23.06 | 16.12 | 31.01 | 32.70 |
| 自己資本比率 | % | 7.13 | 6.36 | 5.66 | 6.16 | 5.73 |
| 単体自己資本比率(国内基準) | % | 11.15 | 10.93 | 11.00 | 10.82 | 10.60 |
| 自己資本利益率 | % | 3.94 | 1.62 | 1.14 | 2.16 | 2.24 |
| 配当性向 | % | 9.66 | 21.67 | 31.00 | 16.12 | 15.28 |
| 従業員数 [外、平均臨時従業員数] | 人 | 454 〔88〕 | 461 〔92〕 | 492 〔88〕 | 514 〔82〕 | 524 〔77〕 |

(注) 1. 消費税及び地方消費税の会計処理は、税抜方式によっております。

2. 純資産額及び総資産額の算出にあたり、「貸借対照表の純資産の部の表示に関する会計基準(企業会計基準第5号)及び「貸借対照表の純資産の部の表示に関する会計基準等の適用指針」(企業会計基準適用指針第8号)を適用しております。

3. 第137期(平成23年3月期)中間配当についての取締役会決議は平成22年11月12日に行いました。

4. 自己資本比率は、期末純資産の部の合計を期末資産の部合計で除して算出しております。

5. 単体自己資本比率は、銀行法第14条の2の規定に基づく平成18年金融庁告示第19号に定められた算式に基づき算出しております。当行は、国内基準を採用しております。

コーポレート・ガバナンスの状況

当行は、「堅実で健全な経営」を経営の基本理念に掲げ、「お客様・地域社会に信頼されるいきいき輝く銀行」を目指しております。この経営理念に基づき、地域のお客様が信頼してお取引いただき、お客様や地域社会の発展に貢献するために、経営基盤の強化や収益性の向上、健全性の確保等に努めております。

また経営環境の変化に迅速に対応する観点から、戦略的な経営の実現、スピーディな経営の意思決定機能と執行体制の強化、経営の透明性の確保、適時適切な情報開示など、企業価値向上のためコーポレート・ガバナンスの充実・強化に努めております。

なお、当行は平成23年3月期より「内部統制報告書」を開示しております。

コーポレート・ガバナンス体制

取締役会

当行の取締役数は、(平成23年3月31日現在)15名で、社外取締役は選任しておりません。

取締役会は毎月1回および必要に応じて開催し、法定の決議事項に加え、重要な業務執行に関する事項について迅速な意思決定、決議をしております。

監査役会

当行は監査役会制度を採用しており、監査役会は、(平成23年3月31日現在)4名の監査役に構成されております。4名の監査役のうち2名は社外監査役であり、うち1名は弁護士で、法律の専門家としての立場から監査業務に当たっております。

監査役会は月に1回および必要に応じて開催し業務執行の監査をしております。

各監査役は取締役会および常務会、その他重要な会議に出席するほか、取締役、使用人等の職務執行状況および重要書類等の監査を行う他、本部および営業店の業務や財産の状況を監査しております。

また、会計監査人の独立性を踏まえ、会計監査人から随時報告および説明を受けております。

常務会

常務会は、本部常勤取締役をもって構成し、必要に応じ、取締役、本部部長も構成員に加え、全般的な業務執行方針および計画等を迅速に協議するとともに、リスク管理を統括しております。

毎月定例会日および必要に応じ随時開催し、各種リスクの統括的な管理を実施し、リスク管理の適切な管理・運営を行うことにより「健全性の確保」と「収益力の向上」を両立し得る経営を目指し取り組んでおります。

内部管理体制の整備状況

当行では監査部による検証、監査を通じ、内部管理体制の強化を図っております。

独立した内部監査部門である監査部は、本部や営業店の業務遂行状況等について監査を実施し、各部門のコンプライアンスやリスク等に関する管理状況等について諸法令や行内規程等との整合性や有効性を検証し、その状況を監査報告書に取り纏め、取締役、監査役及び各部長出席のもと監査報告会を開催し報告しております。

内部監査、監査役及び会計監査の相互連携

内部監査は監査部業務監査部が担当しており、本部及び営業店の業務運営状況、リスク管理状況等の監査を実施、監査役も本部及び営業店の業務や財産の状況を監査しております。

会計監査人は、東陽監査法人に依頼しており、財務諸表監査を受けております。監査部・監査役・東陽監査法人は内部監査部門の専門性を高めるとともに、監査の効率性と実効性の向上に努め相互の連携を図っております。

会計監査人の状況

- ・業務を執行した公認会計士の氏名
指定社員・業務執行社員 石戸 喜二
指定社員・業務執行社員 神保 正人
- ・所属する監査法人名
東陽監査法人
- ・監査業務に係る補助人
公認会計士 7名

業務の適正性を確保するための体制

平成18年5月10日の取締役会において業務の適正性を確保するための体制について決議を行いました。

なお、平成19年11月16日に、反社会的勢力との関係遮断に関する部分を第1条4項に追加しました。

また、年に一度取締役会において見直し検討を行っております。

以下は体制の大項目となります。

1. 取締役の職務の執行が法令および定款に適合することを確保するための体制
2. 取締役の職務の執行に係る情報の保存および管理に関する事項
3. 損失の危険の管理に関する規程その他の体制
4. 取締役の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制
5. 使用人の職務の執行が法令および定款に適合することを確保するための体制
6. 株式会社並びにその親会社および子会社から成る企業集団における業務の適正を確保するための体制
7. 取締役および使用人が監査役に報告するための体制その他の監査役への報告に関する事項
8. 監査役がその職務を補助すべき使用人を置くことを求めた場合における当該使用人に関する事項
9. 前号の使用人の取締役からの独立性に関する事項
10. その他監査役が実効的に行われることを確保するための体制

法令等遵守(コンプライアンス)態勢

■コンプライアンス体制

当行のコンプライアンス体制は、統括部署であるコンプライアンス統括部を中心として、違法行為や事故等の発生を防止するための態勢を整備するとともに、本部各部、営業店にコンプライアンス担当者を配置し、日常の業務の中で法令等違反が発生しないよう遵守状況のモニタリングを行っております。

また、経営トップ自らあらゆる機会を捉えてコンプライアンスの重要性について繰り返し言及・指導し、全役職員に対して遵守マインドの向上を図り、コンプライアンスを定着しております。

■基本方針

1. 銀行の持つ公共的使命を達成するため、経営の基本理念である“堅実で健全な経営”を念頭に、経営体質の強化と健全な業務運営を行ってまいります。
2. お客様のニーズに応じた質の高い金融サービスの提供を通じて、経済・社会の発展に貢献すると共に、地域社会に密着した信頼される銀行を目指します。
3. あらゆる法令やルールを厳格に遵守し、自己責任原則を基本とし、誠実かつ公正な企業活動を遂行します。
4. 積極的かつ公正な経営情報を開示すると共に、地域に対し正確かつ十分な情報提供を常に心掛けます。
5. 従業員の人權を尊重し、個性を生かして能力発揮ができるような職場環境の確保に努めます。
6. 環境問題に十分配慮した事業運営を行うと共に、金融サービスを通じて環境保全に寄与することを心掛けます。
7. 良き企業市民として、地域の健全な発展に貢献するよう、社会貢献活動に積極的に取組みます。
8. 不正や反社会的勢力に対しては断固とした姿勢で臨みます。

■取組体制

●コンプライアンスマニュアル「みちしるべ(道標)」の制定

役職員が守るべき具体的な行動規範や業務上遵守すべき法令等を盛り込んだコンプライアンスマニュアル「みちしるべ(道標)」を制定し、全役職員に配布のうえ日常における指針として活用しています。



●コンプライアンスプログラムの策定

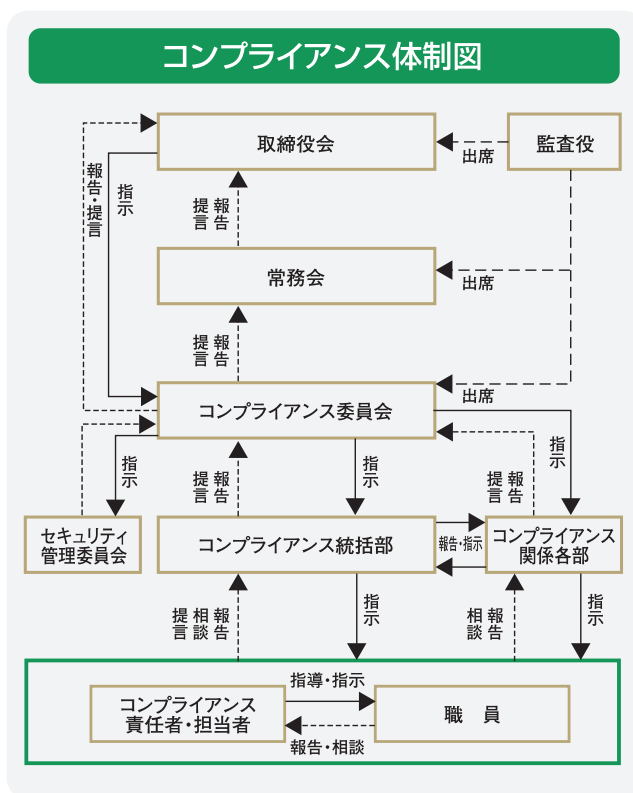
コンプライアンスを確実に実践していくための具体的な実践計画として、コンプライアンスプログラムを毎年度ごとに策定し、このプログラムに従って、コンプライアンス体制の整備を行うとともに、役職員に対して階層別研修を行い、コンプライアンスの定着化を図っています。また、全役職員に対してコンプライアンステストを継続的に実施し、銀行業務における法令等の知識の向上に努めています。

●コンプライアンスホットラインの制定

コンプライアンス違反の未然防止および自浄作用による抑止・改善を図るため、専用電話・eメール等を通報手段とするコンプライアンスホットライン制度(内部通報制度)を制定し、相互牽制機能を高め、全役職員に対して公正な制度を構築しております。

●コンプライアンス委員会の充実

銀行業務の適切な運営が図られるため、法令等遵守の観点から諸施策等の協議・検討を行い、法的諸問題の発生を未然に防止するとともに、当行のコンプライアンス体制の強化・充実を図るため、コンプライアンス委員会を毎月開催し、充実した運営をしております。

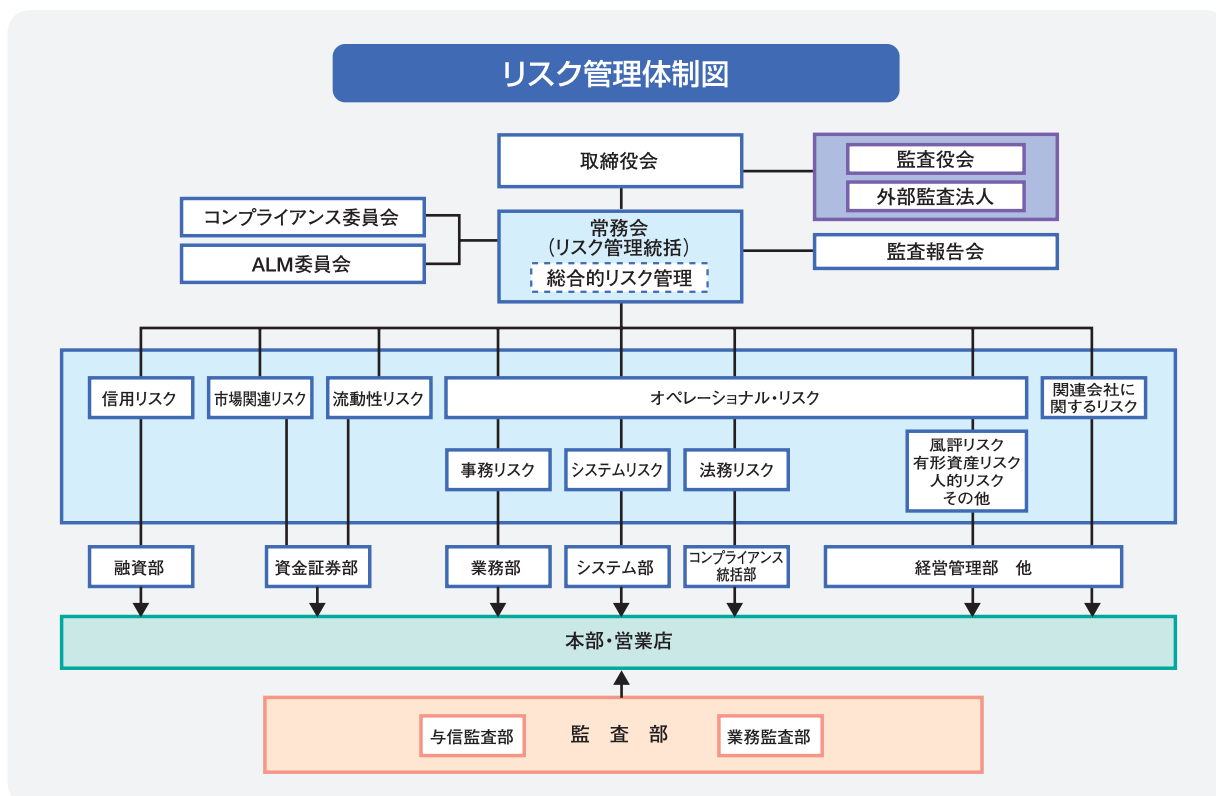


リスク管理態勢

金融の自由化・金融技術の発展・ITの高度化等により、銀行が直面するリスクは多様化、複雑化しており、各種リスクについて適切な管理を行うことが一層重要になってきています。

当行では「リスク管理基本規程」を制定し、経営の最重要課題であるリスク管理に関する基本的な方針および方法を明確にし、リスク管理の適切な運用を行い経営の健全化を図っております。

銀行業務において生じる、信用リスクをはじめ、市場リスク、流動性リスク、オペレーショナル・リスク等、各所管部署が管理しているリスクについては、常務会にてリスク管理全体を統括し、各種リスクについて適切な管理・運営を行うとともに、これらリスクを総合的に捉え、自己資本と比較・対照し充実度を評価する統合的リスク管理を行い、「健全性の確保」と「収益力の向上」を両立し得る経営を目指し、取り組んでおります。



信用リスク管理

信用リスクとは、お取引先の経営悪化や倒産などにより、貸出資産の価値が減少したり、消失して銀行が被るリスクのことで、銀行にとって経営に与える影響が最も大きい基本的なリスクです。

当行では、従来から審査部門である融資部と推進部門である営業推進部が独立した組織となっており、相互牽制機能が働く体制を確保するとともに、「信用リスク管理規程」を制定し、当行与信の価値向上を実現するために必要な信用リスク管理の枠組みを定め、信用リスク管理重視の審査体制や大口貸出、特定業種への偏重を避ける体制整備など適切な審査及びリスク管理を実施しております。

一方、信用リスク管理の高度化を図るため「信用格付制度」を導入し、信用リスクの計量化を行い、リスクデータの整備・充実を図るとともに、信用リスク管理に客観性・統一性をもたせております。

審査能力の向上については、人事部・融資部による融資担当役員向け、初級・中堅行員向け等階層別研修の実施や、審査グループ職員の外部研修への参加等により審査能力の向上に努めております。

また、資産査定において、独立した監査部与信監査部により、自己査定や償却・引当状況について監査機能が十分働く体制を整備しており、適正な資産査定を実施しております。

市場関連リスク管理

市場関連リスクとは、金利や為替、株価など市場の変動により、保有する資産の価格が変動し損失を被るリスクです。

当行では、資金証券部が市場関連リスクを担当しており、リスクのバランスを保ちながら安定的な収益を確保する堅実な運用をしております。

管理体制については、毎月開催されるALM委員会等に報告のうえ、検討、分析を行い、基本方針の決定や運用に対する管理は取締役会において行う体制となっております。

流動性リスク管理

流動性リスクとは、当行の信用状況等の変化により資金が流し資金の調達が可能となったり、市場の混乱等により著しく高い金利での資金調達が余儀なくされることにより損失を被るリスクです。

当行では資金証券部が関連部署と綿密に連携し、厳格な資金繰り管理をしております。

管理体制については、市場関連リスク同様ALM委員会に報告し、検討、分析を行う体制となっております。

また不測の事態に備えて速やかに対処できるよう緊急時の対応策を整備するなど、適切な措置を講じております。

■オペレーショナル・リスク管理

オペレーショナル・リスクとは、各業務の過程における事務ミス、システム障害等により、損失を被るリスクのほか、役職員による不正、コンプライアンス態勢の不備、災害等によるオペレーションの中断などにより損失を被るリスク、さらに、それらに伴う評判の悪化や訴訟等により損失を被るリスクです。

オペレーショナル・リスクは事務リスク、システムリスク、法務リスク、風評リスク、有形資産リスク、人的リスク、その他オペレーショナル・リスクの7つのリスクに区分しており、その内容は以下のとおりとなります。

●事務リスク

事務リスクとは、正確な事務処理が行われなかったり、内部規程等に違反することに起因し事務事故・不正行為等が発生し損失を被るリスクです。

当行では、事務の多様化や取引量の増加に適切に対処し、お客様からの信頼を維持・向上させていくため、事務処理体制の整備を行うとともに、事務研修、事務習得管理等を行い、事務処理能力の向上に努めております。

監査体制については、監査部業務監査部による本部各部門および営業店への内部監査の実施、営業店自らが行う店内検査、また業務部による指導により事務管理水準の検証と事故の未然防止に努めております。

