

平成 24 年 12 月 25 日

各 位

株式会社 静岡中央銀行

お客様情報の紛失に関するお詫びとお知らせについて

今般、弊行長泉支店において、お客様の過去のお取引等が記録されている帳票（お客様名、口座番号、お取引金額等）の紛失が判明いたしました。

なお、紛失した帳票につきましては、内部調査の結果、引越しの際に誤って廃棄（溶解）した可能性が極めて高いことが判明し、従って外部への情報の流出懸念は極めて低いものと考えております。また、現在、本件に関する外部からの照会や弊行に対する不正要求等、問題となる事象は生じておりません。

お客様情報管理の重要性につきましては、従来から役職員に徹底を図っておりますが、このような事態を招き、お客様には多大なご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。

弊行では、今回の事態を重く受け止め、情報管理の更なる強化・徹底を図り、このような事態を二度と招かないよう、再発防止に万全を期して取組んでまいります。

※紛失（廃棄）した帳票等の概要は以下のとおりです。

お客様数	621 名
記載されているお客様情報	お客様名、口座番号、お取引金額等
発生店	長泉支店（1 店）
紛失（廃棄）した帳票の該当期間（最長）	平成 20 年 10 月 1 日～平成 24 年 11 月 9 日

平成 24 年 11 月 12 日（月）の長泉支店の新築移転オープンに向け、平成 24 年 11 月 10 日（土）に引越作業（旧三島北支店から現長泉支店への荷物の搬送等）を実施していたところ、行内周知が不十分であったことから、その際、本来保管すべき帳票と廃棄物とが混在し、保管すべき帳票を誤って廃棄（溶解）した可能性が極めて高いことが判明したものです。

※本件に関するお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

- ◇ お客様専用のお問い合わせ窓口
 - ・ 静岡中央銀行 業務部（担当：長谷川・小川）
 - ・ 電話番号：0120 - 621-850（フリーダイヤル）
 - ・ 受付時間：平日 9：00 ～ 17：00

- ◇ 本件に関するお問い合わせ窓口
 - ・ 静岡中央銀行 経営管理部（担当：那須田・高井）
 - ・ 電話番号：055-962-6113

以 上