

## 経営理念

### 堅実で健全な経営

当行は堅実で健全な経営のもと、お客様のニーズに合った商品やサービスを提供し、地域社会の発展に貢献します。

当行は堅実で健全な経営のもと、地域金融機関としての企業価値を高め、お客様、株主、従業員の幸福を追求します。



### 中期経営計画

静岡中央銀行は、**お客様中心主義（CC）**の実践により、

**“お客様・地域社会に信頼されるいきいき輝く銀行”**を目指します。

当行は、これまで構築してきた基盤をさらに発展させ、従来にも増してお客様中心主義に徹し、お客様のベストパートナーとしてお応えするため、**第8次中期経営計画「TRY～改革と前進～」**を策定し、役職員一体となり取り組んでおります。

#### 目標とする経営指標

##### 収益性指標

- ・基礎的利益 92億円
- ・コア業務粗利益 102億円
- ・コア業務純益 33億円
- ・OHR 60%台

##### 健全性指標

- ・自己資本比率 11%台
- ・不良債権比率 2%台

#### 経営理念

#### 堅実で健全な経営

●当行は堅実で健全な経営のもと、お客様のニーズに合った商品やサービスを提供し、地域社会の発展に貢献します。

●当行は堅実で健全な経営のもと、地域金融機関としての企業価値を高め、お客様、株主、従業員の幸福を追求します。

#### 第8次中期経営計画

#### TRY～改革と前進～

期間／平成22年4月～平成24年3月(2年間)

##### 目指す銀行像

お客様・地域社会に信頼されるいきいき輝く銀行

##### 基本方針

お客様中心主義の定着とステップアップ

##### 基本戦略

- |               |                      |
|---------------|----------------------|
| ① お客様目線での行動改革 | ⑤ 経営の効率化             |
| ② 人材の育成と組織力強化 | ⑥ 地域密着型金融の推進と金融円滑化対応 |
| ③ 活力ある営業体制の確立 | ⑦ 法令等遵守・リスク管理態勢の強化   |
| ④ 安定的収益基盤の構築  |                      |

##### 2年後の目指す指標

- |           |                       |       |                     |
|-----------|-----------------------|-------|---------------------|
| 収益性・効率性指標 | ● 基礎的利益 ..... 92億円    | 健全性指標 | ● 自己資本比率 ..... 11%台 |
|           | ● コア業務粗利益 ..... 102億円 |       | ● 不良債権比率 ..... 2%台  |
|           | ● コア業務純益 ..... 33億円   |       |                     |
|           | ● OHR ..... 60%台      |       |                     |

##### マルクマール

預貸併進による業容拡大～預貸1兆円達成に向けて～

#### 行動指針～改革と前進～

- 従来の延長線上での発想や仕事のやり方を全職員が改め、前進する。
- お客様の真のニーズを把握し、そのニーズに迅速に対応する。
- お客様のニーズに合った商品・サービスを提供する。

◎ 静岡中央銀行