●システムリスク

システムリスクとは、コンピュータシステムのダウンまたは誤操作等、システムの不備等により損失を被るリスク、さらにコンピュータが不正に利用されることにより損失を被るリスクです。

コンピュータシステムは銀行業務に欠くことのできない存在であり、情報処理技術の高度化、発展によりシステムへの依存度はますます高まっております。

当行では、システムリスクを回避するための安全対策を講じるとともに、万一の事故発生に備えた「危機管理計画（コンティンジェンシープラン）」を策定し、支障を最小限に抑える体制としております。

●法務リスク（リーガルリスク）

法務リスクとは、業務の諸取引において、法令や内部規程等に違反することに起因し、取引上のトラブルなどにより損失を被るリスクです。

当行では、コンプライアンス統括部および弁護士によるリーガル・チェック等により、適法性等の検証と事故の未然防止に努め、適正な法令等遵守態勢を構築しております。

●風評（評判）リスク

風評リスクとは、各種リスクが顕在化することや、誤った風評が流れることなどにより、当行の評判の悪化、信用の低下・毀損が発生し、預金等の流出が起きるなどの損失を被るリスクです。

当行では、堅実で健全な経営により信用を築いておりますが、万一に備え、モニタリングするとともに、金融危機等のリスクが顕在化した場合の対応策として「金融危機発生時の対応マニュアル」を定め、適切に対応する体制としております。

●有形資産リスク

有形資産リスクとは、地震、台風等の自然被害、テロ等の人為的災害による社会インフラの障害や有形資産の毀損、又は交通事故や強盗その他により損失を被るリスクです。

当行では万一の災害等の発生に備えた「危機管理計画（コンティンジェンシープラン）」を策定し、迅速かつ適切に対応し、支障を最小限に抑える体制としております。

●人的リスク

人的リスクとは、人事運営上および労務管理上の不公平・不公正や差別的行為などにより、損失を被るリスクです。

●その他オペレーショナル・リスク

その他オペレーショナル・リスクとは、前途のいずれにも属さない事故・トラブルにより損失を被るリスクです。

■関連会社に関するリスク管理

関連会社に関するリスク管理とは、関連会社が内包するリスクの顕在化により、当行が損失を被るリスクです。

当行の関連子会社は2社ありますが、グループ会社である関連子会社に存在する各種リスクをモニタリングし、適切な対応をとっております。

個人情報保護態勢

個人情報保護における当行の取組み

当行は、お客様の個人情報を適切に取扱うことが社会的責務であると認識し、「個人情報の保護に関する法律」等に基づき、「個人情報保護方針」を策定し、役職員一同がこれを遵守することによって、お客様の個人情報の保護に万全をつくしてまいります。

また、「個人情報保護方針」に基づき、

- ・「個人情報保護宣言」
- ・「個人情報の利用目的について」
- ・「個人信用情報機関および加盟会員による個人情報の提供・利用について」
- ・「不渡情報の共同利用にあたってのお願い」

を策定・公表し、個人情報の適正で厳格な保護と利用に努めております。

なお、「個人情報の開示請求等手続き」に基づき、ご本人またはその代理人からのご依頼による開示請求等に対応しております。

詳しくは、当行本支店の窓口にお申し出ください。

個人情報の取扱いおよび安全管理措置に関する相談窓口

当行の個人情報の取扱いおよび安全管理措置に関するご質問・苦情については、下記の相談窓口で受付いたします。

静岡中央銀行 営業推進部「お客様相談室」
〒410-0801 沼津市大手町4丁目76番地
TEL 0120-700-858

当行の個人情報保護方針等の詳細は、当行ホームページ・店頭ポスター・パンフレット等により公表しております。

<http://www.shizuokachuo-bank.co.jp>

顧客保護等管理態勢

お客様保護のための取組み

静岡中央銀行では、金融機関の業務の健全性および適切性の観点や顧客の保護および利便性の向上の観点から、顧客保護等管理態勢の整備・充実をきわめて重要であると認識し、「顧客保護等管理方針」を制定し、法令等に従った適切な体制の整備・充実に努めております。

本方針に基づき、必要な顧客保護等管理に関する内部管理規程を制定するなど態勢整備に努めるとともに、銀行都合での業務を行わず、当行の基本方針の柱である『お客様中心主義』（お客様の目線に立ったCS）を実践し、お客様の評価・支持を高めることに努めております。

■顧客説明管理

与信取引、預金等の受入れ、金融商品の勧誘・販売等に関し、お客様に対する説明を適切かつ十分に行うため、「顧客説明管理規程」を設け、各種顧客説明マニュアルに基づいた説明を行うよう説明態勢を整備しています。

■顧客情報管理

お客様の個人情報の適切な取扱いおよび厳正な管理について、「個人情報保護基本規程」を定め、各種法令等の遵守や不正アクセス、個人情報の紛失および漏洩等防止のための安全管理対策を実施し、お客様の個人情報保護態勢を整備しています。

■顧客サポート等管理

お客様からの相談、苦情等に真摯な姿勢で、適切かつ十分に対応するとともに、常にお客様の目線に立った業務改善に努めるため、お客様相談窓口の設置やCSマニュアル等により、お客様をサポートする態勢を整備しております。

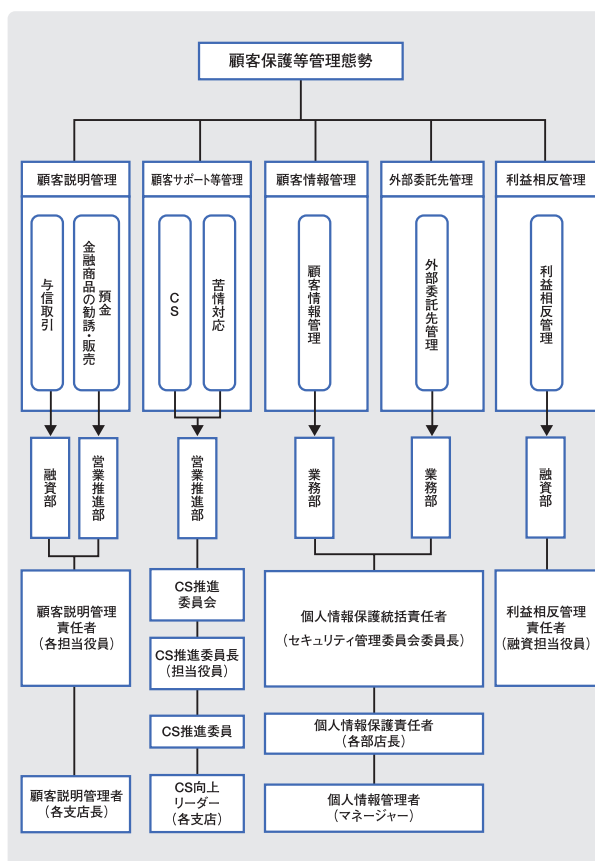
■利益相反管理

当行または当行の関連会社とお客様の間、ならびに当行または当行の関連会社のお客様相互間における利益相反により、お客様の利益が不当に害されることのないよう、「利益相反管理規程」を設け、各種法令等の遵守や対象取引の特定、およびその管理方法等を定め、利益相反管理態勢を整備しています。

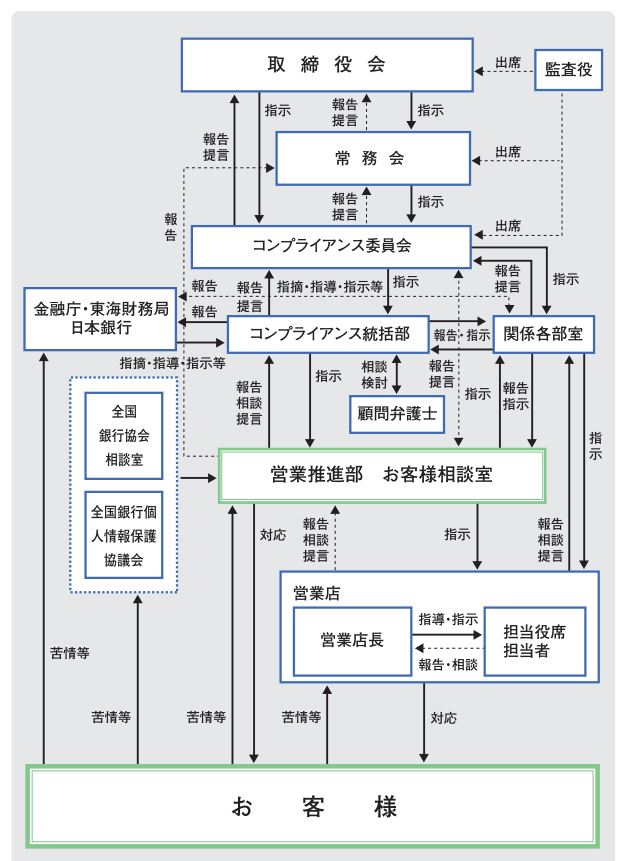
■外部委託先管理

お客様との取引に関連する当行の業務を外部に委託する際、お客様の情報その他お客様の利益を保護するために、「外部委託管理規程」を定め、定期的または必要に応じてモニタリングを実施するなど、厳正な外部委託先管理態勢を整備しています。

顧客保護等管理態勢組織図



苦情対応体制フロー図



お客様保護における静岡中央銀行の特徴的な取組み

■法務相談態勢

静岡中央銀行では、お客様保護における特徴的な取組みとして、営業店の現場で発生する様々な事案に対し、コンプライアンス統括部による法務相談を行っており、法務面を踏まえた的確な状況判断を行い、適切かつ迅速にお客様に対応しております。平成22年度は1,008件の法務相談を受け、制度開始以来では3,981件となりました。

その中で特に、相続やご高齢のお客様との取引に関する相談が年々増えており、平成22年度は全体の69.5%を占めお客様のニーズが高まっております。

また、ご高齢のお客様との取引や相続に関する相談内容が多いことを踏まえて、ご高齢のお客様との取引に関する営業店向けガイドブックを平成19年9月、相続に関する営業店向けガイドブックを平成21年1月に発刊し、顧客保護の観点から、適切な対応を実施しております。

■反社会勢力との取引排除の取組み

反社会的勢力との取引排除は、金融機関の社会的責任であり、コンプライアンス基本方針へ反社会的勢力との対決方針を明示する他、行内体制を整備しております。

平成22年4月に、政府が策定した指針に基づき、普通預金・当座預金・貸金庫規定へ暴力団排除条項を挿入するとともに、同取引を開始する際は、反社会的勢力ではないことの同意書を受け入れることにより、反社会的勢力との取引排除における態勢を強化しました。

特別情報管理検索システムについては、平成19年6月より稼働開始し、当座取引、与信取引、貸金庫、金融商品等の取引を新規に開始する際には、同システムの検索を義務付けし、登録済の人物・団体と一致した場合は取引を謝絶することとしております。

平成21年5月には、特別情報・凍結口座システムとして横断的に検索可能となったことに伴い、特別情報の検索対象に普通預金・貯蓄預金を追加、さらに平成21年8月には、CIF開設時、法人代表者等に加え、保証人等の変更も検索対象に追加し、体制をより強化しております。

また、既存取引においても実態調査を行い、取引実態の把握とモニタリングを強化し、取引解消に向け取組んでおります。

■振り込め詐欺等金融犯罪防止に向けた顧客保護態勢の強化

●類推されやすい暗証番号の使用停止

偽造、盗難キャッシュカード等の預金の不正利用による被害拡大を抑止し、お客様の大切な資産をお守りするための対策として、生年月日や電話番号等類推されやすい暗証番号を使用しているお客様に対し、預金残高10万円以上のお客様を対象に、事前にダイレクトメール等にて変更のご依頼を複数回に亘りお願いしたうえで、類推されやすい暗証番号の使用停止を実施しました。

●ICキャッシュカードの導入

キャッシュカードにおけるセキュリティ向上のため、ICキャッシュカードの取扱をしております。

新規口座開設の他、既存のキャッシュカードからの切替についても可能です(有料)。

●電子証明書の導入

インターネット犯罪防止のため、法人向けインターネットバンキング「しずちゅうビジネスWEB」の本人認証に「電子証明書」を導入し、不正アクセスを防止するセキュリティを強化しております。

| | 法務相談件数 | | | |
|------|--------|-------|-----|-----|
| | 相続 | 高齢者取引 | | |
| 17年度 | 227 | 96 | 18 | |
| 18年度 | 566 | 208 | 40 | |
| 19年度 | 740 | 220 | 83 | |
| 20年度 | 725 | 291 | 78 | |
| 21年度 | 715 | 320 | 106 | |
| 22年度 | 上期 | 498 | 272 | 88 |
| | 下期 | 510 | 288 | 53 |
| | 計 | 1,008 | 560 | 141 |
| 合計 | 3,981 | 1,695 | 466 | |

■「相続マイスター制度」の導入

お客様からの相談ニーズの高い「高齢者取引」「相続手続」業務に強い人材を育成、輩出するため、行内資格として「相続マイスター制度」を制定しました。

平成23年1月に第1回の試験を実施し、一般行員向けの「相続マイスタージュニア」は320名(合格率82.4%)、上級資格である「相続マイスター」は13名(合格率12.0%)の合格者を輩出しました。



●不正利用口座開設防止に向けた取組み

振り込め詐欺等に利用される不正口座開設防止策として、警察庁が作成した凍結口座名義人リスト(振り込め詐欺に利用した口座の名義人リスト)を口座開設時に検索・照会するシステムを構築し、リスト該当者の口座開設は謝絶することとしております。

また、従来から導入している「口座開設チェックシート」を活用し、口座開設理由の確認を当日行えない場合、開設を後日にするなど、不正利用口座開設の水際での防止を実施しております。

●金融犯罪防止に向けた行員研修

金融犯罪防止に向けた研修や勉強会を実施し、窓口等での未然防止を徹底し、ATMコーナーでの携帯電話使用禁止等ATMコーナーへのポスター等の掲示や声掛けの実施を徹底しました。

その結果、平成22年度において3件の振り込め詐欺を未然に防止、それぞれ警察署から表彰を受けました。

●「振り込め詐欺被害者救済法」への対応

「振り込め詐欺被害者救済法」への対応につきましては、被害者目線に立ち、早期救済を図るため、平成22年度は5口座の債権消滅公告に対し、当年度中は99.6%の返還を実施し、積極的かつ迅速に対応いたしました。

「お客様中心主義」への取り組み

当行は、経営理念である「堅実で健全な経営」のもと、平成16年4月よりスタートした第5次中期経営計画から今日まで一貫して、「お客様中心主義」を基本方針の柱に掲げ、地域の皆様やお取引先に対し、ニーズに合った金融商品・サービスの提供と迅速な対応に努めております。

「ベターサービスノート」や「CCホットライン」、「お客様アンケート」等を通じてお客様からの貴重なご意見・ご要望をマーケティングし、お客様のニーズを正しく掴み、経営に反映させるため、本部・支店が一体となった体制整備に努め、お客様の目線に立った施策・行動を実践してまいります。

CC推進体制 ～お客様のご意見・ご要望をマーケティングし、経営に反映させる体制～

■ 中期経営計画の柱

平成22年4月からスタートした、第8次中期経営計画【TRY～改革と前進～】において「お客様中心主義の定着とステップアップ」を基本方針として掲げております。お客様のニーズにお応えできるベストパートナーとしての役割を果たすべく、全役職員が一丸となり取り組んでおります。

■ ベターサービスノートの活用

お客様から寄せられたご意見・ご要望は、各営業店から「ベターサービスノート」として毎日報告され、緊急を要するもの、本部対応が必要なものは「本部対応シート」を作成し、施策に反映させ、経営改善に努めております。

■ お客様アンケートの実施

お客様の率直なご意見・ご要望をお伺いし、地域のお客様のニーズを重視した業務活動や商品開発等の参考にするために、既にお取引のあるお客様やお取引のない支店周辺のお客様等を対象にアンケートを実施しております。

アンケート結果についてはお客様からの貴重なご意見・ご要望として、施策に反映しております。

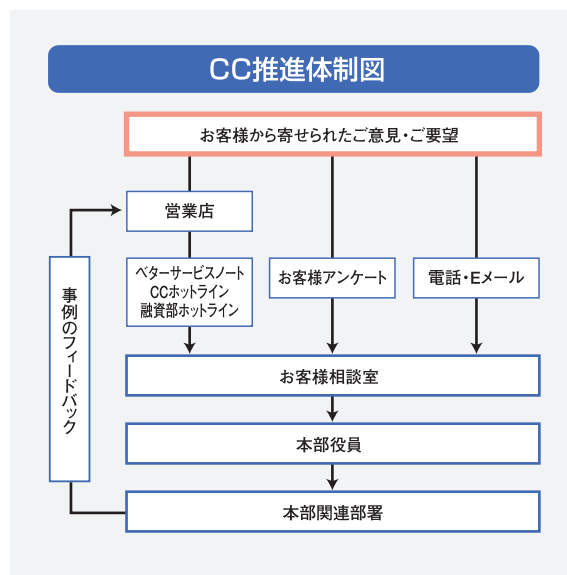
■ CS推進委員会の設置

お客様により良いサービスをご提供するため、お客様のニーズ、ご意見・ご要望を踏まえ、お客様の視点から業務を見直し、対応や商品等の改善策を議論するための方策を検討する組織として「CS推進委員会」を平成16年6月より設置し、全行的にCSへ積極的に取り組んでおります。

■ CCホットラインの創設

お客様のニーズ実現に向けた制度として、「CCホットライン」を平成20年6月に創設しました。

本制度は、営業店がお客様との面談により収集したニーズを日々本部に報告し、経営陣や本部はニーズを整理し、営業店だけでは解決できない案件については、営業店と一体となり顧客ニーズの実現に向けた取り組みを組織的に実践していく制度です。



お客様からのご意見・ご要望・苦情等

営業店に「お客様相談窓口」、本部営業推進部内に「お客様相談室」をそれぞれ設置し、支店・本部間で情報を共有し、迅速に対応する体制を整備しております。

お客様からのご意見・ご要望・苦情等については、各営業店およびお客様相談室にてご相談を承っております。

銀行業務に関してお困りのことや、当行へのご意見・ご要望・苦情等がございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

なお、当行では、金融ADR制度への対応として、銀行法上の指定紛争解決機関である一般社団法人全国銀行協会と苦情対応手続および紛争解決手続に関し、契約を締結しています。

【ご相談窓口】

連絡先 静岡中央銀行お客様相談室(本部 営業推進部内)
電話番号 0120-700-858
受付時間 月曜日～金曜日(祝日および銀行休業日は除く)
午前9時～午後5時
Eメール info@shizuokachuo-bank.co.jp

指定紛争解決機関 一般社団法人全国銀行協会
連絡先 全国銀行協会相談室
電話番号 0570-017109(一般電話から)
または03-5252-3772(携帯電話・PHSから)
受付時間 月曜日～金曜日(祝日および銀行休業日は除く)
午前9時～午後5時

お客様のご意見を反映した当行の施策

お客様からいただいた貴重なご意見・ご要望は「ベターサービスノート」として各支店から毎日報告され、社長以下、本部役員・部長に毎日回議され、全店に還元して情報を共有しております。平成22年度の受付件数は1,772件となり、寄せられたご意見・ご要望から、お客様のニーズに合った商品開発や利便性向上に向けた業務改善等、様々な施策へ反映しております。

お客様にとって、より快適・便利で、安心して当行をご利用していただくために、今後もお客様の目線に立った施策・行動を全役職員一丸となって取り組んでまいります。

■ お客様のご意見を反映した当行の主な施策（平成22年度）

| 項目 | 主な具体的内容 |
|-----------|--|
| 商品・サービス提供 | <p>「お買い物券付定期預金」の発売（平成22年4月～12月）</p> <p>・地域の活性化を目的として、預金額に応じて地元商店街で使用できる「お買い物券」をプレゼントする、「お買い物券付定期預金」の発売を、昨年度に引き続き実施（今年度は7地区9店舗にて実施）。</p> <p>①焼津みなと定期預金（平成22年4月）*対象店舗…焼津支店（静岡県）</p> <p>②さんさん沼津定期預金（平成22年4月）*対象店舗…本店営業部・沼津北支店・沼津東支店（静岡県）</p> <p>③秦野西わくわく定期預金（平成22年4月）*対象店舗…渋沢支店（神奈川県秦野市）</p> <p>④下田スマイル商品券プレゼント定期預金（平成22年10月）*対象店舗…下田支店（静岡県）</p> <p>⑤さんさん熱海定期預金（平成22年11月）*対象店舗…熱海支店（静岡県）</p> <p>⑥御殿場ふじさんさん定期預金（平成22年11月）*対象店舗…御殿場支店（静岡県）</p> <p>⑦香川支店「湘南モールフィル出張所」お買い物券付オープン記念定期預金（平成22年12月）*対象店舗…湘南モールフィル出張所（神奈川県）</p> |
| | <p>「投資信託4商品、個人年金2商品追加および積立型投資信託」の取扱開始（平成22年6月、11月）</p> <p>・投資信託を4商品を追加した他、投資信託全ての商品で「定時定額購入サービス」の取扱いを開始。</p> <p>また、個人年金保険2商品も追加し、お客様の資産運用ニーズに幅広く対応。</p> |
| | <p>「ハイタッチ定期預金Ⅱ」の発売（平成22年6月）</p> <p>・個人のお客様を対象に、預入期間・金額に応じた特別金利の定期預金「しずちゅうハイタッチ定期預金」の発売を、昨年度に引き続き、期間限定で実施。</p> |
| | <p>ホームローン「エコ住宅プラン」の取扱開始（平成22年6月）</p> <p>・太陽光発電システム等が設置された「エコ住宅」を新築、または購入されるお客様向けの商品として、しずちゅうホームローン「エコ住宅プラン」の取扱いを開始。</p> |
| | <p>「ものづくりサポートローン」の取扱開始（平成22年10月）</p> <p>・技術力のある「製造業」を積極的に支援するため、「ものづくりサポートローン」の取扱いを開始。</p> |
| | <p>「地域力創生ファンド」の取扱開始（平成22年10月）</p> <p>・「医療・福祉」「高齢者向け事業」等、地域の成長基盤強化に繋がる分野への支援を強化するため、「地域力創生ファンド」の取扱いを開始。</p> |
| | <p>「お孫さん支援サービス」の取扱開始（平成23年1月）</p> <p>・お孫さんへの支援をお考えの祖父母の方をお手伝いするため、お孫さん名義の預金口座へのお振り込みの際に、振込手数料を年間12回まで無料とするサービスの取扱いを開始。</p> |
| | <p>「目が不自由なお客様に対する窓口対応」の充実（平成23年1月）</p> <p>・目が不自由なお客様に対する利便性向上のため、「代筆・代読の取扱い」および「窓口における振込手数料の引き下げ」を実施（平成23年5月には、対象を「障がい者」に拡大）。</p> |
| 店舗 | <p>「沼津北支店」新築オープン（平成22年5月）</p> <p>・平成22年5月に沼津北支店を新築オープン。相談スペースの拡大や、ロビースペースにLED照明を採用する等、環境及びバリアフリーに配慮したお客様がより利用しやすい店舗に新築。</p> <p>香川支店「湘南モールフィル出張所（CSショップ2号店）」オープン（平成22年12月）</p> <p>・平日時間外、土日も相談業務を実施するCSショップ（インスタアランチ）を、神奈川県藤沢市のショッピングモール「湘南モールフィル」内にオープン（神奈川県内では初出店）。</p> |
| | <p>「しずちゅうビジネスWEB」新機能追加（平成23年2月）</p> <p>・法人向けインターネットバンキングを便利に、安心してご利用いただけるよう、「ログイン時の過去ログイン履歴表示」や「担当者毎の操作履歴の照会」機能を追加した他、「入出金明細のダウンロード対応」、データ伝送サービスでの「手数料負担の表示」等、新機能を追加。</p> |
| セキュリティ強化 | <p>「法務相談」の充実</p> <p>・お客様からの相続等法務相談に営業店と本部が一体となり適切かつ迅速に対応するため、コンプライアンス統括部による「法務相談」を平成17年度より開始。平成22年度は1,008件の法務相談を実施。</p> <p>また、平成22年度は「お客様向けセミナー」を5回実施、営業店への出張講座活動を25回実施。</p> |
| CC体制の充実 | <p>「相続マイスター制度」の導入（平成23年1月）</p> <p>・相続やご高齢のお客様とのお取引に強い人材育成を図るため、行内資格「相続マイスター制度」を導入。</p> |
| | <p>CCホットラインの有効活用</p> <p>・お客様のニーズにお応えするため制度として、「CCホットライン」を有効活用。営業店がお客様との面談により収集したニーズを日々本部に報告させるとともに、営業店だけでは解決できない案件については、本部が営業店と一体となり、お客様ニーズにお応えするための取組みを組織的に展開。</p> <p>平成22年度に寄せられたお客様ニーズは2,952件、うちお客様ニーズにお応えできたものは176件。</p> |

地域密着型金融の取組み

平成22年度の地域密着型金融の取組みについては、経営理念である「堅実で健全な経営」のもと、第8次中期経営計画「TRY～改革と前進～」(平成22年4月～平成24年3月)の基本戦略の7つの柱の一つに織り込み、平成22年度～平成23年度(2年間)の計画を策定し、基本方針の柱である「お客様中心主義」に徹し、お客様目線でのCCを実践し、地域の皆様やお取引先に対しニーズに合った金融商品・サービスの提供と迅速な対応に努め、全行あげて取組んで参りました結果、重点的な施策、具体的な取組みは着実に進捗しました。

ライフサイクルに応じた取引先の支援強化や中小企業の資金供給手段の徹底では、社会的意義のある「病院・社会福祉事業」と技術力のある「製造業」の積極的な推進、取引先企業に対する経営相談、外部機関との連携や保証協会を利用した支援機能の強化や貸付条件変更等の相談受付などにおいて着実に成果を収めることができました。

持続可能な地域経済への貢献においても、CCホットラインを通じたニーズ対応、地元商店街等と連携した「お買い物券付定期預金」などのニーズに合った新商品開発、お客様のニーズが高い相続や高齢お客様の取引に関する各種取組み、振込め詐欺未然防止への対応など着実に成果を収めることができました。

今後においても、地域密着型金融の取組みは地域金融機関の使命と認識して、継続して取組んでまいります。

平成22年度～平成23年度の重点施策

■ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

- ① 創業・新事業支援機能等の強化
- ② 取引先企業に対する経営相談・支援機能の強化
- ③ 事業再生に向けた積極的な取組み
- ④ 事業継承支援への取組み

■事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

- ① 不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の推進等
- ② 中小企業に適した資金供給の徹底

■地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

- ① お客様ニーズの吸収と活用
- ② 地域活性化につながる多様なサービスの提供と取組み
- ③ エリア別社会貢献活動の実施

数値目標の進捗状況(平成22年4月～平成23年3月)

| 項目 | | 22～23年度(2年間)目標 | | | |
|-------------|---------------------|---------------------|---------------|--------|------|
| | | 22年度実績 | | | |
| 1 | ライフサイクルに応じた取引先の支援強化 | 債務者区分のランクアップ | 15% | 0% | |
| | | 外部機関と連携した再生計画の策定 | 15社 | 6社 | |
| | | ファンドを利用した再生支援 | 2社 | 0社 | |
| | | 病院・社会福祉事業先の増加 | 10社 | 9社 | |
| | | 中小製造業取引先の増加 | 40社 | 37社 | |
| | | 貸付条件変更等の相談受付 | 4,000件 | 2,612件 | |
| | | FP取得 | 新規取得及び上位級取得 | 80名 | 61名 |
| 2 | 中小企業に適した資金供給手段の徹底 | 金融窓口サービス取得 | 新規取得及び上位級取得 | 60名 | 26名 |
| | | 製造業向けビジネスローン等の開発 | 1件 | 1件 | |
| 3 | 持続可能な地域経済への貢献 | 融資部ホットラインの受付対応 | 200件 | 39件 | |
| | | インターンシップの取組 | 年2回開催 | 年2回開催 | |
| | | CCホットラインを通じたニーズ対応 | 160件 | 176件 | |
| | | 「お買い物券付定期預金」の取扱 | 6地域取扱 | 6地域取扱 | |
| | | 相続マイスター制度創設と取得 | 相続マイスター | 6名 | 13名 |
| | | | 相続マイスター(ジュニア) | 150名 | 320名 |
| | | 相続・高齢者等お客様セミナー、出張講座 | 30件 | 30件 | |
| 相続・高齢者等法務相談 | 1,500件 | 1,008件 | | | |

地域密着型金融の取組状況の詳細はホームページに公表しております。

<http://www.shizuokachuo-bank.co.jp>

地域への信用供与

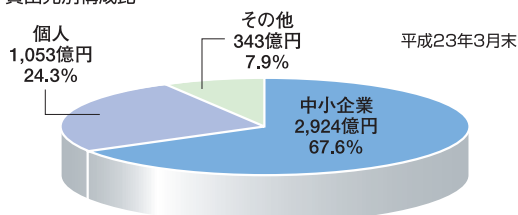
当行は、地域金融機関の最大の使命である、中小・零細企業の資金繰り支援等中小企業金融の円滑化、および地域のお客様への信用供与を迅速かつ積極的に実施いたしました。

中小企業・個人向け貸出、静岡県内・神奈川県内への貸出

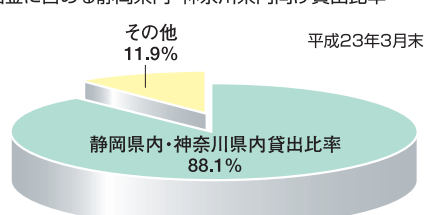
当行では、静岡県と神奈川県などの地域のお客様からお預かりした大切な預金のほとんどを地域の企業や個人への貸出に向けており、静岡県内・神奈川県内向け貸出は88.1%となっております。

中小企業への貸出は2,924億円(前期比+100億円)、貸出金全体の67.6%を占めており、個人への貸出は1,053億円(前期比+40億円)、貸出金全体の24.3%と増加しました。

◆貸出先別構成比



◆総貸出金に占める静岡県内・神奈川県内向け貸出比率



信用保証協会付融資への取組み

当行は、中小企業の皆さまの経営基盤の安定のために、各地の信用保証協会と連携し、お客様のニーズにお応えするご提案に努め、信用保証協会付融資を推進しています。

輸出企業の大幅減産や雇用問題など急激な景気の悪化に対応し、地域金融機関の最大の使命である中小・零細企業への資金繰り支援を積極的にした結果、平成23年3月末の残高は1,030億円で、前年比43億円増加いたしました。

特に、緊急保証を含むセーフティネット保証5号関連については、迅速且つ積極的に取組み、平成22年度の実績は454件92億円となりました。

また、保証制度の提案や習熟を目的とした勉強会や案件検討会を計20回実施いたしました。また、エリア情報交換会や本部研修、本部の営業店支援を精力的に実施し、中小企業に適した資金繰り支援の手法の徹底を図りました。

地域企業の再生への取組み

取引先の経営改善支援活動

取引先の経営改善支援については、「支店長の1人1社再生支援活動取組先」と『融資経営相談室と支店の共同取組先』に対して、営業店と本部が一体となって経営改善支援を行っております。

また、静岡中小企業再生支援協議会や税理士、外部コンサルタント会社等を積極的に活用し、連携を深めることによって地域企業の事業再生支援に参画しております。

こうした取組により、地域企業の金融ニーズに対してそれぞれの機能・特性を活かしてコンサルティング機能を発揮することで、事業再生に向けた支援や地域経済の活性化に貢献していく方針です。

事業再生に向けた取組み

平成22年度の融資経営相談室と支店の共同取組先17先のうち、TKC経営改善支援協議会メンバー税理士等外部機関と連携した先が15社と、積極的に外部機関と連携し再生支援を進めております。

その結果、平成22年度は静岡県中小企業再生支援協議会等と連携し、取引先6社に対して、再生計画の策定を完了しました。

また、地域経済再生の観点から、再生支援取組先54社のうち、「観光関連事業および地場産業」の13社に対し、再生支援に向けた取組みを実施し、再生計画の進捗について定期訪問によりモニタリングを実施しております。

このほか当行は、静岡県の地域経済の活性化を図るため、静岡中小企業支援ファンドへ出資・参加し、平成23年3月末現在で累計4社が同ファンドを活用し再生支援を実施しました。

平成22年12月には、このうち1社について、再生計画が順調に実行され、計画を上回る再生を遂げたため、同ファンドから債権を買い取る「リファイナンス」を実施し、再生計画が完了しました。

当行の再生完了(リファイナンス)実績は、平成19年度(全国初)、平成20年度に続き3例目となりました。

今後も積極的に地域企業の再生に向けた支援を行ってまいります。

創業・新事業支援等への取組み

■創業・新事業支援機能等の強化

「社会的意義のある『病院・社会福祉事業施設』と『専門的な技術力を持つ『製造業』』を重点業種に選定し、積極的に取り組んでまいりました。

これにより、当行の創業・新事業支援の重点業種である「病院・社会福祉事業施設」の取引先は9先、「製造業」の取引先は37先増加しました。

■「地域力創生ファンド」「ものづくりサポートローン」の取扱開始

重点業種である、「病院・社会福祉事業施設」および「製造業」を積極的に支援するため、平成22年10月に病院・社会福祉事業向け融資商品として「地域力創生ファンド」を、製造業新規取引融資商品として「ものづくりサポートローン」の取扱いを開始しました。



■医療福祉関連専担者の配置等

平成23年2月、医療福祉関連専担者を配置するなど、医療福祉関係の資金ニーズへの迅速な対応のための体制強化を図りました。

不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の推進等について

■中小企業向けビジネスローン等の商品開発

不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資商品の開発として、平成22年10月に、製造業新規取引融資商品として「ものづくりサポートローン」の取扱いを開始しました。

またこれと同時に、無担保の既存商品である「ベスト融資」および「ビジネスローン」2商品についても、より多くのお客様にご利用いただけるよう、商品内容を改定しました。



金融円滑化に係る取組状況について

金融円滑化に向けた取組みについては、「お客様中心主義」の基本方針のもと、地域金融の円滑化が地域金融機関の最大の使命と認識して、中小企業や個人事業主のお客様からの資金需要や貸出条件の変更等に関するご相談や、住宅ローンをご利用のお客様からのご返済負担の軽減のご相談等に対して、金融機関としてのコンサルティング機能を発揮し、迅速かつ柔軟に対応してまいりました。

今後も地域金融機関として、今まで以上に「お客様中心主義」に徹し、従来取組んできた金融円滑化への取組みをさらに強化し、適切且つ積極的な対応に努めてまいります。

■条件変更等のご相談に対する対応

平成22年度における条件変更のご相談については、中小企業・個人事業主のお客様からは2,483件、住宅ローンをご利用のお客様からは129件、合計2,612件を受付し、迅速且つ柔軟に対応しました。

■東日本大震災への対応

平成23年3月に発生した、東日本大震災に伴う、直接的・間接的に被害に遭われたお客様に対して、資金繰りに関するアドバイスや資金供給等、迅速且つ柔軟な対応を実施しました。

また、平成23年4月には「災害対策特別融資」の取扱いを開始し、より積極的に支援できる体制を整備しました。

■「融資休日相談窓口」の設置

年末の平成22年12月には2日間、年度末の平成23年3月には1日間、「融資休日相談窓口」をそれぞれ4個所で開設し、中小企業や個人事業主のお客様への融資、資金繰りに関する相談受付を実施しました。

■金融円滑化におけるご相談窓口

貸付条件の変更等のご相談および苦情等については、お取引いただいております営業店にて承りますが、本部内にも専用の「金融円滑化相談窓口」を設置しております。

《金融円滑化相談窓口》

・専用フリーダイヤル:0120-622-980

・受付時間:平日9:00~17:00

■金融円滑化に係る取組状況について

貸付条件の変更等、平成23年3月末までの金融円滑化に係る取組状況については、ホームページにて開示しております。

地域への貢献・地域サービスの充実

■CS SHOP (インストアブランチ) における取組

「平日夕方や土日でも利用したい」というお客様の声にお応えして、当行では、ショッピングセンター等商業施設内に「しずちゅう CS SHOP」として店舗を設置しております。

しずちゅう CS SHOP では、個人のお客様が「気軽に立ち寄れる」「じっくり相談ができる」インストアブランチ（商業施設内店舗）として、通常の銀行店舗とは異なり、平日・土日とも午後6時まで、資産運用のご相談や、各種ローンのご相談、お申込みを承っております。

このほか、お買い物券付定期預金や各種イベントやセミナー等、様々な取組を実施しております。

静岡中央銀行は、今後もお客様目線に立った店舗作りを展開してまいります。



●「CS SHOP」とは

- ①「CS (お客様満足) を実践するSHOP (小売業のお店)」
- +
- ②「Communication & Smile (コミュニケーション&スマイル)」



「いつでも笑顔で接し、お客様との会話を大切にする、静岡中央銀行の基本方針である「お客様中心主義」の店舗」

■サントムーン柿田川出張所 (静岡県駿東郡清水町)

所在地: 静岡県駿東郡清水町玉川61番地の2
サントムーン柿田川 シネマ棟1階

◆主な取組み

- ・「お買い物券付定期預金」の取扱い
- ・静岡ガスとのイベントコラボ
- ・「料理教室とお金のお話あれこれ」等



■湘南モールフィル出張所 (神奈川県藤沢市)

所在地: 神奈川県藤沢市辻堂新町4丁目1-1
湘南モールフィル1階

◆主な取組み

- ・「お買い物券付定期預金」の取扱い
- ・ポイントサービスの取扱い
(投資信託ご購入等お取引に応じてポイントをプレゼント)



■地域行事や福祉活動

当行は、地域社会の一員として、地域各地で行われる各種イベントや福祉活動、清掃活動等について積極的に参加し、交流を深めております。

平成22年度も富士山一斉清掃をはじめ各地域で行われるお祭りなどの参加など地域の皆さまとのコミュニケーションを深めています。



■お客様アンケートの実施

お客様の率直なご意見・ご要望をお伺いし、地域のお客様の満足度を重視した業務活動や商品開発等の参考にするために、平成23年2月にお取引のあるお客様にアンケートを実施しました。

約6,000通をお客様に送付し、1,853通のご回答をいただきました。

当行は、アンケートによるお客様の貴重なご意見を今後のサービス向上に活かしていきます。

なお、お客様アンケートの実施結果については、当行のホームページ上に公表しております。

■お客様セミナーの開催

最近の経済動向や資産運用のヒント、相続の基礎知識等をテーマとした、お客様セミナーを開催いたしました。

平成22年度は5回開催し、67名のお客様にご参加いただきました。

■しずちゅうビジネスクラブ

当行では、地域事業を営む取引先企業の皆さまを会員とした「しずちゅうビジネスクラブ」を創設し、(株式会社日経ビービーと提携) 会員の皆さまの交流や経営をサポートするさまざまな情報・サービスの提供やセミナーの開催などにより、経済活性化のお手伝いをしております。

平成23年3月末現在で142社の皆さまに会員として参加して頂いております。

【しずちゅうビジネスクラブ事務局】

静岡中央銀行 営業推進部内 TEL:055-962-3410

■地域における金融知識の普及に向けた取組

CSRの一環として、地域への「金融教育」を目的として、大学3年生を対象に平成22年9月に静岡県、神奈川県にてそれぞれ3日間、計25名にインターンシップ(就業体験)を実施いたしました(今年度より神奈川県を加えた2拠点で実施)。

■年金相談会の開催

毎月、本店及び支店において年金相談会を開催し、専門の社会保険労務士が年金に関するご質問やお手続き等のご相談や情報の提供をしております。

平成22年度は、全店で計56回開催いたしました。

■資産運用相談会の開催

毎月、預かり資産モデル店において資産運用相談会を開催し、資産運用に関するご相談を承っております。

平成22年度は、計43回開催いたしました。

■「お孫さん支援サービス」の取扱い開始

お孫さんへの支援をお考えのご両親の方をお手伝いするため、お孫さん名義の預金口座へのお振り込みの際に、振込手数料を年間12回まで無料とする「お孫さん支援サービス」の取扱いを平成23年1月より開始しました。



■地元商店街等と連携した「お買い物券付定期預金」の取扱い

当行では、地域の活性化を目的として、地元商店街等と連携し、預金額に応じて地元商店街で利用できる「お買い物券」をプレゼントする「お買い物券付定期預金」を、平成19年12月に「サントムーン柿田川出張所オープン記念定期預金」として初めて発売しました。

本商品は、定期預金をお預け入れいただいたお客様へ地元商店街等で利用できる「お買い物券」をプレゼントし、それを地元商店街等で利用してお買い物していただくことによって、地元地域経済の活性化に寄与できる、「地域貢献型」の定期預金であり、大変好評をいただきました。

本商品を皮切りとして、以降他地域での取扱いを開始し、平成22年度は下記の通り各地で取扱いを拡大しております。今後も、取扱い地域を拡大し、より幅広い地域での地域貢献を目指します。

■沼津地区

●しずちゅう「さんさん沼津定期預金」(平成22年4月)

沼津市商店街連盟の協力のもと、(株)日専連ソニックが本定期預金専用に発行する「お買い物券」を預金額に応じてプレゼント。

- *対象店舗…本店営業部・沼津北支店・沼津東支店(静岡県)
- *取扱実績…1,747百万円



■焼津地区

●しずちゅう「焼津みなと定期預金」(平成22年4月、平成23年4月)

焼津支店の新店舗オープン1周年を記念して、昨年実施した新店舗オープン記念定期預金を発売。

さらに平成23年4月にはオープン2周年を記念して、同地区では3回目となるお買い物券付定期預金の取扱いを実施。

- *対象店舗…焼津支店(静岡県)
- *取扱実績…755百万円



■下田地区

●「下田スマイル商品券プレゼント定期預金」(平成22年10月)

下田商工会議所と連携し、同商工会議所が発行する「下田スマイル商品券」を預金額に応じてプレゼント。

- *対象店舗…下田支店(静岡県)
- *取扱実績…700百万円



■熱海地区

●「さんさん熱海定期預金」(平成22年11月)

熱海市商店街連盟と連携し、同連盟が発行する「お買い物・飲食利用券」を預金額に応じてプレゼント。

- *対象店舗…熱海支店(静岡県)
- *取扱実績…1,006百万円



■御殿場地区

●「御殿場ふじさんさん定期預金」(平成22年11月)

御殿場市商業振興協同組合と連携し、同組合が発行する「御殿場市内共通商品券」を預金額に応じてプレゼント。

- *対象店舗…御殿場支店(静岡県)
- *取扱実績…1,023百万円



■修善寺・土肥地区

●「伊豆とくとく定期預金」(平成23年5月)

伊豆市商工会と連携し、同商工会が発行する「伊豆得トク商品券」を預金額に応じてプレゼント。

- *対象店舗…修善寺支店・土肥支店(静岡県)



■神奈川県秦野地区

●「秦野西わくわく定期預金」(平成22年4月)

秦野西商店会連合会と連携し、同連合会が発行する「お買い物券」を預金額に応じてプレゼント。

神奈川県店舗では初めての試みとなりました。

- *対象店舗…渋沢支店(神奈川県)
- *取扱実績…1,272百万円



■神奈川県藤沢地区

●湘南モールフィル出張所「オープン記念定期預金」(平成22年12月)

湘南モールフィル出張所のオープンを記念して、同モール内で利用できる「お買い物券」を預金額に応じてプレゼント。

- *対象店舗…湘南モールフィル出張所(神奈川県)
- *取扱実績…3,000百万円



平成22年

7月 教育ローン『キャンパス』の金利引下げ

7月20日より、教育ローン『キャンパス』をよりお客様にご利用いただけるよう改定しました。

【改定部分】

- ①ご契約いただいた方全員に基準金利を0.8%引下げ
- ②「住宅ローンをお借入の方(他行でも可)」「当行で給与振込をご利用の方」にそれぞれ適用金利から0.2%引下げ

9月 「インターンシップ」の実施

CSRの一環として、地域への「金融教育」に積極的に取組むべく、9月1日～8日の6日間、大学生25名を対象に「インターンシップ(就業体験)」を実施しました。

インターンシップの実施は、今回で4回目となりませんが、今年度より、より多くの方に参加していただくため、従来の静岡県に加え、神奈川県でも実施しました。



10月 しずちゅう「下田スマイル商品券プレゼント定期預金」の取扱い開始

*詳しくはP21をご覧ください。

「地域力創生ファンド」の創設

*詳しくはP26をご覧ください。

11月 浜松支店 店舗新築工事に伴う仮店舗への移転

11月15日に店舗新築工事に伴い、仮店舗へ移転しました。新店舗は平成23年秋頃完成予定で、新店舗完成後は、元の場所に戻りオープンします。

個人年金保険を2商品追加

11月1日より、個人年金保険に新たに2商品を追加し、お客様の資産運用ニーズに幅広く対応できるラインナップとなりました。

【今回追加した商品】

- ・ATHENA(アテナ)(三井住友海上メットライフ生命保険(株))
- ・アフラックの個人年金(アメリカンファミリー生命保険会社)

しずちゅう「さんさん熱海定期預金」の取扱い開始

*詳しくはP21をご覧ください。

しずちゅう「御殿場ふじさんさん定期預金」の取扱い開始

*詳しくはP21をご覧ください。

12月 湘南モールフィル出張所 オープン

平日時間外、土日とも相談業務を実施するCSショップ(インスタブランチ)2号店として、神奈川県藤沢市のショッピングセンター「湘南モールフィル」内に、「湘南モールフィル出張所」を12月4日にオープン。神奈川県内では初出店となりました。

中小企業金融円滑化のための「休日融資相談窓口」の設置

資金需要が高まる年末に向け、12月11日、19日に「休日融資相談窓口」を4店舗に設置し、中小企業や個人事業主のお客様からの融資に関するご相談にお応えしました。

平成23年

1月 目が不自由なお客様に対する窓口対応の充実

目が不自由なお客様に対する利便性向上のため、1月11日より「代筆・代読の取扱い」および「窓口における振込手数料の引き下げ」を実施。

しずちゅう「お孫さん支援サービス」の取扱い開始

お孫さんへの支援をお考えの祖父母の方をお手伝いするため、お孫さん名義の預金口座へのお振込みに際し、振込手数料を年間12回まで無料とするサービスを1月24日より開始。

「相続マイスター制度」の導入

お客様の相談ニーズが高い相続や高齢のお客様とのお取引に強い人材の育成を図るため、当行独自の行内資格として「相続マイスター制度」を導入しました。

2月 「審査役制度」の導入等による融資管理態勢の強化

お取引先からの資金ニーズへの迅速な対応や、経営相談・経営改善支援等の取組の充実とリスク管理態勢の強化を図るため、平成23年2月より、「審査役制度」を導入しました。

また、住宅ローン等個人ローン審査体制の強化を図るため、新たに「個人ローン審査部長」を配置しました。

3月 中小企業金融円滑化のための「休日融資相談窓口」の配置

資金需要が高まる年度末に向け、3月12日に、「休日融資相談窓口」を4店舗に設置し、中小企業や個人事業主のお客様からの融資に関するご相談にお応えしました。

4月 しずちゅう「焼津みなと定期預金」の取扱い開始

*詳しくはP21をご覧ください。

災害対策特別融資の取扱い開始

今般の東日本大震災で直接的または間接的に被害に遭われたお客様を支援するため、「災害対策特別融資」を平成23年4月～9月の期間限定で取扱いしました。

しずちゅう「伊豆とくとく定期預金」の取扱い開始

*詳しくはP21をご覧ください。

5月 富士山フォトコンテストの実施

“ふじのくに”静岡の魅力を県内外に紹介し、地域を活性化することを目的として、当行のカレンダーに使用する富士山の写真を募集するフォトコンテストを、静岡新聞社・静岡放送協力のもと実施しました。

「しずちゅうCS定期預金」の取扱い開始

5月23日より、個人のお客様を対象とした、預入期間に応じた特別金利の「しずちゅうCS定期預金」を期間限定で取扱いしました。



障がい者等のお客様に対する窓口対応の充実

目や手が不自由なお客様への更なる利便性向上を図るため、6月1日より、1月に制定した目が不自由なお客様への「代筆・代読のお取扱い」および「窓口における振込手数料の引き下げ」の対象を、手が不自由なお客様へも拡大。

預金業務

(平成23年6月30日現在)

お客様の大切な財産を
目的やニーズに合わせて
安全・有利にお預かりいたします。

皆さまの毎日の暮らしや将来の生活設計、それぞれの目的に合った各種商品をご用意しております。

お気軽に窓口へご相談ください。今後もお客様の多彩なニーズにお応えし、ご満足いただけるよう努めてまいります。



■主な預金のご案内

| 種類 | | 特色 | 期間 | お預け入金額 |
|------|--------------|---|------------------|---------------------|
| 総合口座 | 普通預金 | 普通預金に定期預金をセットし、貯める・受け取る・支払う・借りるの4つの機能を備える商品です。 | 出し入れ自由 | 1円以上 |
| | (決済用普通預金) | お利息が付かない普通預金で、預金保険制度により全額保護されます。 | | |
| | 定期預金 | 自動融資は定期預金残高の90%で最高200万円までご利用いただけます。 | 3か月以上 5年以内 | 1万円以上 大口定期1千万円以上 |
| | 普通預金 | 年金・給与・配当金などの自動受取や、公共料金等の自動振替口座として、サイフ代わりにお使い下さい。 | 出し入れ自由 | 1円以上 |
| | (決済用普通預金) | お利息が付かない普通預金で、預金保険制度により全額保護されます。 | | |
| | 貯蓄預金 | 口座開設10万円以上、普通預金より有利な利率が適用されます。(便利なスイングサービスがあります) | 出し入れ自由 | 1円以上 |
| | 当座預金 | 商取引の決済などに小切手や手形をご利用いただくための預金です。 | 出し入れ自由 | 1円以上 |
| | 納税準備預金 | 税金の納付資金専用口座です。お利息に税金がかかりません。 | 入金は自由 出金は納税時 | 1円以上 |
| | 通知預金 | まとまったお金を短期間お預けいただく預金です。 | 7日以上 | 5万円以上 |
| | スーパー積金 | 目的に合わせて、毎月一定額を積立てていく預金です。 | 6か月・1年 2・3・5年 | 1千円以上 |
| 定期預金 | 大口定期預金 | 大口資金を必要期間に合わせて、有利に運用することができます。 | 1か月以上 5年以内 | 1千万円以上 |
| | スーパー定期 | 有利な自由金利型定期預金です。(単利型、複利型) 1回のお預け入れが3百万円以上の場合にはさらに有利です。 | 1か月以上 5年以内 | 100円以上 1千万円未満 |
| | 変動金利定期預金 | お預け入れ期間中、市場金利の動きに合わせて、6か月毎に適用利率が変動する定期預金です。 | 3年 | 100円以上 |
| | スーパー期日指定定期預金 | 1年複利計算の定期預金です。1年据置後なら1か月前のご指定で全額または一部(1万円以上)のお引出しもできます。 | 1年据置 最長3年 | 100円以上 3百万円未満 |
| 財形預金 | 一般財形 | お勤めの方の財産作りのための預金です。 | 3年以上 | 1千円以上 |
| | 財形住宅 | お勤めの方の住宅取得プランをお手伝いする預金です。財形年金と合わせて550万円まで非課税です。 | 5年以上 | 1千円以上 |
| | 財形年金 | お勤めの方の老後資金プランをお手伝いする預金です。財形住宅と合わせて550万円まで非課税です。 | 5年以上 | 1千円以上 |

退職金専用定期預金

退職金をお受取後1年以内の皆様は、ライフプランに応じて3種類の特別金利商品をご用意しました。

| 商品名 | 短期運用型退職金定期預金 (ひとまずプラン) | 長期運用型退職金定期預金 (あんしんプラン) | 一部引出自由型退職金定期預金 (ひきだしプラン) |
|------|---|---------------------------------------|---|
| 特徴 | 大切な退職金を、有利な金利で「ひとまず」預けて、その間に今後の資産運用について、じっくり検討できます。 | 大切な退職金を、有利な金利で「あんしん」して運用できます。 | お預け入れ中に、急な資金が必要になっても大丈夫。有利な金利で運用しながら、一部「ひきだし」が可能です。 |
| 金額 | 300万円～退職金の範囲内 (1口300万円以上1,000万円未満) | 300万円～退職金の範囲内 (1口300万円以上1,000万円未満) | 300万円～退職金の範囲内 (1口300万円以上1,000万円未満) |
| 期間 | 3ヶ月または6ヶ月 | 3年または5年 | 3年 |
| 対象先 | 退職金を受取後、1年以内のお客様 | | |
| 取扱期間 | 平成23年4月1日～平成23年9月30日 | 平成23年4月1日～平成24年3月31日 | |

対象先:退職金受取後1年以内の個人の方で当行営業区域内に居住または勤務されている方



■年金サービスのご案内

21世紀年金クラブ サービス

21世紀年金クラブとは、「しずちゅう」で公的年金をお受取のすべてのお客様が対象で、5つの特典をご用意しております。

特典1 お誕生日プレゼント

お客様のお誕生日に素敵なプレゼントをご用意しております。お誕生日の前月にプレゼント引換のハガキをお送りします。

特典2 年金定期バースデー500

お誕生日を満期日にした定期預金で、店頭表示金利より+0.5%金利上乗せした大変有利なクラブ会員だけの商品です。
期間1年の自動継続で、お1人様500万円まで。
取扱期間:平成23年4月1日～平成24年3月31日

特典3 バースデープラス定期預金

スーパー定期1年の店頭表示金利+0.3%の大変有利なクラブ会員だけの商品です。最小預入金額は30万円、ご利用限度額は1,000万円までです。
取扱期間:平成23年4月1日～平成24年3月31日

特典4 ATM手数料キャッシュバック

ATM手数料を最大月3回ご利用分まで年金お受取り口座にお戻しいたします。(翌月10日)

特典5 年金相談会の開催

当行本支店にて毎月開催しています。専門の社会保険労務士がご質問やご相談に丁寧に答えさせていただきます。

年金受取ご予約サービス

年金受取ご予約サービスとは「しずちゅう」で公的年金のお受取をご予約いただいたお客様に、お受取手続きのサポートとあわせて特典をご用意しております。

特典1 年金受取ご予約定期

店頭表示金利より+0.3%金利上乗せした有利な定期預金です。
お1人様300万円まで。

特典2 年金の請求時期のご案内

年金請求時期の6ヶ月前に「年金請求手続きのご案内」をお送りします。

特典3 最新の年金情報をご送付

年金に関する最新の情報をご郵送しお知らせします。

特典4 年金相談会の開催

当行本支店にて毎月開催しています。専門の社会保険労務士がご質問やご相談に丁寧に答えさせていただきます。

この他にも、年金の受取手続きのお手伝いや、年金についてのご相談をお受けいたします。
また、下記のパートナー定期預金もご利用いただけます。

- ・定期預金等について、中途解約の際は、上乗せ金利は適用されず、預入期間に応じた中途解約利率が適用されます。
- ・各商品の詳細については、当行ホームページまたは店頭の商品概要証明書をご覧ください。

ご紹介プレゼント

年金振込ご紹介プレゼント

当行に年金振込をご指定いただけるお客様をご紹介いただいたお客様と、ご紹介より当行に年金振込をご指定いただいたお客様双方に、JCBギフトカードを贈呈させていただきます。



年金受取ご予約サービスご紹介プレゼント

当行に年金振込をご予約いただけるお客様をご紹介いただいたお客様と、ご紹介により当行に年金振込をご予約いただいたお客様双方に、JCBギフトカードを贈呈させていただきます。



■その他定期預金商品のご案内

しずちゅうパートナー定期預金

「給与振込」または「年金受取ご予約サービス」をご利用いただいているお客様のベストパートナー。

対象商品: スーパー定期

預入期間: 1年

金利: スーパー定期(1年)店頭表示金利+0.2%

預入金額: 100円以上1,000万円以下

対象先: 当行にて「給与振込」または「年金受取ご予約サービス」をご利用いただいているお客様。

取扱期間: 平成23年4月1日～平成24年3月31日



融資業務

(平成23年6月30日現在)

ゆとりある暮らしと地域の事業活動をバックアップ 誠実にお応えします。

お客様のお使い道に応じ、様々な商品を品揃えております。
事業者の方には、一般のご融資をはじめ、ご用途に応じた事業性ローン
や各種制度融資などをご用意しております。
個人の方には、お客様のライフステージにおける資金ニーズにお応えす
るため、各種ローンをご用意しております。
静岡中央銀行は、お客様のベストパートナーとしてあらゆる場面で努力
し、積極的な行動でお応えします。



■事業者向けローン等

| 種 類 | | お使いみち | 金 額 | 期 間 |
|-------------------|------|--------------------------------|---------------|--------------------|
| 一般 ご 融 資 | 証書貸付 | 一般事業資金(運転資金・設備資金)としてご利用いただけます。 | | |
| | 手形貸付 | | | |
| | 当座貸越 | | | |
| 割引手形 | | | | |
| ベスト融資 | | 事業資金 | 100万円～5,000万円 | 5年以内 |
| ビジネスローン | | 事業資金 | 100万円～1,000万円 | 5年1ヶ月以内 |
| 事業者カードローン | | 事業資金 | 100万円～1,000万円 | 1年～2年 (期間延長も可能) |
| 営業車両活用ローン | | 事業資金、車両購入資金 | 100万円～担保の範囲内 | 7年1ヶ月以内 |

※この他にもお客様の事業活動をバックアップする豊富な商品サービスを取り揃えております。営業担当者または融資担当者までご相談ください。

■個人向けローン

| 種 類 | | お使いみち | 金 額 | 期 間 |
|------------------------|--------------|------------------|---|----------|
| 自由 型 | プレオカード | 自由(事業資金を除く) | 10万円・30万円・50万円・70万円 ・100万円・150万円・200万円 | 3年の自動更新 |
| | newカードローン | 自由(事業資金を除く) | 30万円・50万円 | 3年の自動更新 |
| | フリーローン | 自由(事業資金を除く) | 10万円～300万円 | 5年以内 |
| | メンバーズローン | 自由(事業資金を除く) | 10万円～500万円 | 7年以内 |
| 目的 型 | スピードマイカーローン | 自動車購入、その他付帯費用 | 10万円～300万円 | 7年以内 |
| | マイカーローン | 自動車・バイク購入、免許取得費用 | 10万円～500万円 | 7年以内 |
| | 教育ローンキャンパス | 教育資金(入学金、授業料等) | 10万円～500万円 | 13年6ヶ月以内 |
| 住宅 関 連 資 金 | ホームローン | 住宅新築・購入・増改築・借替等 | 100万円～8,000万円 | 35年以内 |
| | 住宅諸費用ローン | 住宅関連諸費用(無担保) | 10万円～500万円 | 15年以内 |
| | プラス500 | ホームローンの担保不足分 | 50万円～500万円 | 35年以内 |
| | 不動産購入ローン | 不動産取得に関する資金 | 100万円～1億円 | 30年以内 |
| | クイックリフォームローン | 自宅の増改築・補修・関連設備購入 | 10万円～700万円 | 15年以内 |
| | リフォームローン住まいる | 自宅の増改築・補修・関連設備購入 | 10万円～300万円 | 10年以内 |

※この他にもお客様のライフサイクルに応じた豊富な商品サービスを取り揃えております。営業担当者または融資担当者までご相談ください。
商品ご利用にあたっての留意事項

■ご利用にあたっては、ローン規約、ご返済方法、利用限度額等を十分ご確認、ご検討いただき、無理のない計画的なお借入をお勧めします。
お気軽に店頭または、営業担当者までご相談ください。

住宅関連ローン

お客様にとって、一生でいちばん大きなお買い物。マイホームについて真剣になって考え、行動をおこすこと、それは人生のプランを描くということ。
“しずちゅう”は、この大切なときにお客様のお役にたてる銀行でありたいと思っています。

ホームローンガイドブック



〈しずちゅう〉の住宅関連ローンの総合ガイドブック

住宅諸費用ローン



住宅取得時の様々な諸費用に対応無担保で最大500万円

プラス500



担保不足分や諸費用に対応有担保で最大500万円

教育ローン「キャンパス」

住宅ローンをご利用の方はさらにお得!!
“しずちゅう”は、お子さまの“夢”と“希望”に輝く未来”を応援します。

最大 500万円までご融資

ご融資期間は最長13年6ヶ月

インターネットでの事前審査申込可



エコ住宅プラン

エコ住宅の建築、エコ設備の設置をお考えの方へ。
当行は、お客様の快適なエコライフを応援します。

【対象条件】…以下のいずれかに該当する
エコ設備を設置した住宅の新築、購入、増改築や設備の設置資金

※エコ設備…太陽光発電システム、オール電化、エコキュート、エコジョーズ、エコウィル、エネファーム



○ホームローン…適用金利から年0.1%引き下げ

○クイックリフォームローン…基準金利より年0.8%引き下げ

クイックリフォームローン

住まいを快適にするさまざまな場面でご利用いただけます。
FAX・郵送・インターネット・窓口でお申込み。

耐震工事・改装・増築・外構工事
バリアフリー工事
家具・カーテン・空調…等

○最高700万円 ○期間15年
○無担保でご融資



営業車両活用ローン

お持ちの営業車両を、運転資金・設備資金の資金調達に活用できるローンです。

1. 最長7年までご融資

2. 第三者保証人不要

3. 幅広い資金ニーズに対応



プレオカード

くらしにプラスなカードローン
ご来店不要で、最高200万円まで

お申込みからご契約まで来店不要

パート・アルバイト・主婦の方でも
申込可能

カード1枚で借入・返済可能

プレオカード
専用ダイヤル

0120-822-856
受付時間/平日9:00~18:00



ものづくりサポートローン

当行と新しくお取引をされる「製造業」のお客様へのお得なローン。

当行と新しくお取引をされる「製造業」のお客様対象

無担保で最高2,000万円まで

期間は最長5年1ヶ月



地域力創生ファンド

「医療・介護」「高齢者向け事業」等、地域の成長基盤強化に関する分野を支援する融資商品です。

対象分野

- ①医療・介護・健康関連事業
- ②高齢者向け事業
- ③保育・育児事業

※取扱期間…平成24年3月31日まで

保険商品の窓口販売業務

(平成23年6月30日現在)

住宅ローン関連長期火災保険

当行の住宅ローンをご利用のお客様向けの長期火災保険です。地震・家財保険や、個人賠償責任負担特約にもご加入いただくことができます。保険料は、団体割引が適用になります。



債務返済支援保険

当行の住宅ローンをご利用のお客様が、病気やケガで入院・自宅療養を余儀なくされた場合に、ローンご返済額と同額の保険金が支払われる保険です。



個人年金保険

お客様の豊かなセカンドライフの実現や、教育資金等の運用に向けて「のこすく保険」「受け取るく年金」「ふやすく運用」の3つの機能をもった個人年金保険5商品を取り揃えております。

■生命保険

一時払型定額保険

たのしみFA 3つの納得

引受保険会社
住友生命保険
相互会社

前期全納型定額保険

アフラックの個人年金

引受保険会社
アフラック

定額積立型定額保険

レーヴII

引受保険会社
日本興亜生命保険
株式会社

定額積立型定額保険

ゆとりアップモア

引受保険会社
あいおい生命保険
相互会社

一時払型定額保険

ATHENA (アテナ)

引受保険会社
三井住友プライマリー
生命保険株式会社

投資信託の窓口販売業務

(平成23年6月30日現在)

当行では、平成22年6月より4本の投資信託商品を追加し、計10商品のラインナップとなりました。また、投資信託全商品にて定時定額購入サービスを開始し、お客様の様々な資産運用のニーズに幅広くお応えします。

| | | |
|--|---|---|
| <p>追加型株式投資信託 (国内債券型)</p> <p>ダイワ日本国債ファンド</p> <p>委託会社: 大和証券 投資信託委託 (株)</p> | <p>追加型株式投資信託 (海外債券型)</p> <p>ワールド・ソブリンインカム 愛称: 十二単衣</p> <p>委託会社: 岡三アセットマネジメント (株)</p> | <p>追加型株式投資信託 (海外債券型)</p> <p>米欧債券 インカムオープン</p> <p>委託会社: 野村アセット マネジメント (株)</p> |
| <p>追加型株式投資信託 (海外債券型)</p> <p>パン・パシフィック 外国債券オープン</p> <p>委託会社: 安田投信投資顧問 (株)</p> | <p>追加型株式投資信託 (海外債券型)</p> <p>新興国債オープン 愛称: アトラス</p> <p>委託会社: 岡三アセットマネジメント (株)</p> | <p>追加型株式投資信託 (国内株式)</p> <p>ストックインデックスファンド 225</p> <p>委託会社: 大和証券投資信託委託 (株)</p> |
| <p>追加型株式投資信託 (国内株式)</p> <p>日本好配当リバランスオープン</p> <p>委託会社: 岡三アセットマネジメント (株)</p> | <p>追加型株式投資信託 (海外株式型)</p> <p>世界優良株ファンド 愛称: プライム コレクション</p> <p>委託会社: T&Dアセットマネジメント (株)</p> | <p>追加型株式投資信託 (海外株式型)</p> <p>アジア・オセアニア 好配当成長株オープン</p> <p>委託会社: 岡三アセットマネジメント (株)</p> |
| <p>追加型株式投資信託 (バランス型)</p> <p>ダイワ・マルチアセットファンド シリーズ (奇数月分配型) 愛称: ミルフィーユ</p> <p>委託会社: 大和証券 投資信託委託 (株)</p> | <p>○投資信託は預金ではなく、預金保険の対象ではありません。 ○投資信託は元本保証及び利回りの保証いずれもありません。 ○投資した資産の減少を含むリスクは、投資信託のご購入のお客様が負うことになります。 ○投資信託の設定・運用は、投資信託委託会社がやります。 ○ご購入いただいた投資信託は、投資者保護基金の対象ではありません。 ○投資信託のご購入の際は、「目録見書」を必ずご覧下さい。</p> | |

公共債の窓口販売業務

新規発行や既に発行された国債等の公共債の募集を取扱い、窓口にてお客様に販売しています。



エレクトロニックバンキング（EB）サービス

パソコンや携帯電話などにより、銀行の窓口にご来店いただくことなく振込・振替や取引照会等がご利用いただけます。

| 項 目 | | 内 容 |
|----------|---|--|
| 法人・事業者向け | ビジネスWEB <small>*法人・個人事業者向けインターネットバンキング</small> | しずちゅうビジネスWEBは、インターネットを利用し、お取引照会や振込、また総合振込や給与振込などの一括伝送サービスなどをご利用いただけるサービスです。 |
| | パソコンバンキング | お客様のパソコン・FB端末・ホームユース端末でオフィスにいながら残高照会・取引明細照会・振込振替サービスがご利用できるサービスです。 |
| | データ伝送サービス | お客様のパソコン等の端末と“しずちゅう”のコンピューターを電話回線で結び、データ伝送により、給与振込・総合振込・預金口座振替等の大量データを送信できるサービスです。 |
| | ファクシミリサービス | お客様のファクシミリに、ご指定口座への振込・入出金明細などをご連絡したり、その場で残高照会等がご利用できるサービスです。 |
| | テレフォンサービス | お客様の電話に、ご指定口座への振込や入出金の明細などをご連絡したり、その場で残高照会等がご利用できるサービスです。 |
| 個人向け | インターネットバンキング | インターネットを利用し、お客様がお持ちのパソコンで残高照会・取引明細照会・振込振替サービスなどがご利用いただけます。 |
| | モバイルバンキング | お客様の携帯電話で（NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイル）、残高照会・取引明細照会・振込振替サービスなどがご利用いただけます。 |
| | テレフォンサービス | お客様のご家庭の電話で、残高がその場で照会できるサービスです。 |

その他各種サービス

| 項 目 | | 内 容 |
|-------------|----------|--|
| キャッシュサービス | | カード1枚で、当行のATMおよび全国の提携金融機関のATMにてご預金等のお引き出しができます。 |
| デビットカードサービス | | 全国のデビットカード加盟店でのキャッシュカードによる代金支払が可能です。代金は口座から即時に決済されます。 |
| 自動受取 | 給与振込み | 毎月の給与やボーナスが会社から直接お客様の預金口座に振り込まれます。 |
| | 年金自動受取り | 一度の手続きで、お客様の大切な年金がお客様の預金口座に振り込まれます。 |
| | 配当金自動受取り | 一度の手続きで、配当金お客様の預金口座に振り込まれます。 |
| 公共料金等の自動支払い | | 電気・電話・ガス・水道・NHK受信料等の公共料金のほか、各種税金、国民年金保険料、クレジット代金などをお客様の預金口座から自動的にお支払します。 |
| 貸金庫・保護預かり | | 有価証券、預金証書、重要書類等、お客様の貴重品を当行の金庫で大切に保管します。 |
| 夜間金庫 | | 毎日の売上金をお預かりし、翌営業日に預金口座に入金します。営業終了後の夜間や休日でもご利用いただけます。 |

主な手数料のご案内

(注)手数料には5%の消費税が含まれています。

(平成23年7月12日現在)

内国為替手数料

| 種類 | | 当行あて(電信扱い) | | 他行あて | | |
|---------------------------|-----------------|------------|--------|------|------|---|
| | | 同一店あて | 他の支店あて | 電信扱い | 文書扱い | |
| ATM振込 | 当行キャッシュカード扱い | 1万円未満 | 無料 | 105円 | 315円 | — |
| | | 1万円以上3万円未満 | | 420円 | — | |
| | | 3万円以上 | | 315円 | 630円 | — |
| | 現金・他行キャッシュカード扱い | 1万円未満 | 105円 | 105円 | 315円 | — |
| | | 1万円以上3万円未満 | 210円 | 420円 | — | |
| | | 3万円以上 | | 315円 | 630円 | — |
| 窓口振込 | 1万円未満 | 315円 | 315円 | 630円 | 630円 | |
| | 1万円以上3万円未満 | 525円 | 525円 | 840円 | 840円 | |
| | 3万円以上 | | | 840円 | 840円 | |
| ビジネスWEB パソコンバンキング | 1万円未満 | 無料 | | 315円 | — | |
| | 1万円以上3万円未満 | | | 420円 | — | |
| | 3万円以上 | | | 630円 | — | |
| インターネットバンキング モバイルバンキング | 1万円未満 | 無料 | | 210円 | — | |
| | 1万円以上3万円未満 | | | — | — | |
| | 3万円以上 | | | 315円 | — | |
| ファクシミリサービス テレフォンサービス | 1万円未満 | 無料 | | | | |
| | 1万円以上3万円未満 | | | | | |
| | 3万円以上 | | | | | |
| 定額自動送金 | 1万円未満 | 無料 | 105円 | 315円 | — | |
| | 1万円以上3万円未満 | | 315円 | 420円 | — | |
| | 3万円以上 | | | 630円 | — | |
| 送金(送金小切手) | — | 420円 | 630円 | | | |
| 代金取立て | 同地間 | 210円 | | | | |
| | 隔地間 | — | 420円 | 至急級 | 840円 | |
| | | | | 普通級 | 630円 | |
| 他機関宛地方取扱手数料 | 525円 | | | | | |

(注) 1.代金取立手数料の同地間について、お客様の口座に即時入金となるものは無料です。
2.定額自動送金は当行キャッシュカード扱いのATM振込手数料と同額。詳細はお取引店までご照会ください。
3.目や手が不自由なお客様による窓口振込については、当行キャッシュカード扱いのATM振込手数料と同額。

EBサービス手数料

| | | |
|------|--------------|--|
| 法人向け | ビジネスWEB | 基本手数料 1,050円/月 |
| | パソコンバンキング | 基本手数料 1,050円/月 |
| | データ伝送サービス | 基本手数料 2,100円/月 |
| | ファクシミリサービス | 基本手数料 1,050円/月 (通知方式利用料別途 1枚あたり10円) |
| 個人向け | テレフォンサービス | 基本手数料 735円/月 (通知方式利用料別途 1回あたり10円) |
| | インターネットバンキング | 無料 |
| | モバイルバンキング | |
| | テレフォンサービス | |

両替手数料

| 持込枚数または受取枚数 | 窓口 | 両替機 |
|-----------------|------------------|------|
| 1枚 ~ 49枚 | 無料 | 無料 |
| 50枚 ~ 500枚 | 210円 | 100円 |
| 501枚 ~ 1,000枚 | 420円 | 200円 |
| 1,001枚 ~ 2,000枚 | 630円 | |
| 2,001枚以上 | 以後1000枚ごとに315円加算 | |

(注)両替機を設置していない店舗もございます。

ICキャッシュカード手数料

| | | |
|-----------------|----|--------|
| ICキャッシュカード発行手数料 | 1件 | 1,050円 |
| ICキャッシュカード切替手数料 | 1件 | 1,050円 |

手形・小切手に関する手数料

| | | |
|----------------|--------|-----------|
| 手形・小切手署名判登録手数料 | 5,250円 | |
| 小切手帳発行手数料 | 署名判 あり | 1冊 1,050円 |
| | 署名判 なし | 1冊 1,050円 |
| 約束手形帳発行手数料 | 署名判 あり | 1冊 1,050円 |
| | 署名判 なし | 1冊 1,050円 |
| 為替手形帳発行手数料 | 署名判 あり | 1冊 1,050円 |
| | 署名判 なし | 1冊 1,050円 |
| マル専手形用紙 | 1枚 | 525円 |
| 自己宛小切手発行 | 1枚 | 525円 |

再発行手数料

| | | |
|-------------|----|--------|
| 通帳・証書再発行 | 1件 | 1,050円 |
| キャッシュカード再発行 | 1件 | 1,050円 |
| ローンカード再発行 | 1件 | 1,050円 |

(注)上記は喪失による再発行手数料です。

残高証明書発行手数料

| | | |
|---------|-------|--------|
| 当行の制定書式 | 個別発行分 | 525円 |
| | 継続発行分 | 315円 |
| ご依頼人の書式 | | 525円 |
| 監査法人用 | | 1,050円 |

貸金庫・夜間金庫・保護預かり手数料

| | | | |
|-------------------|-----------------------------|--------|---------|
| 貸金庫 | Aタイプ 小(奥行45cm×幅28cm×深さ10cm) | 年間 | 15,750円 |
| | Bタイプ 中(奥行55cm×幅29cm×深さ15cm) | | 21,000円 |
| | Cタイプ 大(奥行55cm×幅29cm×深さ20cm) | | 26,250円 |
| | Dタイプ 特(奥行55cm×幅29cm×深さ30cm) | | 36,750円 |
| 夜間金庫 | 利用手数料 | 月額 | 4,200円 |
| | 専用入金帳 | 1冊 | 6,300円 |
| 保護預かり(封緘預かり1個につき) | 年間 | 1,050円 | |
| 国債・公共債保護預かり | | | 無料 |
| 投資信託保護預かり | | | 無料 |

(注)貸金庫および夜間金庫を設置していない店舗もございます。
(注)貸金庫のサイズは一般的なものであり、店舗によって若干サイズが異なります。

取引履歴・取引証明書手数料

| | | |
|-------------------|----|------|
| 取引履歴発行手数料(10枚まで) | 1件 | 525円 |
| 取引履歴発行手数料(11枚目以降) | 1枚 | 21円 |
| 取引証明書発行手数料 | 1件 | 210円 |

個人情報開示手数料

| | | |
|-----------|----|--------|
| 利用目的の通知請求 | 1件 | 1,050円 |
| 開示請求 | 1件 | 1,050円 |

キャッシュカード暗証番号変更・利用限度額変更

| | | | |
|-----------------|-----|----|------|
| キャッシュカード暗証番号変更 | 窓口 | 1件 | 525円 |
| | ATM | | 無料 |
| キャッシュカード利用限度額変更 | 窓口 | 1件 | 無料 |
| | ATM | | |

(注)キャッシュカード利用限度額変更は、ATMでは限度額引下げ変更のみ可能で、一旦引下げた限度額の引上げはできません。(窓口へお申し付けください)

ATM利用のご案内

ATMがより便利に、安心して利用いただけるようになりました。

〈しずちゅう〉キャッシュカード利用可能ATM一覧

| 金融機関等 | 出金 | 1日の 限度額 | 入金 | 残高 照会 | カード 振込 | 通帳 記入 | 暗証 番号 変更 | 利用手数料(入出金) | | 備考 | |
|------------------|-------------------|------------|----|----------|-----------|----------|----------------|------------|--|--|---|
| | | | | | | | | 時間内 | 時間外 | | |
| 静岡中央銀行 | ○ | 200万円 ※ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 無料 | 出金 105円 | 当行カード利用可能時間 平日 8:00~21:00 土日祝 9:00~19:00 | |
| セブン銀行(セブン-イレブン等) | ○ | 50万円 ※ | ○ | ○ | - | - | ○ | 無料 | 入金 無料 | *入金 平日 8:00~20:00 土日祝 9:00~18:00 | |
| イオン銀行 | ○ | | - | ○ | ○ | - | - | 無料 | 105円 | 当行カード利用可能時間 平日 8:00~21:00 土日祝 9:00~17:00 | |
| 統合ATM加盟金融機関 | 都市銀行 | | ○ | - | ○ | ○ | - | - | 105円 ※ | 210円 ※ | 当行カード利用可能時間※ 平日 8:00~21:00 土日祝 9:00~17:00 |
| | 地方銀行 | | ○ | - | ○ | ○ | - | - | | | |
| | 第二地方銀行 | | ○ | △ | ○ | ○ | - | - | | | |
| | 信託銀行 | | ○ | - | ○ | - | - | - | | | |
| | 信用金庫 | | ○ | △ | ○ | ○ | - | - | | | |
| | 信用組合 | | ○ | △ | ○ | ○ | - | - | | | |
| | 労働金庫 | | ○ | △ | ○ | - | - | - | | | |
| 農協・信漁連 | ○ | | - | ○ | - | - | - | | | | |
| コンビニATM | ローソン | | ○ | - | ○ | - | - | - | 105円 ※ | 210円 ※ | 当行カード利用可能時間※ 平日 8:00~21:00 土日祝 9:00~17:00 |
| | am/pm | | ○ | - | ○ | - | - | - | | | |
| | ファミリーマート | | ○ | - | ○ | - | - | - | | | |
| | サンクス | | ○ | - | ○ | - | - | - | | | |
| | サークルK | ○ | - | ○ | - | - | - | | | | |
| | ミニストップ | ○ | - | ○ | - | - | - | | | | |
| | デイリーストア スリーエフ等 | ○ | - | ○ | - | - | - | | | | |
| ゆうちょ銀行 | ○ | ○ | ○ | - | - | - | 105円 | 210円 | 当行カード利用可能時間 平日 8:00~21:00 土日祝 9:00~17:00 *入金は、平日 8:45~18:00 | | |

※1日あたりのお出金限度額は、当行ATMでは200万円、当行以外のATMでは、50万円となります。(ご利用限度額を変更しない場合の上限)

限度額については、当行ATMで1万円~200万円の間でお客様自身で変更できます。(引き下げのみ)

【1日あたりのご利用限度額のお取引範囲】
ATMでのお出金、キャッシュカード振込み利用、デビットカード利用を合算したキャッシュカードご利用金額。

※法人カードは、当行及びセブン銀行ATM以外ではご利用できません。

※当行以外のATMでは通帳・硬貨はご利用できません。

※各金融機関ごとに稼働時間、時間外手数料が異なります。

ATMの異常取引検知システムの運用

偽造・盗難キャッシュカード等の不正利用による犯罪からお客様をお守りするため、平成18年9月より、ATMでの異常取引検知システムの運用を開始しております。

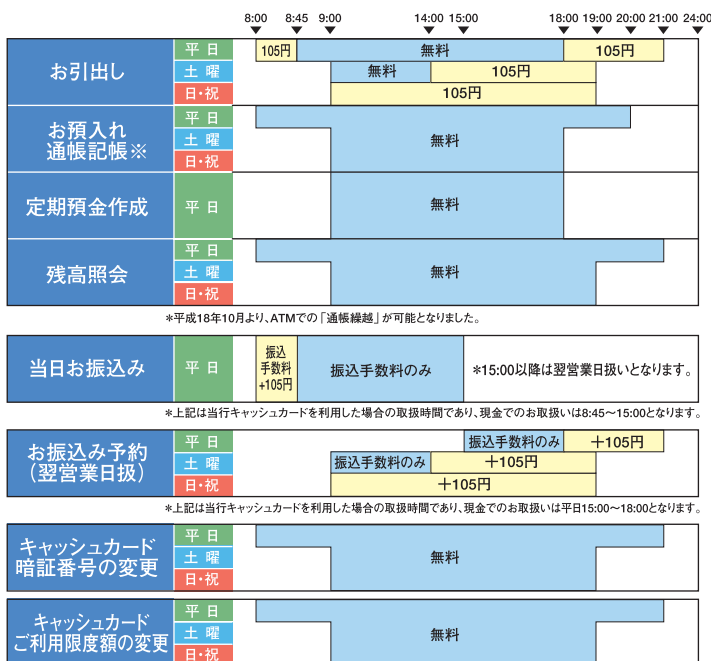
～概要～

- ①ATM取引の中から、異常と思われる取引をシステムが自動的に抽出します。
- ②抽出された取引をもとに、当行の自動監視センターから、営業店を経由し、お客さまご本人に連絡をとり、取引内容に疑義がないか確認いたします。
- ③取引内容に疑義がある場合は、利用停止の措置を講じます。

※異常取引の判定基準等は、セキュリティの観点から非開示としています。

静岡中央銀行ATMのお取扱業務・時間・手数料のご案内

しずちゅうキャッシュカードの場合



*平成18年10月より、ATMでの「通帳繰越」が可能となりました。

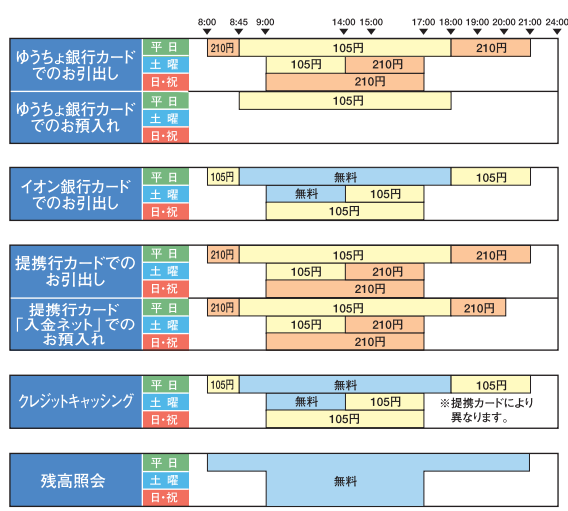
*上記は当行キャッシュカードを利用した場合の取扱時間であり、現金でのお取扱いとは8:45~15:00となります。

*上記は当行キャッシュカードを利用した場合の取扱時間であり、現金でのお取扱いは平日15:00~18:00となります。

手数料は消費税含む

- ・1日あたりのお引出し限度額は200万円までとなります。(ご利用額を変更しない場合の上限)
- ・お取扱い内容、お取扱い時間はATMコーナーにより異なる場合がございます。

提携金融機関等のキャッシュカードの場合



手数料は消費税含む

・お取扱い内容、お取扱い時間はATMコーナー、提携カードにより異なる場合がございます。

提携金融機関ATMをご利用のお客様へ

改正利息制限法等の施行に伴い、当行発行のローンカードのお借入れおよび総合口座の当座貸越取引で、提携金融機関のATMをご利用の際、お借入金額およびご利用時間帯により、お取引できない場合がございます。詳しくは、当行ホームページをご覧ください。

ホームページアドレス <http://www.shizuokachuo-bank.co.jp>

キャッシュカード・印鑑・通帳を紛失したときは

通帳・印鑑・キャッシュカードを紛失された場合は、
大至急右記へご連絡ください。

預金口座の支払停止手続き等をいたします。

| | 受付時間 | 連絡先 | 電話番号 |
|------|---------------|---------------------------|----------------------|
| | 平日 (銀行営業日) | 9:00～18:00 18:00～翌9:00 | お取引の各支店 自動機監視センター |
| 土日祝日 | 24時間 | | |

キャッシュカード・通帳・インターネットバンキングによる被害の補償

キャッシュカードによる不正払戻被害に対する補償について

当行は、「偽造カード等を用いて行われる不正な機械式預貯金払い戻し等からの預金者保護等に関する法律」の施行に伴い、平成18年2月10日にキャッシュカード規定を改定し、万一の場合の補償内容を充実しております。

- 対象となるキャッシュカード
個人のお客様のキャッシュカード
- 補償の対象
偽造・変造、盗難キャッシュカードを利用した不正な引出し

1. 偽造または変造カードによる払戻し

偽造または変造カードによる不正払戻し被害については、原則として当行が補償いたします。

ただし、本人の故意によることが証明された場合または当該払戻しについて当行が善意かつ無過失であり、ご本人に(※1)重大な過失があることを当行が証明した場合は補償されません。

被害に遭われたお客様にはカードおよび暗証番号の管理状況、被害状況、警察への通知状況等についてよくお聞きしたうえで、一定の調査を行わせていただきます。補償にあたっては当行所定の届出書をご提出いただくなど被害状況の調査にご協力していただく必要があります。

2. 盗難カードによる払戻し

(1) 盗難により、他人にカードを不正使用され損害が生じた場合で、次の①～③の各号すべてに該当する場合、ご本人は当行に対して当該払戻しにかかる損害(手数料や利息を含みます)の金額の補てんを請求することができます。

- ①カードの盗難に気づいてからすみやかに、当行への通知が行われていること。
- ②当行の調査に対し、ご本人より十分な説明がなされていること。
- ③当行に対し、警察署に被害届を提出していることとその他の盗難にあったことが推測される事実を確認できるものを示されていること。

(2) 上記(1)の請求がなされた場合、当該払戻しが本人の故意による場合を除き、当行は当行へ通知が行われた日の30日(ただし、長期入院や長期海外出張など、当行に通知することができないやむを得ない事情があることを本人が証明した場合には、30日にその事情が継続している期間を加えた日数とする)前の日以降になされた払戻しにかかる損害(手数料や利息を含みます)の額に相当する金額(以下「補てん対象額」という)を補てんするものとします。

①ただし、当該払戻しが行われたことについて当行が善意無過失であり、かつ本人に(※2)過失があることを当行が証明した場合には、当行は補てん対象額の4分の3に相当する金額を補てんするものとします。

(注) 当行への通知が、盗難に遭われた日(当該盗難が行われた日が明らかでないときは、当該盗難にかかる盗難カード等を用いて行われた不正な預金払戻しが最初に行われた日)から2年を経過する日後に行われた場合には補てんは行われません。

②ただし、前項の規定にかかわらず次のいずれかに該当する場合は当行は補てん責任を負いません。

(イ) 当該払戻しが行われたことについて、当行が善意かつ無過失であり、次のいずれかに該当することを当行が証明した場合。

- (1) ご本人に(※1)重大な過失があることを当行が証明した場合。
- (2) ご本人の配偶者、二親等内の親族、同居の親族その他の同居人または家事使用人(家事全般を行っている家政婦など)によって行われた場合。
- (3) ご本人が被害状況についての当行に対する説明において、重要な事項について偽りの説明を行った場合。

(ロ) 戦争、暴動等による著しい社会秩序の混乱に乗じ、またはこれに付随してカードが盗難にあった場合。

(※1) <重大な過失となりうる場合>

「故意」と同視しうる程度に注意義務に著しく違反する場合であり、その事例は以下のとおりです。

1. 他人に暗証番号を知らせた場合
2. 暗証番号をキャッシュカード上に書き記していた場合
3. 他人にキャッシュカードを渡した場合
4. その他ご本人に上記1～3までの場合と同程度の著しい注意義務違反があると認められる場合

(注) 上記1および3については、病氣の方が介護ヘルパー(介護ヘルパーは業務としてキャッシュカードを預かることができず、あくまでも介護ヘルパーが個人的な立場で行った場合)等に対して暗証番号を知らせた上でキャッシュカードを渡した場合など、やむを得ない事情がある場合にはこの限りではない。

(※2) <過失となりうる場合>

1. 次の①または②に該当する場合
 - ① 当行から生年月日などの類推されやすい暗証番号から別の番号に変更するよう個別的、具体的、複数回にわたるお願いをしたにもかかわらず、生年月日、自宅の住所・地番・電話番号、勤務先の電話番号、自動車などのナンバーを暗証番号にしていた場合であり、かつ、キャッシュカードをこれらの暗証番号を推測させる書類等(免許証、健康保険証、パスポートなど)とともに携行・保管していた場合
 - ② 暗証番号を安易に第三者が認知できるようにメモなどで書き記し、かつキャッシュカードとともに携行・保管していた場合
2. 上記1のほか、次の①のいずれかに該当し、かつ、②のいずれかに該当する場合で、これらの事由が相まって被害が発生したと認められる場合
 - ① 暗証番号の管理
 - イ. 当行から生年月日等の類推されやすい暗証番号から別の番号に変更するよう個別的、具体的、複数回にわたるお願いをしたにもかかわらず、生年月日、自宅の住所・地番・電話番号、勤務先の電話番号、自動車などのナンバーを暗証番号にしていた場合
 - ロ. 暗証番号をロッカー、貴重品ボックス、携帯電話など金融機関の取引以外で使用する暗証番号としても使用していた場合
 - ② キャッシュカードの管理
 - イ. キャッシュカードを入れた財布などを自動車内などの人の目につきやすい場所に放置するなど、第三者に容易に奪われる状態においた場合
 - ロ. 酔っていないなどにより通常の注意義務を果たせなくなるなどキャッシュカードを容易に他人に奪われる状況においた場合
3. その他、上記1、2の場合と同程度の注意義務違反があると認められる場合

盗難通帳・インターネットバンキングの不正払戻被害に対する補償について

当行は、全国銀行協会の申し合わせ「預金等の不正な払い戻しへの対応について」を踏まえ、平成20年8月19日より個人のお客様の盗難通帳やインターネットバンキングによる預金等の不正な払い戻しの被害について、下記の通り補償を行うこととし、万一の場合の補償内容を充実しております。

1. 盗難通帳による払戻し

- 対象となる通帳
個人のお客様(個人事業主を含む)名義の通帳
- 補償の対象
盗難通帳を利用した不正な引出し

1. 個人のお客様が盗難通帳により預金の不正払戻の被害に遭われた場合には、次のすべてに該当することを前提に、原則として通知があった日から30日前の日以降になされた払戻しにかかる損害を補償します。
 - ① 通帳の盗難に気づいてから速やかに当行に通知していただくこと
 - ② 当行の調査に対して十分な説明を行っていただくこと
 - ③ 警察等の捜査機関に対し、被害状況の事情説明を行っていただくこと
2. お客様に過失があることを当行が証明した場合の補償金額は4分の3となります。
3. 前2項は、通帳の盗難から2年を経過する日後に通知をいただいた場合には適用されません。
4. 次のいずれかに該当する場合は被害補償の対象とはなりませんので、ご注意ください。
 - ① お客様に重大な過失があることを当行が証明した場合
 - ② お客様の配偶者、二親等以内の親族、同居の親族その他の同居人または家事使用人、常時雇用している従業者(個人事業主の場合)によって払戻しが行われた場合
 - ③ お客様が被害状況の説明において重要な事項について偽りの説明を行った場合
 - ④ 戦争、暴動等による著しい社会秩序の混乱に乘じ、またはこれに付随して通帳が盗難にあった場合

2. インターネットバンキングによる払戻し

- 対象となる取引
個人のお客様(個人事業主を含む)名義のインターネットバンキングによる取引
- 補償の対象
インターネットバンキングを利用した不正な引出し

1. 個人のお客様がインターネットバンキング(モバイルバンキング、ビジネスWEB、テレホンサービス、ファクシミリサービス含む)により預金の不正な払戻しの被害に遭われた場合には、次のすべてに該当することを前提に、原則として通知があった日から30日以前になされた払戻しにかかる損害を補償します。
 - ① インターネットバンキングで使用するパスワード等の盗難に気付いてから速やかに当行に通知していただくこと
 - ② 当行の調査に対して十分な説明を行っていただくこと
 - ③ 警察に被害届を提出していただくこと
2. 前項は、パスワード等の盗難から2年を経過する日後に通知をいただいた場合には適用されません。
3. 次のいずれかに該当する場合は被害補償の対象とはなりませんので、ご注意ください。
 - ① お客様に重大な過失があることを当行が証明した場合
 - ② お客様の故意、利用規程違反、法令違反が認められた場合
 - ③ お客様の配偶者、二親等以内の親族、同居の親族その他の同居人または家事使用人、常時雇用している従業者(個人事業主の場合)によって払戻しが行われた場合
 - ④ お客様が被害状況の説明において重要な事項について偽りの説明を行った場合
 - ⑤ 戦争、暴動等による著しい社会秩序の混乱に乘じまたはこれに付随してパスワード等が盗難にあった場合

暗証番号やご利用限度額がATMで変更できます

お客様の暗証番号は安全ですか

キャッシュカードの盗難等に遭い、暗証番号を推測されて預金が引き出される事件が全国的に発生しています。静岡中央銀行では、お客様の大切な資産をお守りする体制を整備しております。

■ 類推されやすい暗証番号の使用停止

偽造・盗難カード被害は「カードの暗証番号を類推されないこと」が重要な防止対策のひとつとなります。

当行では、「生年月日」「電話番号」等の類推されやすい暗証番号を新規に指定できないよう、システムチェックを行っております。

また、既存カードについても、お客様に事前に暗証番号の変更をお願いした上で、段階的に「類推されやすい暗証番号」の使用停止を実施しております。

■ 暗証番号は定期的に変更しましょう

偽造・盗難カード被害の防止策のひとつとして、「暗証番号の定期的な変更」が有効です。

当行では店頭他、当行およびセブン銀行のATMで、簡単な操作でキャッシュカードの暗証番号が変更できます。ぜひ定期的な変更をお奨めします。

キャッシュカードの出金限度額が引下げできます

当行では、キャッシュカードによる1日あたりの支払限度額を一律200万円に制限していますが、万一お客様が被害に遭われた場合の損害を最小限にするため、お客様の希望に応じてご希望の金額(1万円単位/上限200万円)にATMで変更・設定できます。

● 対象となるキャッシュカード

普通預金(総合口座含む)、貯蓄預金

● 変更手続き

・当行ATMでお客様自身で限度額変更できます。

・*但し、ATMでは一旦引き下げた限度額の引上げはできません。

・再度引き上げる場合は、窓口にお申し付けください。

・変更できる限度額の範囲 1万円～200万円(1万円単位)

● 1日あたりのご利用限度額のお取引範囲

① 当行ATM、他行ATM、ゆうちょ銀行ATM、セブン銀行他コンビニATMでの出金額

② キャッシュカードによる振込金額

③ デビットカード利用額

上記①～③を合算した1日あたりのキャッシュカード利用金額。

*当行ATM以外のATMをご利用の場合は、50万円が上限となります。

詳しくはP30をご覧ください。

暗証番号変更手順

- 1 「暗証番号変更」を押してください。
- 2 キャッシュカードを入れてください。
- 3 現在使用中の暗証番号を押してください。(コンピュータと通信します)
- 4 これからご使用になる新しい暗証番号を押してください。
- 5 確認のため再度新しい暗証番号を押してください。(コンピュータと通信します)
- 6 カードと明細票をお取りください。暗証番号の変更手続きは完了です。次回から新しい暗証番号でご利用になります。

取引限度額変更手順

- 1 「取引限度額変更」を押してください。
- 2 キャッシュカードを入れてください。
- 3 暗証番号を押してください。(コンピュータと通信します)
- 4 現在の限度額が表示されます。「限度額変更」を押してください。
- 5 引き下げたい限度額を指定してください。
- 6 変更後の限度額が表示されます。「確認」を押してください。(コンピュータと通信します)
- 7 カードと明細票をお取りください。限度額の変更手続きは完了です。これで限度額は変更されました。

フィッシング詐欺・スパイウェアにご注意ください

当行では、フィッシング詐欺やスパイウェア等によるインターネット犯罪からお客様をお守りするため、「電子証明書」や「ソフトウェアキーボード」の導入等、セキュリティ向上に努めています。

【電子証明書】

当行では法人向けインターネットバンキングサービス「しずちゅうビジネスWEB」の本人認証に「電子証明書」方式を導入しております。

「電子証明書」方式の本人認証は、万一IDやパスワードを不正入手されても、「電子証明書」がインストールされたパソコン以外からはアクセス不能にすることで、不正なアクセスを防止する仕組みであり、法人向けインターネットバンキングにおいては、最も有効なセキュリティ手段とされています。

【ソフトウェアキーボード】

当行ではスパイウェア対策として、インターネットバンキングをログインされる場合に、ソフトウェアキーボードを導入しております。

表示されたキーボードをクリックしログインパスワードを入力すると、キーボードの操作履歴からパスワードを盗用するスパイウェアに有効です。

当行では、この他にも安全性を確保するための対策を実施していますが、今後も様々な対策を実施しセキュリティ向上に努めて参ります。

役員一覧

平成23年6月30日現在

| | | |
|---------|-------|---------------------------|
| 代表取締役社長 | 奥田 一 | |
| 専務取締役 | 野口 博 | 営業推進部、業務企画部担当 |
| 専務取締役 | 清野 真司 | 人事部担当、業務部担当 |
| 常務取締役 | 長岩好美 | 岳麓エリア長兼本店営業部長兼土肥出張所長委嘱 |
| 常務取締役 | 森下 清 | 融資部担当 |
| 常務取締役 | 林 道弘 | 経営管理部担当、経営管理部長委嘱 |
| 常務取締役 | 長田敏彦 | 湘南エリア長委嘱 |
| 常務取締役 | 青木 勲 | システム部担当 |
| 取締役 | 高地尚之 | 遠州エリア長兼浜松支店長兼浜松南営業センター長委嘱 |
| 取締役 | 弓野治徳 | 融資部長委嘱 |
| 取締役 | 高梨芳高 | 営業推進部長委嘱 |
| 取締役 | 金井信男 | 監査部長委嘱 |
| 取締役 | 両部美勝 | コンプライアンス統括部長委嘱 |
| 取締役 | 草柳和保 | 人事部長委嘱 |
| 取締役 | 佐藤敏光 | 静岡エリア長兼静岡支店長委嘱 |
| 取締役 | 清水 弘 | 京浜エリア長兼東京支店長兼東京事務所長委嘱 |
| 常任監査役 | 鈴木登志雄 | |
| 常任監査役 | 外岡與志夫 | |
| 監査役* | 野村重信 | |
| 監査役* | 山本昭男 | |

*印の監査役は、社外監査役であります。

当行のあゆみ

| | | |
|---------|----------------------------|---|
| 大正 | 15年 11月 | 伊豆無尽株式会社設立 |
| 昭和 | 23年 4月 | 太洋無尽株式会社に改称 |
| | 26年 10月 | 相互銀行法施行に伴い、商号を株式会社太洋相互銀行と改称 |
| | 31年 1月 | 資本金1億5千万円 |
| | 32年 9月 | 株式会社静岡相互銀行と合併し、商号を株式会社静岡相互銀行と改称 資本金1億95百万円 |
| | 34年 3月 | 資本金3億円 |
| | 41年 4月 | 資本金6億円 |
| | 49年 6月 | 新本社竣工 |
| | 53年 10月 | 大型電子計算機に切替 |
| | 57年 7月 | オンラインスタート |
| | 62年 6月 | 公共債ディーリング業務開始 |
| 平成 | 63年 11月 | 資本金12億55百万円 |
| | 元年 8月 | 普通銀行へ転換し、商号を株式会社静岡中央銀行と改称 |
| | 9年 4月 | 信託代理店業務開始 |
| | 9年 5月 | キャッシング業務開始 |
| | 9年 12月 | 資本金20億円 |
| | 10年 10月 | 郵貯とのATMオンライン提携 |
| | 12年 10月 | デビットカードサービス取扱開始 |
| | 13年 4月 | 損害保険代理店業務開始 |
| | 13年 5月 | EBサービススタート |
| | 14年 12月 | 生命保険代理店業務開始 |
| 15年 3月 | 中部銀行11ヶ店の営業譲受 | |
| 16年 10月 | アイワイバンク銀行(現セブン銀行)とのATM業務提携 | |
| 17年 11月 | 投資信託窓口販売開始 | |

大株主一覧

平成23年3月31日現在

| 株主名 | 住所 | 所有株式数 | 発行株式総数に対する所有株式数の割合 |
|----------------|------------------|----------|--------------------|
| 日本興亜損害保険株式会社 | 東京都千代田区霞ヶ関3丁目7-3 | 2,399千株 | 9.99% |
| 静岡中央銀行行員持株会 | 静岡県沼津市大手町4丁目76番地 | 1,813千株 | 7.55% |
| 東京海上日動火災保険株式会社 | 東京都千代田区丸の内1丁目2-1 | 1,385千株 | 5.77% |
| 株式会社三菱東京UFJ銀行 | 東京都千代田区丸の内2丁目7-1 | 1,200千株 | 5.00% |
| 株式会社大林組 | 東京都港区港南2丁目15-2 | 1,200千株 | 5.00% |
| 野村ホールディングス株式会社 | 東京都中央区日本橋1丁目9-1 | 1,200千株 | 5.00% |
| 三信株式会社 | 東京都新宿区西新宿1丁目6-1 | 1,200千株 | 5.00% |
| オークラヤ住宅株式会社 | 東京都新宿区西新宿2丁目4-1 | 1,200千株 | 5.00% |
| 三菱UFJ信託銀行株式会社 | 東京都千代田区丸の内1丁目4-5 | 1,148千株 | 4.78% |
| 東洋電機製造株式会社 | 東京都中央区京橋2丁目9-2 | 1,000千株 | 4.16% |
| 合計 | | 13,746千株 | 57.27% |

株主の状況

平成23年3月31日現在

| | 政府及び 地方公共団体 | 金融機関 | 金融商品 取引業者 | その他法人 | 外国法人等 | 個人その他 | 合計 | 単位未満 株式の状況 |
|---------|----------------|-----------|--------------|------------|-------|-----------|------------|---------------|
| 株主数 (人) | — | 9 | 3 | 60 | — | 1,612 | 1,684 | — |
| 所有株式(株) | — | 7,474,640 | 354,600 | 11,296,870 | — | 4,873,890 | 24,000,000 | — |
| 割合 (%) | — | 31.14% | 1.48% | 47.07% | — | 20.31% | 100% | — |

資本金の推移

単位:百万円

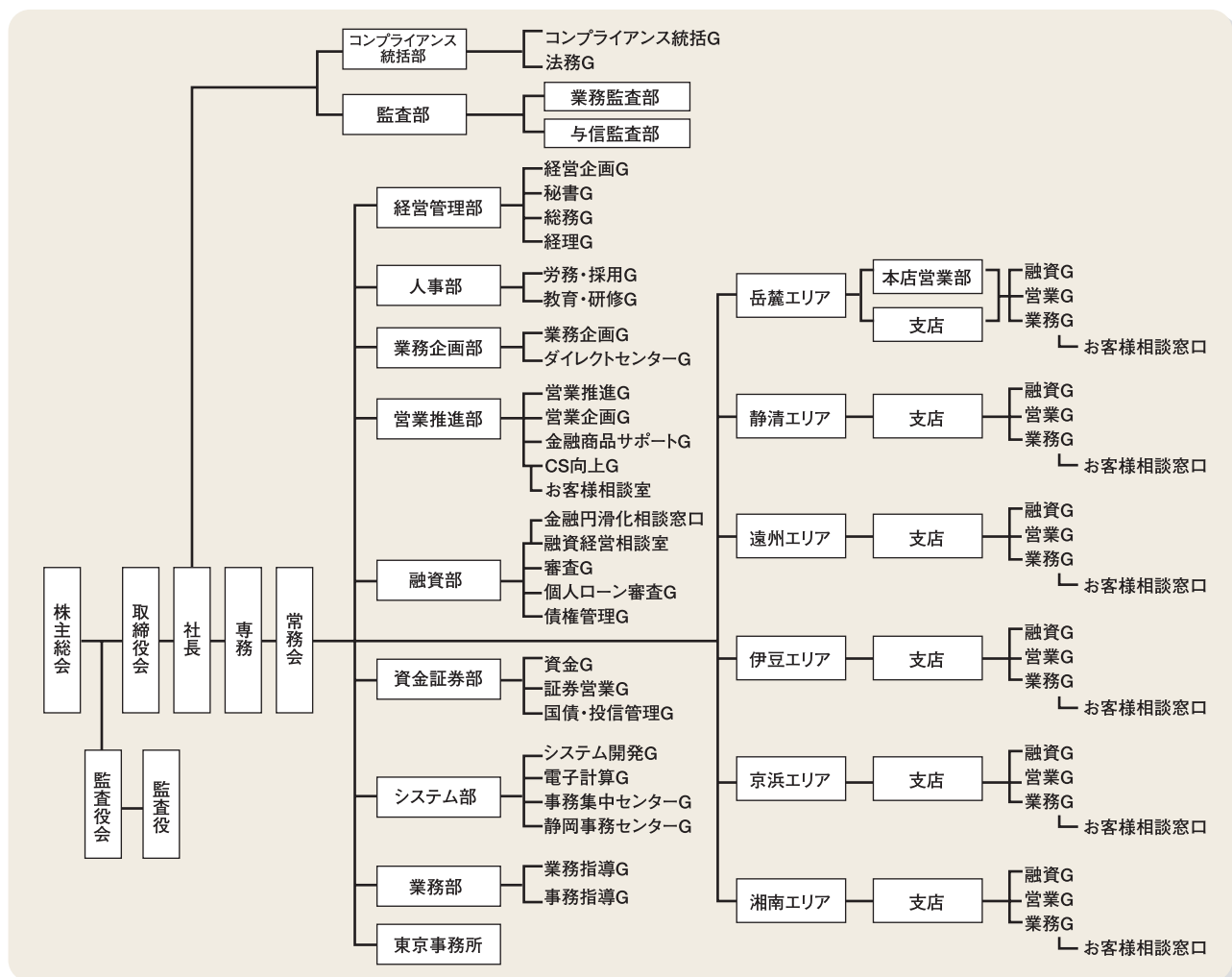
| | 昭和31年1月 | 昭和32年9月 | 昭和34年3月 | 昭和41年4月 | 昭和63年11月 | 平成9年12月 |
|-----|---------|---------|---------|---------|----------|---------|
| 資本金 | 150 | 195 | 300 | 600 | 1,255 | 2,000 |

従業員の状況

| | 平成22年3月期 | | 平成23年3月期 | |
|----|----------|-------|----------|--------|
| | 従業員数 | 平均年齢 | 従業員数 | 平均年齢 |
| 男性 | 344人 | 40歳2月 | 349人 | 39歳 7月 |
| 女性 | 178人 | 32歳6月 | 183人 | 32歳11月 |
| 合計 | 522人 | 37歳6月 | 532人 | 37歳 4月 |

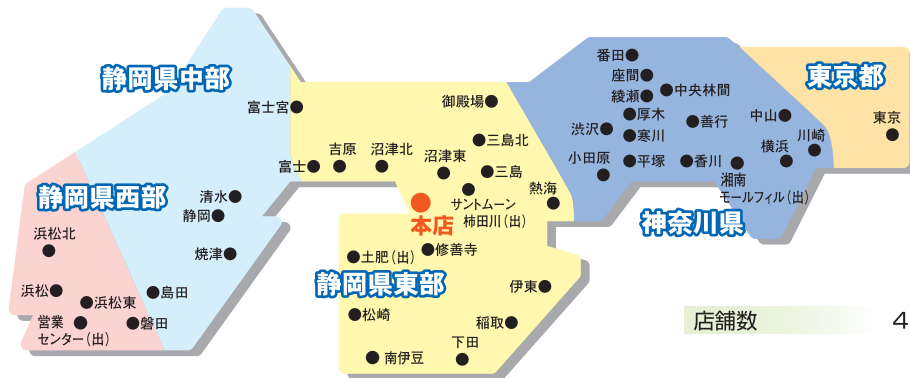
組織図

平成23年6月30日現在



※G=グループ

平成23年6月30日現在



| | |
|------------|---|
| 店舗数 | 43店舗 (39本支店4出張所) 静岡県内 27店舗 神奈川県内 15店舗 東京都内 1店舗 |
| 店舗外ATM | 27カ所 |
| ATM・CD設置台数 | 106台 |

店舗のご案内

静岡県 (27店舗)

🇺🇸 は米ドル両替店

👁️ は視覚障がい者対応ATM設置店

💰 は貸金庫設置店

| | 店名 | 店番 | 〒 | 所在地 | 電話番号 | ATM稼働時間 | | | 各種取扱 |
|------|--------------|-----|----------|---------------------|----------------|------------|------------|------------|--------|
| | | | | | | 平日 | 土曜日 | 日曜・祝日 | |
| 沼津市 | 本店営業部 | 002 | 410-0801 | 沼津市大手町4丁目76番地 | (055) 962-6111 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 🇺🇸 視 貸 |
| | 沼津北支店 | 010 | 410-0053 | 沼津市寿町3番3号 | (055) 921-1766 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 貸 |
| | 沼津東支店 | 012 | 410-0033 | 沼津市三枚橋杉崎町426番の2 | (055) 923-7221 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 |
| 駿東郡 | サントムーン柿田川出張所 | 003 | 411-0902 | 駿東郡清水町玉川61番地の2 | (055) 973-5888 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 貸 |
| 三島市 | 三島支店 | 004 | 411-0855 | 三島市本町7番26号 | (055) 975-2300 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 |
| | 三島北支店 | 011 | 411-0044 | 三島市徳倉1丁目16番36号 | (055) 986-2112 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 貸 |
| 富士市 | 吉原支店 | 007 | 417-0051 | 富士市吉原2丁目4番4号 | (0545) 52-5125 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 貸 |
| | 富士支店 | 009 | 416-0914 | 富士市本町13番17号 | (0545) 61-1904 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 貸 |
| 富士宮市 | 富士宮支店 | 008 | 418-0003 | 富士宮市ひばりが丘1124番地 | (0544) 26-8121 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 貸 |
| 御殿場市 | 御殿場支店 | 006 | 412-0043 | 御殿場市新橋1980番地の2 | (0550) 82-1345 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 |
| 熱海市 | 熱海支店 | 041 | 413-0013 | 熱海市銀座町10番23号 | (0557) 81-6191 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 貸 |
| 伊東市 | 伊東支店 | 042 | 414-0003 | 伊東市中央町10番8号 | (0557) 37-6636 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 貸 |
| 下田市 | 下田支店 | 044 | 415-0022 | 下田市2丁目10番17号 | (0558) 22-3331 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 |
| 賀茂郡 | 稲取支店 | 043 | 413-0411 | 賀茂郡東伊豆町稲取708番地の1 | (0557) 95-1200 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 貸 |
| | 南伊豆支店 | 045 | 415-0303 | 賀茂郡南伊豆町下賀茂174番地の1 | (0558) 62-0025 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 貸 |
| | 松崎支店 | 046 | 410-3611 | 賀茂郡松崎町松崎375番地の4 | (0558) 42-0280 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 |
| 伊豆市 | 土肥出張所 | 047 | 410-3302 | 伊豆市土肥449番地の5 | (0558) 98-0138 | 9:00~17:00 | — | — | 貸 |
| | 修善寺支店 | 005 | 410-2407 | 伊豆市柏久保553番地の1 | (0558) 72-2145 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 |
| 静岡市 | 静岡支店 | 022 | 420-0034 | 静岡市葵区常磐町2丁目1番地の5 | (054) 253-2125 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 🇺🇸 視 貸 |
| | 清水支店 | 021 | 424-0826 | 静岡市清水区万世町2丁目6番16号 | (054) 352-0191 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 貸 |
| 焼津市 | 焼津支店 | 024 | 425-0022 | 焼津市本町2丁目1番1号 | (054) 628-4125 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 貸 |
| 島田市 | 島田支店 | 026 | 427-0022 | 島田市本通り3丁目6番1号 | (0547) 37-3161 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 貸 |
| 浜松市 | 浜松支店 | 034 | 430-0935 | 浜松市中区伝馬町313番地の21 | (053) 454-6201 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 🇺🇸 貸 |
| | 浜松南営業センター出張所 | | 430-0926 | 浜松市中区砂山町212番地の2 | (053) 454-2571 | 8:55~18:00 | — | — | |
| | 浜松北支店 | 035 | 433-8123 | 浜松市中区幸1丁目3番7号 | (053) 472-2241 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 貸 |
| | 浜松東支店 | 037 | 435-0042 | 浜松市東区篠ヶ瀬町字作間前1243番地 | (053) 421-3155 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 |
| 磐田市 | 磐田支店 | 033 | 438-0078 | 磐田市中泉622番地3 | (0538) 34-2211 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 貸 |

住宅ローンセンター

| | | | | |
|-----|-------------|----------|---------------|----------------|
| 沼津市 | 岳麓住宅ローンセンター | 410-0801 | 沼津市大手町4丁目76番地 | (055) 962-3300 |
|-----|-------------|----------|---------------|----------------|

神奈川県 (15店舗)

| | 店名 | 店番 | 〒 | 所在地 | 電話番号 | ATM稼働時間 | | | 各種取扱 |
|------|------------|-----|----------|------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|--------|
| | | | | | | 平日 | 土曜日 | 日曜・祝日 | |
| 横浜市 | 横浜支店 | 052 | 235-0011 | 横浜市磯子区丸山2丁目5番1号 | (045) 751-6100 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | \$ 貸 |
| | 中山支店 | 057 | 226-0022 | 横浜市緑区青砥町172番地4 | (045) 934-1161 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 |
| 川崎市 | 川崎支店 | 051 | 210-0023 | 川崎市川崎区小川町15番地の4 | (044) 244-7321 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 |
| 小田原市 | 小田原支店 | 054 | 250-0011 | 小田原市栄町1丁目16番35号 | (0465) 22-9201 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 貸 |
| 大和市 | 中央林間支店 | 055 | 242-0007 | 大和市中央林間3丁目10番10号 | (046) 274-1115 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | \$ 視 貸 |
| 秦野市 | 渋沢支店 | 056 | 259-1321 | 秦野市曲松2丁目2番15号 | (0463) 88-3555 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 貸 |
| 茅ヶ崎市 | 香川支店 | 058 | 253-0082 | 茅ヶ崎市香川4丁目44番5号 | (0467) 57-7111 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 貸 |
| 藤沢市 | 善行支店 | 059 | 251-0871 | 藤沢市善行1丁目23番地の4 | (0466) 82-2311 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 |
| | 湘南モルフィル出張所 | 064 | 251-0042 | 藤沢市辻堂新町4丁目1-1 | (0466) 34-7015 | 10:00~21:00 | 10:00~19:00 | 10:00~19:00 | 視 貸 |
| 高座郡 | 寒川支店 | 071 | 253-0101 | 高座郡寒川町倉見482番の3 | (0467) 74-1510 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 貸 |
| 座間市 | 座間支店 | 072 | 252-0024 | 座間市入谷1丁目1545番地の1 | (046) 254-3151 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 貸 |
| 平塚市 | 平塚支店 | 073 | 254-0002 | 平塚市横内3236番地の1 | (0463) 54-1100 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 貸 |
| 綾瀬市 | 綾瀬支店 | 074 | 252-1108 | 綾瀬市深谷上6丁目16番22号 | (0467) 76-4141 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 貸 |
| 相模原市 | 番田支店 | 075 | 252-0243 | 相模原市中央区上溝367番地の6 | (042) 778-4177 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 貸 |
| 海老名市 | 厚木支店 | 076 | 243-0422 | 海老名市中新田3丁目2番28号 | (046) 233-8500 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | 視 貸 |

住宅ローンセンター

| | | | | | |
|------|-------------|----------|-----------------------------|--|----------------|
| 茅ヶ崎市 | 湘南住宅ローンセンター | 251-0042 | 藤沢市辻堂新町4丁目1-1 (湘南モルフィル出張所内) | | (0466) 34-7078 |
|------|-------------|----------|-----------------------------|--|----------------|

東京都 (1店舗)

| | 店名 | 店番 | 〒 | 所在地 | 電話番号 | ATM稼働時間 | | | 各種取扱 |
|-----|------|-----|----------|--------------------------|----------------|------------|-----|-------|------|
| | | | | | | 平日 | 土曜日 | 日曜・祝日 | |
| 中央区 | 東京支店 | 061 | 104-0061 | 中央区銀座7丁目12番7号 (高松建設ビル6階) | (03) 3542-2441 | 9:00~17:00 | - | - | 視 |

住宅ローンセンター

| | | | | | |
|-----|-------------|----------|-----------------------|--|----------------|
| 中央区 | 京浜住宅ローンセンター | 104-0061 | 中央区銀座7丁目12番7号 (東京支店内) | | (03) 3542-2455 |
|-----|-------------|----------|-----------------------|--|----------------|

店舗外ATMのご案内

| | 所在地 | 設置場所 | ATM稼働時間 | | | 出金 | 入金 | 通帳 記帳 | 振込 |
|-------|----------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|----|----|----------|----|
| | | | 平日 | 土曜日 | 日曜・祝日 | | | | |
| 沼津市 | カインズホーム沼津店出張所 | カインズホーム沼津店 1階 | 9:30~20:00 | 9:30~19:00 | 9:30~19:00 | ● | ● | ● | ● |
| | BiVi沼津出張所 | BiVi沼津 1階 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | ● | ● | ● | ● |
| | 大平和みの郷出張所 | 特養老人ホーム「和みの郷」 1階 | 9:00~20:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | ● | ● | ● | ● |
| | 沼津中央病院出張所 | 沼津中央病院 2階 | 8:00~19:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | ● | ● | ● | ● |
| | 戸田イスラシ出張所 | イスラシ本社敷地内 | 8:00~20:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | ● | ● | ● | ● |
| | 沼津市役所出張所 | *共同 沼津市役所 1階 | 9:00~17:00 | 9:00~17:00 | 9:00~17:00 | ● | - | - | - |
| | イシバシプラザ出張所 | *共同 イシバシプラザ 1階 | 10:00~20:00 | 10:00~17:00 | 10:00~17:00 | ● | - | - | - |
| 伊豆の国市 | 長岡出張所 | 長岡リハビリテーション病院 1階 | 9:00~17:00 | - | - | ● | ● | ● | ● |
| 三島市 | イトーヨーカドー三島店出張所 | *共同 イトーヨーカドー三島店 1階 | 10:00~20:00 | 10:00~17:00 | 10:00~17:00 | ● | - | - | - |
| | 三島市役所出張所 | *共同 三島市役所 1階 | 9:00~17:00 | - | - | ● | - | - | - |
| 御殿場市 | フジ虎ノ門整形外科病院出張所 | フジ虎ノ門整形外科病院 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | - | ● | ● | ● | ● |
| 熱海市 | 南熱海出張所 | 下多賀 長浜海水浴場 近隣 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | ● | ● | ● | ● |
| | 熱海市役所出張所 | *共同 熱海市役所 1階 | 9:00~17:00 | - | - | ● | - | - | - |
| 伊東市 | 伊東市役所出張所 | *共同 伊東市役所 1階 | 9:00~17:00 | - | - | ● | - | - | - |
| 伊豆市 | 伊豆赤十字病院出張所 | 伊豆赤十字病院 1階 | 9:00~17:00 | - | - | ● | ● | ● | ● |
| 富士宮市 | ピアゴ富士宮店出張所 | *共同 ピアゴ富士宮店 2階 | 10:00~19:00 | 10:00~17:00 | 10:00~17:00 | ● | - | - | - |
| | 大宮町出張所 | 旧富士宮支店跡地 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | ● | ● | ● | ● |
| 静岡市 | スーパーもちつき松富出張所 | スーパーもちつき松富店 内 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | ● | ● | ● | ● |
| | スーパーもちつき曲金出張所 | スーパーもちつき曲金店 内 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | ● | ● | ● | ● |
| | SHIZUOKA109出張所 | SHIZUOKA109 1階 | 10:30~20:00 | 10:30~19:00 | 10:30~19:00 | ● | ● | ● | ● |
| | 静岡徳洲会病院出張所 | 静岡徳洲会病院 2階 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | ● | ● | ● | ● |
| | アビタ静岡店出張所 | アビタ静岡店 1階 | 10:00~21:00 | 10:00~19:00 | 10:00~19:00 | ● | ● | ● | ● |
| 牧之原市 | 富士山静岡空港出張所 | *共同 富士山静岡空港 1階 | 8:00~20:00 | 9:00~17:00 | 9:00~17:00 | ● | - | - | - |
| 藤枝市 | アビタ藤枝店出張所 | アビタ藤枝店 1階 | 10:00~21:00 | 10:00~19:00 | 10:00~19:00 | ● | ● | ● | ● |
| 秦野市 | 渋沢駅前出張所 | 渋沢駅前 前 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | ● | ● | ● | ● |
| 横浜市 | 横浜橋出張所 | 横浜橋商店街入口 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | ● | ● | ● | ● |
| 大田区 | 蒲田出張所 | 西蒲田NSビル 1階 | 8:00~21:00 | 9:00~19:00 | 9:00~19:00 | ● | ● | ● | ● |

静岡中央銀行



印刷には環境にやさしい
大豆油インキを
使用しています。